

## Des services managés pour se moderniser et se sécuriser

***À l'heure où les talents du numérique restent non seulement rares mais aussi difficiles à séduire, comment une TPE ou une PME peut-elle bénéficier des mêmes compétences en infrastructure Cloud ou en cybersécurité qu'un grand groupe ? En optant pour des services managés.***

**D**epuis deux ans et demi, les entreprises apprennent à évoluer dans un monde d'incertitudes.

La crise pandémique et ses confinements, la réinvention du travail en mode hybride, la guerre en Europe, les tensions géopolitiques internationales, l'inflation galopante, l'urgence climatique, la crise économique et boursière... L'incertitude règne à tous les niveaux.

Les entreprises doivent plus que jamais se montrer agiles et flexibles. Pour survivre à l'enchaînement de difficultés, elles doivent accélérer leur transformation numérique, se moderniser, innover, et trouver de nouveaux services. Elles n'ont ni le temps ni les ressources à perdre pour administrer, gérer et sécuriser un outil numérique indispensable à leur Business mais de plus en plus complexe et distribué.

La solution passe par les Services Managés. Ils permettent aux entreprises de confier les tâches chronophages – qui demandent en plus des compétences rares et onéreuses – à des experts de confiance pour mieux se concentrer sur leur cœur de métier et l'innovation métier.

Depuis des années Metsys propose à ses clients de multiples formes d'accompagnement. Ces derniers mois, l'ESN a formalisé des offres de services managés autour de Microsoft 365, du Cloud Microsoft Azure et de la cybersécurité. Une nouvelle façon d'accompagner les entreprises dans leurs besoins de transformation, de modernisation et de cyber-résilience fondée sur la proximité et la compétence de talents certifiés et spécialisés.



### Migration Factory

Votre usine de migration vers Microsoft Office 365

- Migration externalisée vers M365
- Récupération de l'historique
- Support post migration
- Formation utilisateurs



### Cloud Excellence Center

Nous nous occupons de vos services cloud Azure

- Infogérance Microsoft Azure
- Administration & supervision
- MCO
- Support des équipes IT
- Garantie de temps de réponse
- Garantie de temps d'intervention jusqu'à 27/7/365



### Productivity Excellence Center

Confiez-nous la gestion de votre parc informatique

- Infogérance Microsoft 365
- Administration
- Support des équipes IT & utilisateurs
- Garantie de temps de réponse
- Garantie de temps d'intervention jusqu'à 27/7/365



### Help Desk

Nous accompagnons vos collaborateurs

- Support utilisateurs
- Ponctuel (post projet) ou récurrent
- Prise en main à distance
- Garantie de temps de réponse
- Garantie de temps d'intervention



### Premium Support Center

Besoin d'aide sur le périmètre Microsoft ?

- Support N2/N3
- Périmètre Microsoft
- Abonnement mensuel incluant un nombre de sollicitations possibles
- Garantie de temps de réponse
- Garantie de temps d'intervention

## Cinq services managés pour accélérer et innover

Metsys propose ainsi toute une gamme de services sur les offres Microsoft 365 et Microsoft Azure sous forme de cinq offres packagées à la fois complémentaires et découlant d'une logique commune. Elles permettent aux entreprises clientes de se faire accompagner à la carte en fonction de leur maturité, de leurs besoins et de leurs urgences. Ces cinq offres se décomposent ainsi :

**1 / « La Migration Factory »** pour aider les entreprises à migrer vers Microsoft 365, grâce à une équipe spécialisée, que l'entreprise parte d'un existant Office, Google ou autres solutions collaboratives. Une migration qui n'est pas uniquement technique mais qui prend en compte l'impact « utilisateurs » avec la conduite du changement, la formation et le support personnalisé.

**2 / « Le Productivity Excellence Center »** est une offre d'infogérance de Microsoft 365. Elle s'inscrit dans la suite logique de l'offre précédente. Elle consiste à confier aux équipes de Metsys la gestion de bout en bout de la plateforme collaborative : administration, exploitation, implémentation des fonctions avancées, support des équipes IT, support des utilisateurs, amélioration continue de l'infrastructure M365 (sauvegardes, signatures numériques, etc.).

**3 / L'offre « Cloud Excellence Center »** se focalise, elle, sur la gestion des infrastructures dans le Cloud Azure. Les Clouds des hyperscalers comme Microsoft sont devenus de complexes galaxies de services. Une complexité qui nécessite de réelles compétences pour optimiser les investissements, gérer l'ensemble avec de véritables politiques d'entreprises et des automatisations adaptées, sécuriser le tout de façon cohérente, et en surveiller le bon fonctionnement. Administration, supervision, maintien en condition opérationnelle, exploitation, support des équipes IT, sont ici confiés aux experts de Metsys et libèrent l'entreprise de ces tâches fastidieuses mais néanmoins critiques.

---

Une nouvelle façon d'accompagner les entreprises dans leurs besoins de transformation, de modernisation et de cyber-résilience fondée sur la proximité et la compétence de talents certifiés et spécialisés.

---

**4 / « Premium Support Center »** est une offre de « ticketing », de support, qui permet à tout moment aux équipes métiers et IT de l'entreprise de solliciter les experts Metsys sur tous les sujets ayant trait aux technologies Microsoft. Conseils, avis, réponses... 370 collaborateurs

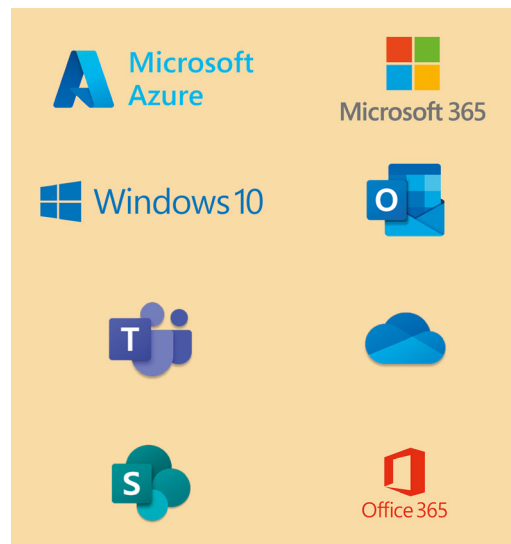
Metsys sont à votre disposition pour répondre à vos questions avec des garanties de temps de réponse et d'intervention.

5/ Enfin, l'offre « **Help Desk** » est une vision du centre de support « utilisateurs » remodelée pour les usages modernes. Elle est facturée par utilisateur soit sous forme d'abonnement soit sous forme ponctuelle (à la journée, semaine ou mois). « *Typiquement, il est possible de n'opter pour le Help Desk que pour un besoin limité dans le temps lorsqu'une entreprise met par exemple en place de l'authentification multifacteur ou change de version d'un applicatif métier* », explique **Quentin Hervieu**, Responsable des Services Managés chez Metsys. Autre force de l'offre, elle propose un vrai support de proximité en français réalisé depuis l'agence IDF de Boulogne-Billancourt.

## Votre micro-SOC en mode managé

Face à la multiplication des cybermenaces, à la complexité des attaques notamment sur la Supply Chain, et aux risques financiers liés à la perte d'information, la cybersécurité s'impose au cœur de toutes les activités. Elle réclame des compétences que la plupart des TPE et PME ne peuvent s'offrir, parce qu'elles sont rares sur le marché et de plus en plus onéreuses.

Consciente du défi cyber qui attend les TPE et PME, Metsys a imaginé une offre de services managés centrée sur la cybersécurité et dénommée « Micro-SOC » (Security Operating Center). C'est une offre qui permet aux entreprises clientes de déléguer la supervision de la sécurité de leurs systèmes d'information. « *On vient se substituer aux équipes des clients pour notamment réaliser toute la partie assez chronophage et indigeste de supervision des événements de sécurité et donc des incidents de sécurité potentiels* », explique **Nicolas Verdier**, Directeur du SOC Metsys. « *On analyse les données, on élimine les faux positifs, et on déclenche les premières actions de remédiation* ».



Au-delà de ces services clés, l'offre comporte des comités de suivi pour livrer des préconisations d'évolution dans la sécurisation du SI. « *C'est l'expression d'un « devoir de conseil ».* Au fil des différentes phases de supervision, de protection des postes, d'analyse des logs, nos équipes voient se dessiner des tendances propres à chaque client qui dépendent des solutions en place mais plus encore de la maturité des entreprises en termes de cyber-résilience. Au travers des comités de suivi, nous proposons des actions et des services complémentaires pour améliorer la situation avec une approche en mode projets » ajoute **Nicolas Verdier**.

Metsys a construit ses compétences cyber au fil des années, progressant et évoluant d'abord avec les offres Microsoft en la matière et enrichissant ce savoir avec les offres d'autres éditeurs partenaires (Varonis, Tehtris, WithSecure, Trend Micro) pour lesquels ses collaborateurs sont aussi certifiés. « *La finalité est d'accompagner progressivement les clients vers des approches Zero Trust* » confirme ainsi **Nicolas Verdier**. Les comités permettent de construire cette démarche en mettant en place petit à petit les différentes briques de renforcement et de contrôle nécessaires.

---

Tous ces services managés sont autant d'offres autonomes permettant aux entreprises de déléguer aux experts Metsys, un ou plusieurs besoins de service.

---

## Special Report

L'offre s'adresse aussi bien aux PME qu'aux grandes entreprises de plus de 10.000 postes. Si le niveau maximal de sécurité est recherché dans tous les cas, l'expérience de Metsys permet d'ajuster les outils et les méthodologies à chaque entreprise. « *On met en place des Tableaux de Bord personnalisés créés lors des premiers comités avec le client pour les adapter à leur contexte. Il n'est pas forcément utile – voire contre-productif – d'avoir une quantité trop importante d'indicateurs. Il faut qu'ils soient adaptés aux clients, au contexte, à sa maturité* » détaille **Nicolas Verdier**.

### Des services complémentaires

Tous ces services managés sont autant d'offres autonomes permettant aux entreprises de déléguer aux experts Metsys, un ou plusieurs besoins de service.

Néanmoins, ils découlent d'une logique commune : Permettre aux entreprises de se décharger des tâches complexes et de ne jamais être ralenties dans leur innovation et leur modernisation par un manque de temps, de ressources ou de compétences.

« *Nos clients communs cherchent avant tout un accompagnement et à se délester de sujets techniques qui ne sont pas leur cœur de métier* », confirme **Quentin Hervieu**. « *En outre, les services managés permettent à ces entreprises de s'aligner sur des standards de qualité, d'afficher une plus grande transparence sur leurs processus et de démontrer à leurs clients, leur capacité à être efficient dans leurs opérations et à se protéger des menaces cyber* ».

---

L'offre s'adresse aussi bien aux PME qu'aux grandes entreprises de plus de 10.000 postes.

---

En ces périodes difficiles d'agitations et troubles économiques et géopolitiques, opter pour des services managés permet ainsi aux TPE et PME de gagner en agilité et de bénéficier de la même efficacité et du même niveau de cyber-résilience que les grandes entreprises.