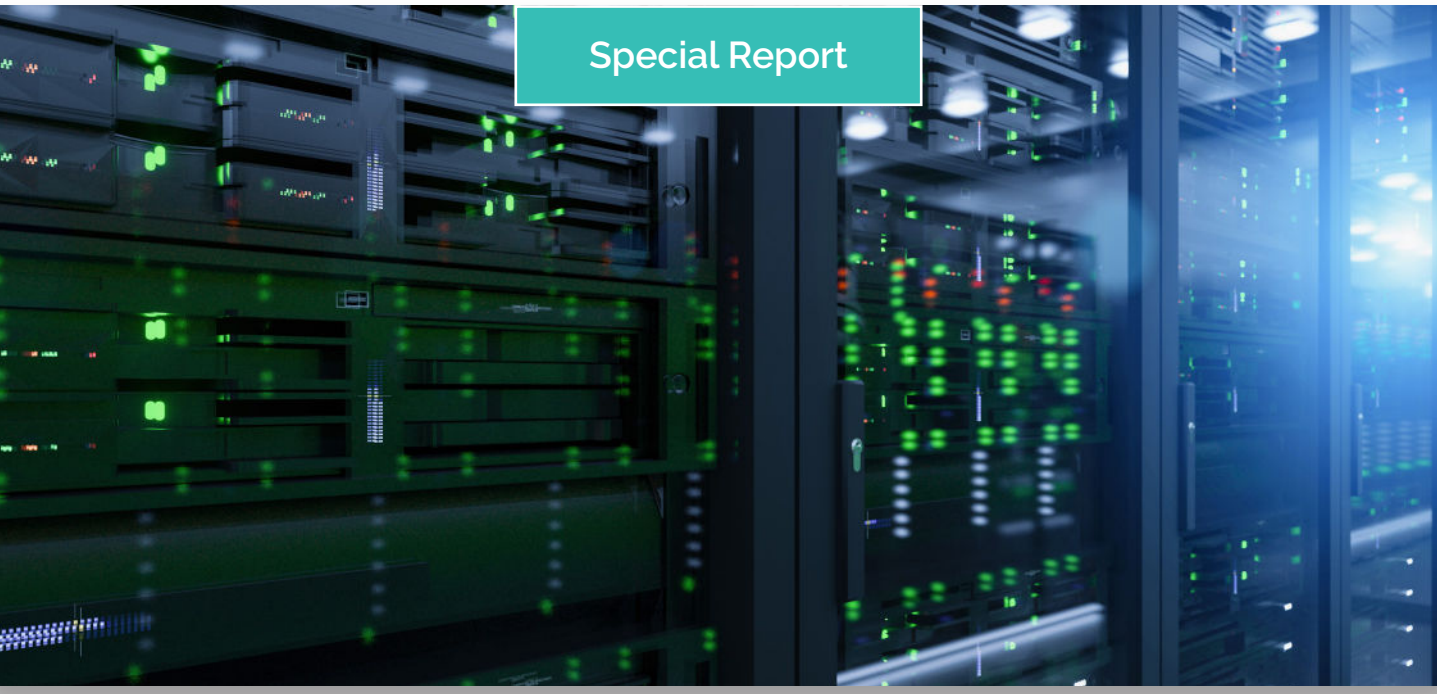
Special Report



CL Hosting, le DaaS sur mesure…

Créé en pleine crise pandémique, CL Hosting est un jeune hébergeur Cloud de proximité qui a fait du Desktop as a Service, une offre phare répondant aux besoins modernes de flexibilité du travail, d'efficacité, d'optimisation des coûts et d'écoresponsabilité. Rencontre avec ses fondateurs.

Après avoir fait leurs armes chez un hébergeur de serveurs et postes de travail dans le Cloud pendant plus de dix ans, **Louinel Oriental** et **Clément Jourdan**, deux ingénieurs « systèmes et réseaux », décident de voler de leurs propres ailes et de mettre à la disposition des entreprises et organisations locales, leur expérience, leurs compétences et leur écoute des besoins clients. Ils créent CL Hosting en 2020, une société locale d'hébergement Cloud notamment spécialisée dans le « Desktop as a Service » (DaaS).

2020… Le monde entre alors en pleine pandémie de Covid-19 et se confine. Alors que cette crise aurait pu réduire à néant tous leurs espoirs, elle va au contraire jouer un rôle d'accélérateur. « *La digitalisation des entreprises s'est brutalement intensifiée. Elle devenait une question de survie pour bien des organisations. Les scénarios d'accès à distance et de travail à distance se sont multipliés* » explique **Louinel Oriental**.

Avec cette situation particulière et les demandes expresses de clients locaux, notamment les cabinets d'expertise comptable de la région Nîmoise avec lesquels ils travaillaient précédemment, les deux co-fondateurs peaufinent leurs offres. S'appuyant sur Insight et sur des partenaires réputés (Interxion pour le Data Center, Orange pour les liens SDSL/Fibre Optique, VMware pour la virtualisation, Cisco pour le réseau et Dell pour les serveurs), CL Hosting monte rapidement en puissance. « *Cet accompagnement nous a permis de pouvoir démarrer sereinement* » explique **Clément Jourdan**.

Le Desktop as a Service est une évolution Cloud du principe des VDI (Virtual Desktop Infrastructure).

La crise Covid leur permet de lancer une offre DaaS de poste de travail virtuel dans le Cloud : « *C'était vraiment l'offre que nous voulions porter auprès des entreprises, TPE ou PME, qui avaient besoin d'accéder à leurs données, à leurs applications alors que leurs salariés se retrouvaient confinés chez eux* » se souvient **Louinel Oriental**.



LE DAAS : UNE SOLUTION MODERNE AUX DÉFIS ACTUELS

Le Desktop as a Service est une évolution Cloud du principe des VDI (Virtual Desktop Infrastructure). L'idée consiste à proposer des postes de travail hébergés sur des serveurs dans le Cloud permettant à l'utilisateur de retrouver son environnement de travail où qu'il soit et quel que soit le terminal utilisé tant qu'il dispose d'une connexion Internet. La puissance du terminal est sans importance puisque tout s'exécute sur les serveurs Cloud, seul l'affichage du bureau Windows est déporté.

Le DaaS est ainsi synonyme de flexibilité (peu importe le terminal et le lieu), de simplicité de gestion (puisqu'il n'y a pas d'infrastructure à gérer), d'optimisation des coûts mais aussi de sécurité (il est plus facile de protéger des centaines de postes centralisés sur des serveurs que des centaines de PC dispatchés dans la nature) et même d'écoresponsabilité (la puissance du terminal n'entrant plus en jeu, il peut être conservé plus longtemps).

« *Le DaaS permet aux entreprises de connecter simplement et en toute sécurité leurs collaborateurs à leurs infrastructures informatiques, à leurs données, à leurs applications, à leurs services, de n'importe où, depuis une banale connexion Internet. Il permet aux collaborateurs de travailler de leur bureau, depuis la maison mais également de n'importe où, de façon homogène, sécurisée et sauvegardée* » résume **Louinel Oriental**.

Toutefois, le DaaS soulève aussi ses propres défis. Il demande aux entreprises d'adapter leurs politiques de configuration (des systèmes, des logiciels et des sécurités), de gestion des impri-

UNE INFRASTRUCTURE BASÉE SUR VMWARE

vmware CLOUD VERIFIED

« *Sur la partie infrastructure, nous nous appuyons sur toute la stack VMware. Que ce soit vSphere, Horizon, vSan, la gestion des profils utilisateurs avec DEM (Dynamic Environment Manager) pour la persistance, on utilise vraiment le scope complet de l'offre VMware. En matière de IaaS, on s'appuie sur la brique VMware Cloud Director pour que les clients puissent provisionner du serveur virtuel sur nos infrastructures et manager leur Cloud comme s'ils avaient une infrastructure VMware chez eux. Cela nous permet de proposer des services en nous appuyant sur des technologies à la fiabilité éprouvée et dont nous maîtrisons pleinement tous les rouages.* »
Clément Jourdan, co-fondateur de CL Hosting.



mantes, de supervision des accès, etc. Des défis nouveaux qui peuvent freiner son adoption.

« *Si nos clients viennent chez nous plutôt que de s'orienter vers un hyperscaler, c'est parce qu'ils cherchent d'abord de l'accompagnement, de l'ajustement des offres à leurs propres besoins et de la confiance née d'une certaine proximité. Notre valeur ajoutée, sur laquelle on met un point d'honneur, c'est le service et l'accompagnement* » explique **Clément Jourdan**.

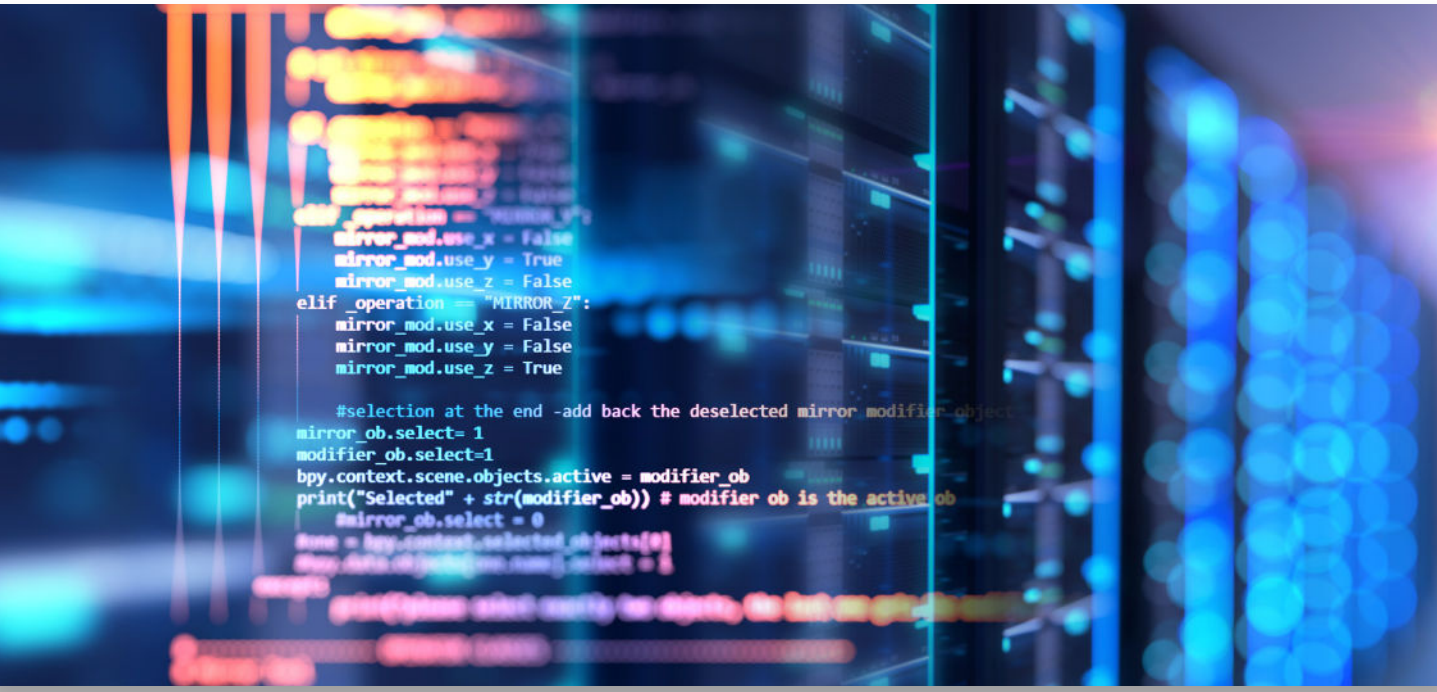
« *C'est un point essentiel et différenciant. Se connecter à distance à un poste de travail virtuel ne fait pas tout. Il faut aussi que l'on puisse faire évoluer le poste au regard des besoins. Dans la plupart des offres concurrentes, les clients doivent se débrouiller seuls dans tous les aspects techniques et organisationnels autour des configurations, des sécurités, de la gestion des images disque, de la configuration des imprimantes, etc. Chez CL Hosting, nous les assistons dans tous les aspects de la mise en place, dans le run et dans les évolutions de leur écosystème de poste de travail* » souligne **Louinel Oriental**. De fait, les premiers clients de CL Hosting ont souvent été des clients d'offres DaaS de grands hébergeurs ou de solutions VDI internes qui rencontraient des difficultés et n'arrivaient pas à relever les défis d'une gestion des postes virtualisés.

Chez CL Hosting, nous les assistons dans tous les aspects de la mise en place, dans le run et dans les évolutions de leur écosystème de poste de travail.

INSIGHT, UN PARTENAIRE DE CONFIANCE

« *Connaissance de longue date, Insight est une société avec qui nous avons souhaité continuer de travailler dans le cadre de CL Hosting principalement pour son rôle de facilitateur. Ils nous procurent un guichet unique pour accéder à la quasi-intégralité de l'écosystème dont nous avons besoin. Ils nous accompagnent sur les licences et dans le cadre des partenariats avec les éditeurs.*

Par ailleurs, lorsque l'on crée une nouvelle entreprise, il faut pouvoir rassurer clients et fournisseurs. Arriver avec un agrégateur reconnu qui nous facilite toutes les démarches, pour nous, c'est une vraie plus-value… » **Louinel Oriental**, co-fondateur de CL Hosting.



UNE OFFRE IAAS POUR DE LA RESSOURCE À LA DEMANDE

Outre sa spécialité DaaS, CL Hosting développe également une offre IaaS pour permettre aux entreprises et aux ETI locales d'acquérir de la ressource informatique à la demande. « *L'idée est vraiment de fournir de la ressource avec beaucoup de souplesse et de variété auprès de sociétés clientes ou partenaires qui n'ont pas d'infrastructure interne ou ne souhaitent pas continuer à l'étendre par choix stratégique ou par manque de personnels IT* » déchiffre **Clément Jourdan**.

À l'heure où le « Cloud de confiance » devient un vrai sujet pour tous les acteurs et non uniquement les administrations, l'objectif de CL Hosting n'est pas de venir directement concurrencer les hyperscalers mais de proposer des offres « sur-mesure » hébergées, sécurisées et supervisées en France par une société de droit français.

UN CONSEIL DE PROXIMITÉ

Au-delà de son activité d'hébergeur Cloud - qui séduit principalement des PME, des TPE et des sociétés de conseils en quête de ressources informatiques - CL Hosting s'appuie également sur l'expérience de ses fondateurs pour développer une activité « expertise et conseils » autour du Cloud et du poste de travail virtualisé. « *Certains grands clients, par la nature de leur activité dans le domaine de la Défense, par exemple, ne peuvent pas forcément être hébergés en externalisé. Nous les accompagnons pour leur permettre de monter des infrastructures de Cloud privé dans leur propre datacenter. Ils viennent chercher auprès de CL Hosting de l'expérience, de la proximité et du service. Ils savent que non seulement nous maîtrisons ces technologies depuis des années mais surtout que nous les pratiquons nous-mêmes tous les jours. Il n'y a pas de meilleure expertise que la pratique au quotidien* » conclut **Louinel Oriental**.

L'objectif de CL Hosting est de proposer des offres « sur-mesure » hébergées, sécurisées et supervisées en France par une société de droit français.

CL HOSTING
Enceinte Portuaire, Porte 4,
Bâtiment MRS2, 13015 Marseille
contact@cl-hosting.com
04 13 96 18 11

Conception éditoriale & réalisation : Agence COM4MÉDIAS www.com4medias.com - crédit photos : Shutterstock