



OpenText Application Governance & Archiving for Microsoft® SharePoint®

Microsoft® SharePoint® connaît un immense succès dans les sociétés de tous secteurs. Les utilisateurs en apprécient la simplicité. Le service informatique se réjouit de l'autonomie que cette solution confère aux utilisateurs. Les directeurs des systèmes d'information et de la technologie sont satisfaits que Microsoft SharePoint s'intègre bien à l'infrastructure d'ensemble de la société. Mais l'adoption de SharePoint pour la collaboration ne se fait pas sans quelques difficultés.

Les sociétés commencent à s'apercevoir que les raisons mêmes pour lesquelles elles apprécient SharePoint – création de site facile et autonome, création de contenu simple, processus de travail collaboratif améliorés, gains de productivité, etc. – peuvent rendre difficile la gouvernance des informations, conduire à une augmentation importante du volume d'informations et du coût du stockage, et mener à un déploiement de site incontrôlé, complexe à gérer.

La gouvernance des informations, l'unification de plusieurs disciplines, comme l'archivage, le Records Management et la production électronique de pièces, ainsi que les politiques, procédures et contrôles de gestion du cycle de vie des informations de l'entreprise, préoccupent de plus en plus les entreprises qui tiennent compte de ces éléments lorsqu'elles installent Microsoft SharePoint. Le succès du déploiement dépend de plus en plus de la capacité de Microsoft SharePoint à respecter la stratégie de gouvernance des informations de la société.

Les sociétés progressistes s'efforcent d'inclure Microsoft SharePoint dans leur stratégie globale de gestion du contenu d'entreprise (ECM). D'autre part, elles recherchent des solutions capables de mettre en œuvre une stratégie de gouvernance des informations complète pour Microsoft SharePoint qui leur permettent de trouver un juste équilibre entre les avantages de SharePoint que sont l'intuitivité et la simplicité de collaboration et les autres éléments comme le respect des politiques d'entreprise, la réduction des coûts des services informatique et juridique et la limitation des risques tout en optimisant la valeur pour la société.

Elles peuvent ainsi à la fois capitaliser sur les avantages et possibilités qu'apporte SharePoint, bénéficier d'un déploiement et d'une gestion de site réussis, respecter les politiques de gouvernance d'informations, et exploiter de manière optimale les investissements dans l'infrastructure.



Une stratégie globale de gestion du contenu d'entreprise

Alors que de plus en plus de sociétés adoptent Microsoft SharePoint – et qu'augmente rapidement le contenu des sites –, il devient urgent de maîtriser ce contenu à l'aide d'une solution ECM. Il est encore plus essentiel de permettre aux utilisateurs d'accéder aux contenus stockés dans d'autres référentiels, des boîtes aux lettres de messagerie électronique, des dossiers d'archives physiques et même des systèmes d'entreprise, tels que SAP®, sans quitter l'interface Microsoft SharePoint.

Le contenu de SharePoint doit être accessible pour l'archivage, le Records Management et la production électronique de pièces mais la nécessité d'une vision d'ensemble du contenu d'entreprise est aussi essentielle pour prendre des décisions rapides, accroître l'efficacité et augmenter la productivité.

Les sociétés souhaitent exploiter au mieux Microsoft SharePoint en donnant accès à l'ensemble du contenu d'entreprise depuis l'interface. En outre, l'accès au contenu dans le contexte des processus métiers est une priorité aujourd'hui. Posséder des applications utilisant les systèmes ECM, les applications d'entreprise dont SAP, la messagerie électronique, les partages de fichiers, les archives physiques, etc., représente un avantage concurrentiel. Les sociétés veulent capitaliser sur la popularité de SharePoint tout en maximisant la valeur qu'il apporte grâce à la mise en œuvre d'une stratégie ECM globale.

Conformité et bonne gouvernance des informations

Les divers services des sociétés utilisent Microsoft SharePoint pour simplifier les processus collaboratifs et les projets impliquant un grand nombre de documents. Les énormes volumes de contenu générés doivent être gérés conformément aux politiques et réglementations en place.

Les coûts d'exploitation, l'augmentation de la taille des bases de données, et les questions de stockage mis à part, la multiplication incontrôlée de sites SharePoint et des contenus représente un défi pour les services juridiques, les directeurs des systèmes d'information et les informaticiens chargés de mettre en œuvre des stratégies saines de gouvernance des informations et des programmes de conformité.

Avec la hausse du nombre de litiges dans tous les secteurs, l'évolution constante du paysage réglementaire et la pression sur les ressources informatiques et les budgets, il n'est plus possible de laisser libre cours à la création incontrôlée de sites SharePoint.

Les entreprises étudient des solutions complémentaires à Microsoft SharePoint leur permettant de maîtriser les coûts d'exploitation et de stockage tout en s'assurant que sont respectées les politiques d'archivage, de gestion des archives, de production électronique de pièces et celles touchant aux autres aspects de la gouvernance des informations. Le respect total des réglementations du secteur et des politiques internes est également un aspect essentiel de la gouvernance des informations et les sociétés fuient les solutions « indépendantes » de reporting lié à la conformité afin d'éviter des coûts élevés et le recours à des solutions tierces.

Multiplication du contenu et coûts d'infrastructure

Les sites Microsoft SharePoint sont connus pour être très faciles à créer, et simples à utiliser par les équipes collaborant aux documents. Cette réputation est méritée. Néanmoins, cette solution a conduit à la création de milliers, voire de dizaines de milliers, de sites qui échappent souvent au contrôle du service informatique et sont « abandonnés » une fois devenus inutiles.

L'augmentation de la taille des bases de données et la hausse des coûts de serveurs hébergeant les sites, et les répercussions sur les activités informatiques inquiètent de plus en plus les administrateurs informatiques et les directeurs des systèmes d'information.

La prolifération de sites SharePoint constitue non seulement des risques et coûts commerciaux et juridiques cachés du point de vue de la gouvernance des informations, mais aussi elle aggrave les problèmes que pose SharePoint en matière d'archivage, de coûts de stockage et du contrôle des infrastructures.

Pour s'attaquer à ces problèmes, les sociétés veulent des solutions grâce auxquelles elles optimiseront leurs investissements dans Microsoft en profitant du succès de SharePoint auprès des utilisateurs grâce aux avantages qu'il apporte, et diminueront leurs coûts d'exploitation et d'infrastructure informatiques. En outre, les fonctionnalités d'archivage qui vont au-delà de l'horodatage sont recherchées. L'archivage en contexte – avec un contenu entièrement contrôlable, la « chaîne de possession » et des métadonnées –, est idéal pour les sociétés souhaitant éviter les difficultés en cas de demande de production électronique de pièces et tout problème de non-conformité aux réglementations.

OpenText Application Governance & Archiving for Microsoft SharePoint

Suite à une étroite collaboration avec Microsoft visant à créer des solutions ECM avancées, OpenText a conçu une solution destinée aux sociétés voulant optimiser leur investissement dans Microsoft SharePoint et exploiter les avantages suivants : incorporer SharePoint à la stratégie de gouvernance des informations de la société, faciliter l'accès à l'ensemble du contenu dans le contexte des applications et des processus d'entreprise depuis SharePoint et disposer de riches fonctionnalités offrant un déploiement de site rapide, une gestion de site avancée et un cadre pour l'utilisation d'applications sur mesure.

OpenText Application Governance & Archiving for Microsoft SharePoint est l'unique solution qui associe toutes les sources de contenu pour une stratégie saine de gouvernance des informations, un déploiement de site et des outils de gestion sophistiqués, un cadre pour l'utilisation d'applications natives SharePoint avec une conformité intégrée, ainsi que la capacité d'intégrer les systèmes d'entreprise et d'autres sources de contenu dans une seule solution.

Archivage de site et gouvernance des informations

Application Governance & Archiving for Microsoft SharePoint offre des fonctionnalités avancées qui vont bien au-delà de l'application d'un horodatage pour l'archivage en contexte.



L'association de métadonnées aux contenus et sites permet d'effectuer facilement des recherches dans les sites archivés ainsi que des audits pour produire les pièces électroniques éventuellement réclamées, se conformer aux réglementations et assurer une gouvernance des informations saine.

Grâce à cette solution, les utilisateurs bénéficient de SharePoint tandis que les objectifs de réduction des coûts de stockage, de simplification de l'administration et de rationalisation des frais d'exploitation sont atteints, sans oublier le respect des politiques de gouvernance des informations.

Les fonctionnalités de gouvernance des informations de Application Governance & Archiving for Microsoft SharePoint offrent une approche complète aux entreprises qui peuvent désormais se passer de rechercher une solution pour chaque besoin. Avec, entre autres, une certification de gestion des archives fondée sur de nombreuses normes internationales, des fonctionnalités d'archivage utilisant les règles d'entreprise et les métadonnées, des outils sophistiqués pour la production électronique de pièces, cette solution est plus complète que n'importe quelle autre.

Interopérabilité avec l'infrastructure

Avec Application Governance & Archiving for Microsoft SharePoint, les sociétés rentabilisent leur investissement dans la Suite OpenText ECM en l'utilisant depuis l'interface SharePoint. En outre, l'intégration à SAP et aux autres systèmes d'entreprise, et la capacité de gestion des archives physiques dans SharePoint, accroissent la productivité.

Cette solution offre aux utilisateurs un accès contextualisé à l'ensemble du contenu d'entreprise depuis SharePoint. Les sociétés éliminent ainsi les coûts de formation, accroissent leur efficacité et leur productivité, et diminuent les coûts d'exploitation associés aux processus fondés sur le contenu et aux projets collaboratifs sophistiqués.

Déploiement et gestion de site simplifiés

Application Governance & Archiving for Microsoft SharePoint propose un ensemble complet de fonctionnalités pour déployer rapidement des sites, faciliter l'administration et simplifier le déploiement d'applications d'entreprise utilisant SharePoint.

Grâce, entre autres, à des modèles de site avancés pour un déploiement facile, une configuration de site personnalisable par les utilisateurs, des autorisations déléguées permettant au service informatique d'effectuer une gestion centrale et de déléguer des tâches aux administrateurs de sites locaux, limitant ainsi l'assistance informatique, la solution libère le service informatique du travail de gestion de l'environnement SharePoint sans sacrifier la sécurité, la conformité ni les objectifs de gouvernance des informations et de stratégie ECM.

Enfin, OpenText offre non seulement un cadre pour une configuration facile des applications d'entreprise mais aussi une gamme d'applications sur mesure, prêtes à installer, y compris les applications Legal Content Management et Suspense Tracking.



Fonctionnalités de contrôle des coûts

Comme pour toute technologie axée sur le contenu, les coûts d'exploitation et de stockage augmentent avec l'expansion de la solution. Microsoft SharePoint n'échappe pas à la règle. Les répercussions se font sentir sur la taille des bases de données, les mises à jour, les dispositifs de stockage, le matériel, les systèmes d'exploitation et d'autres aspects de l'infrastructure informatique.

Application Governance & Archiving for Microsoft SharePoint minimise ces coûts grâce à un ensemble de fonctionnalités avancées visant à réduire les frais liés au stockage, au matériel, aux bases de données, aux systèmes d'exploitation et aux autres éléments sur lesquels l'expansion des environnements SharePoint aura des conséquences. Des études sur le coût total de possession ont révélé que l'utilisation conjointe de Application Governance & Archiving for Microsoft SharePoint et de Microsoft SharePoint diminuait les coûts de stockage et de bases de données jusqu'à 50 pour cent.

Une solution ECM complète

Application Governance & Archiving for Microsoft SharePoint est la solution la plus complète du marché pour établir une approche globale de l'ECM. Spécialisé dans la gestion du contenu depuis plus de 20 ans, OpenText a créé une solution ECM très complète, capable d'assurer une gouvernance des informations saine tout en exploitant au mieux les investissements dans Microsoft SharePoint.

Grâce à cette solution, les sociétés réduisent considérablement les coûts d'infrastructure et d'exploitation associés à Microsoft SharePoint, déploient rapidement les sites SharePoint, contrôlent et gèrent plus facilement l'environnement, réduisent considérablement les coûts de stockage, et possèdent une bonne gouvernance des informations.

Tout le contenu d'entreprise, quelle que soit sa source, est accessible depuis SharePoint. La capacité de la solution à exploiter le contenu de n'importe quel référentiel ou système assure une gestion du contenu d'entreprise véritablement globale.