

LA GESTION DES MESSAGES IBM i ET DE LA SUPERVISION DES RESSOURCES



SOLUTIONS D'AUTOMATISATION



GUIDES DE PRODUITS



CONSEILS

SOMMAIRE PRESENTATION

PRESENTATION

1 PRESENTATION

3 SECTION 1 : Pourquoi un logiciel d'automatisation ?

4 SECTION 2 : Robot/NETWORK®

7 SECTION 3 : Robot/CONSOLE®

9 SECTION 4 : Robot/ALERT®

En tant qu'utilisateur de serveurs IBM i, vous savez que les messages système critiques requièrent une attention toute particulière, tandis que les autres messages peuvent être ignorés ou faire l'objet de réponses automatiques. Les ressources système importantes ont besoin d'une surveillance constante et d'une réponse immédiate en cas de problèmes. Enfin, rien ne vaut une escalade efficace pour résoudre rapidement certains événements système.

Vous savez aussi que des logiciels capables de réaliser ces tâches de manière précise et automatique seront porteurs d'avantages en termes de satisfaction des clients, des utilisateurs et des auditeurs, de robustesse des contrats de niveau de service (SLA) et de profits pour votre entreprise.

Mais, pour cela, vous devez automatiser la gestion des messages, la surveillance des ressources, l'escalade et la notification sur l'ensemble de votre réseau de systèmes IBM i et il vous faut la meilleure solution logicielle pour vos réseaux et entreprises IBM i.

PRESENTATION

ROBOT/NETWORK

Gestion de réseaux

Robot/NETWORK assure la gestion centralisée de votre réseau IBM i et vous aide à contrôler vos produits Robot, périphériques et autres applications dans toute l'entreprise.

- Il redirige les messages entre les systèmes au moyen de Robot/NETWORK et Robot/CONSOLE pour les réponses ou l'escalade.
- Il surveille votre entreprise à partir d'un seul poste de travail, grâce à l'interface SNMP de Robot/NETWORK avec les solutions de supervision d'entreprise telles que Tivoli et HP OpenView.



ROBOT/CONSOLE

Gestion des messages et surveillance des ressources

Robot/CONSOLE gère tous les types de messages. Il peut les supprimer, les transférer à un expert ou y répondre automatiquement au moyen d'un texte standard ou d'une réponse prédéfinie selon le contenu du message.

Dans le même temps, Robot/CONSOLE surveille automatiquement vos ressources système critiques, à savoir les lignes, périphériques, contrôleurs et sous-systèmes, afin de garantir le parfait fonctionnement de l'ensemble.



ROBOT/ALERT

Notification automatique

Robot/ALERT vous avertit lorsque des messages nécessitent des réponses ou que des ressources requièrent votre attention. Robot/CONSOLE travaille avec Robot/ALERT pour signaler un message important ayant besoin d'une réponse. En association avec Robot/NETWORK, Robot/ALERT vous fait savoir si un problème système (statut) a besoin d'être résolu en n'importe quel point du réseau. Avec Robot/ALERT, vous pouvez :

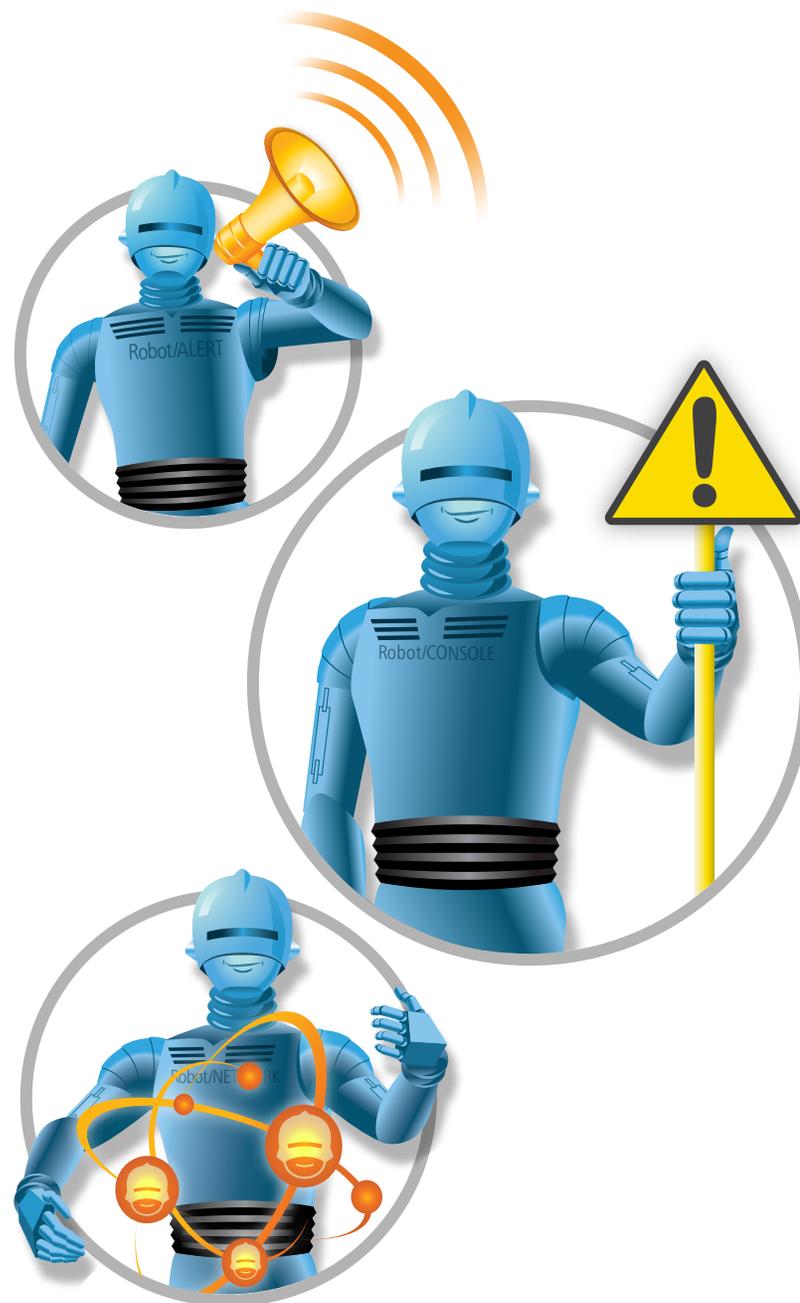
- Effectuer une escalade automatique des messages vers un plusieurs destinataires et demander une réponse.
- Répondre n'importe où à partir de votre périphérique de communication préféré.

Pourquoi un logiciel d'automatisation ?

La solution idéale de logiciels d'automatisation peut prendre le relais de vos processus manuels sujets à erreur et garantir leur exécution sans incident, de manière fiable et dans les temps.

Ensemble, Robot/**NETWORK**, Robot/**CONSOLE** et Robot/**ALERT** éliminent votre stress, décuplent votre efficacité, vous tiennent informé et vous font économiser du temps, de la sueur et de l'argent :

- **Gérez** le déroulement de **vos opérations n'importe où**.
- **Réalisez une surveillance automatique et centralisée des messages et ressources** à l'échelle des systèmes.
- Effectuez un **suivi** des **tâches critiques**, des **sous-systèmes**, des **périphériques**, etc.
- **Respectez** sans difficulté vos **contrats de gestion de service (SLA)**.
- **Passez moins de temps à « éteindre les incendies »** et à dépanner les problèmes.
- **Répondez rapidement aux problèmes critiques**, pour une efficacité maximale.
- **Empêchez** les petits **problèmes** de devenir des crises majeures.



La gestion d'un réseau de serveurs IBM i peut se révéler ardue, et celle d'une entreprise complète, avec ses différents périphériques, systèmes et plates-formes matérielles, est encore plus complexe. De bons logiciels sont indispensables pour conserver la maîtrise de la situation. Heureusement, Help/Systems propose une solution remarquable : Robot/NETWORK, notre solution de contrôle du réseau. Robot/NETWORK permet de gérer tous les produits Robot sur vos réseaux IBM i, ainsi que l'ensemble des autres périphériques et applications utilisateur de votre entreprise. Pour accomplir ce travail, vous disposez de la plate-forme matérielle la plus sûre et la plus fiable au monde.

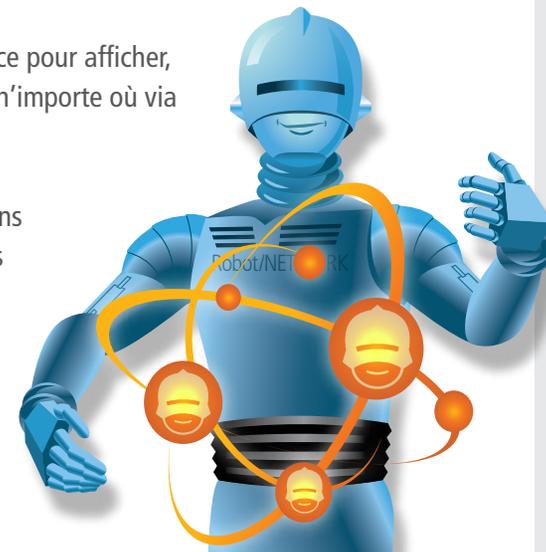
Surveillez vos réseaux de serveurs IBM i

Utilisez Robot/NETWORK pour surveiller un réseau de serveurs ou partitions IBM i, configurés en tant que hôtes et nœuds. Un produit sur un nœud envoie un message de statut à l'hôte et attend une réponse. Si la réponse tarde ou si l'hôte n'est pas disponible, Robot/NETWORK peut faire appel à Robot/ALERT pour envoyer un texte, un courrier électronique ou un message de radiomessagerie (paging). Si le message de statut reste sans accusé de réception, Robot/NETWORK peut procéder à son escalade via Robot/ALERT, un programme utilisateur ou une interception SNMP.

Centralisez la gestion de votre réseau

Robot/NETWORK permet de surveiller les événements réseau (messages de statut) à partir d'un seul écran de PC. Utilisez Robot/NETWORK Status Center pour répondre aux messages de statut et gérer l'hôte, les nœuds, les produits Robot et d'autres applications sur votre réseau. Il est possible de surveiller et de gérer le réseau complet de serveurs IBM i et de produits Robot.

- Affichez les statistiques des produits (tâche, statut, surveillance des ressources, etc.) et les informations de performances des systèmes dans des tableaux de bord dotés de fonctions d'exploration (drill down).
- Mettez à jour Robot/NETWORK à partir du site Web the Help/Systems.
- Centralisez la gestion des licences de vos produits Robot.
- Utilisez Robot Browser Interface pour afficher, filtrer et répondre aux statuts n'importe où via un navigateur Web standard.
- Surveillez les autres applications logicielles sur tous les serveurs IBM i de votre réseau.



Cartographiez l'intégralité de votre réseau

Robot/**NETWORK** Map Center affiche vos systèmes IBM i (hôte et nœuds) sous forme d'icônes, avec les relations définies. Vous pouvez voir le nombre de messages de statut en attente de réponse sur un hôte, les statuts les plus critiques en attente et l'état courant des communications entre un

système nœud et un système hôte. Map Center est utile pour surveiller votre réseau, afficher les propriétés du système et répondre aux statuts. Par ailleurs, chaque affichage d'arrière-plan Map Center est personnalisable avec l'image de votre choix.



Surveillez votre entreprise

Vous pouvez associer Robot/**NETWORK** à des solutions de supervision d'entreprise comme Tivoli Enterprise Console®, HP OpenView®, IBM Tivoli® Netcool®, BMC PATROL Enterprise Manager® et CA Unicenter®. Il est possible de surveiller n'importe quel équipement de votre entreprise via les interceptions SNMP bidirectionnelles. Avec Robot/**NETWORK**, les interceptions SNMP et votre solution de supervision d'entreprise, vous bénéficiez de la puissance et de la fiabilité du serveur IBM i en tant que plate-forme de supervision d'entreprise.

Centralisez le contrôle des produits pour vos serveurs IBM i

Mettez en œuvre Robot/**NETWORK** pour commander vos serveurs IBM i à distance à partir d'un emplacement centralisé, afin qu'ils fonctionnent de manière autonome et automatique. Robot/**NETWORK** collabore avec les autres produits Robot Automated Operations Solution afin de distribuer les instructions de produits et objets pour les partitions

et serveurs IBM i interconnectés.

Robot/SCHEDULE travaille avec Robot/NETWORK en mode hôte afin de créer et de distribuer des tâches et instructions de configuration, ou encore pour imprimer des rapports consolidés à partir de différents systèmes.

Robot/CONSOLE collabore avec Robot/NETWORK en mode hôte pour envoyer des informations de configuration, telles que des jeux, groupes, tables et instructions de messages, ou encore des informations de surveillance des ressources.

Bénéficiez d'un accès pointer-et-cliquer facile et rapide

Robot/NETWORK Explorer est l'interface graphique conviviale et puissante de Robot/NETWORK pour la supervision et la gestion du réseau. Cet outil affiche vos composants réseau, notamment les hôtes, nœuds et produits sous forme d'arborescence.

Explorer fournit aussi des informations sur les listes de distribution, les applications, les paquets d'instructions, la configuration système et les rapports (y compris les rapports consolidés à l'échelle du réseau). Vous pouvez développer ou réduire l'arborescence pour une vue plus ou moins détaillée et effectuer un clic droit pour afficher des options de menu.

Robot/NETWORK Status Center	
Type	Text
!	Restore canceled
!	Restore started
!	Restore completed
!	EOMSALES-Job ended abnormally
!	TOMGRPWIN-ROBOT group job TOMGRPWIN complete with status cod...
!	TOMWNFTP-Job ended abnormally.
!	Pointer or paramter error (C G D F).
!	Error message CPF4103 appeared during OPEN for file RBC270D (C S D F).
!	The call to "LIBL/REP690 ended in error (C G D F).
!	SQUSERS1-MARKA/SQUSERS1 User Job.
!	CYBERKING : ASP 1 reached event Threshold 1. Threshold: 85%. Used: 87...
!	ACMSCREATE-STEVEH/ACMSCREATE User Job.
!	TRNQWATCH2-RBTUSER/TRNQWATCH2 User Job.
!	CYBERKING : ASP 1 reached event Threshold 1. Threshold: 85%. Used: 87...
!	ACMSCREATE-STEVEH/ACMSCREATE User Job.

Severity:	! Attention
Received on Host at:	03/10/2012 14:38:33 CDT
Sent from Node at:	03/10/2012 12:38:33 CDT
Text:	EOMSALES-Job ended abnormally

Le saviez-vous ?

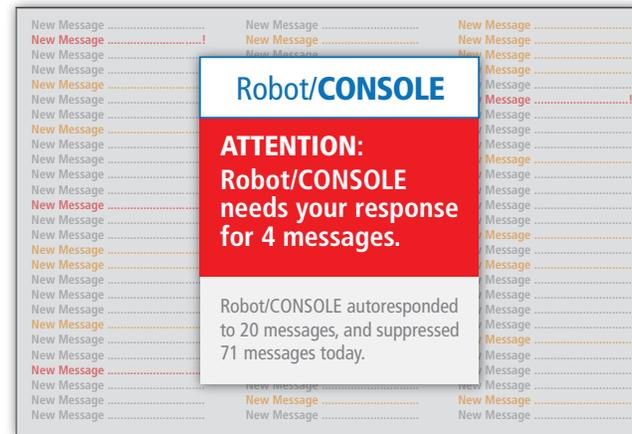
Robot/NETWORK peut servir à créer de nouvelles règles de messagerie et de surveillance, puis à les partager avec Robot/CONSOLE sur l'ensemble de votre réseau.

Qui consulte les messages envoyés par votre système IBM i ? Combien de temps faut-il avant qu'un opérateur s'aperçoive de l'indisponibilité d'une ressource ? Est-il possible de vérifier l'identité de la personne qui modifie une valeur de sécurité ou lance une requête FTP ? Les opérateurs de permanence doivent être partout à la fois, mais des messages sont parfois omis, des serveurs tombent en panne et, bien souvent, les requêtes FTP ne font l'objet d'aucune surveillance. Pour exploiter au mieux votre serveur IBM i, ne comptez pas seulement sur les opérateurs, et vous n'optimiserez pas vos opérations en les attachant à une console. Vous avez besoin d'un assistant suffisamment intelligent et travailleur pour trier les messages entrants, surveiller les ressources et passer le relais à un opérateur s'il ne peut gérer une situation. Cet assistant intelligent et infatigable a un nom : Robot/CONSOLE, et son coût est nettement inférieur à celui d'un salarié.

Gérez automatiquement les messages IBM i

Vous expliquez à Robot/CONSOLE comment gérer chaque type de message et il se met au travail automatiquement. A mesure que vous utilisez Robot/CONSOLE, il devient plus expérimenté et peut gérer toujours plus de messages automatiquement. Il sait quels messages :

- supprimer sans qu'il soit besoin de les lire.
- signalent un problème grave et doivent être transférés à un expert.
- peuvent faire l'objet d'une réponse automatique, au moyen d'un texte standard ou d'un texte prédéfini selon le contenu du message.
- requièrent une réponse afin de garantir la continuité de



fonctionnement du système (par ex., montage de bande ou messages de fin de papier).

Robot/CONSOLE vous évite de passer à côté de messages importants et fait en sorte que vous puissiez les voir immédiatement. Si vous n'êtes pas joignable, Robot/CONSOLE procède à l'escalade du message jusqu'à ce qu'une personne réponde. Il travaille de concert avec Robot/ALERT afin d'envoyer les messages importants à votre périphérique favori : téléphone, pager ou courrier électronique.

Surveillez proactivement les ressources IBM i

Robot/CONSOLE surveille vos ressources. Peu importe qu'une ligne, un périphérique, un serveur, une tâche, un sous-système ou d'autres ressources

Le saviez-vous ?

Robot/CONSOLE peut supprimer les messages d'informations sans importance et évite ainsi les problèmes d'encombrement. Il peut aussi identifier les messages nécessitant une réponse et procéder à leur escalade vers la personne appropriée, pour une réponse rapide.

soient indisponibles. Robot/CONSOLE vérifie régulièrement vos ressources système et agit immédiatement en cas de problème.

Robot/CONSOLE peut faire appel à ses puissantes fonctions de gestion de messages pour réagir à la situation en exécutant une procédure ou en informant un expert. Au final, vous n'avez plus besoin de vérifier manuellement vos ressources ou d'écrire vos propres programmes de surveillance.

Gérez en toute simplicité vos journaux système

Robot/CONSOLE surveille aussi les journaux système afin de vous aider à gérer les requêtes FTP, le journal d'audit de sécurité (QAUDJRN) et le journal d'historique du système (QHST). Vous pouvez identifier immédiatement l'auteur d'une transaction FTP ou d'une modification d'une valeur système, le nombre d'objets non enregistrés lors de la dernière sauvegarde, et bien plus encore. Par ailleurs, Robot/CONSOLE est capable de gérer ces événements.

Dopez l'automatisation avec OPAL

En coulisses, le langage OPAL® (OPerator Assistance Language®) décuple les capacités d'automatisation de Robot/CONSOLE. Ainsi, il permet de créer facilement des procédures de traitement de messages, même pour les scénarios les plus complexes. OPAL est capable de contrôler le contenu des messages et de décider des actions à entreprendre, par exemple exécution de commandes, invocation de programmes, lancement ou annulation de tâches, demande d'assistance auprès d'un expert, ou une combinaison d'options. OPAL est tellement puissant qu'il vous permet d'automatiser n'importe quelle procédure.

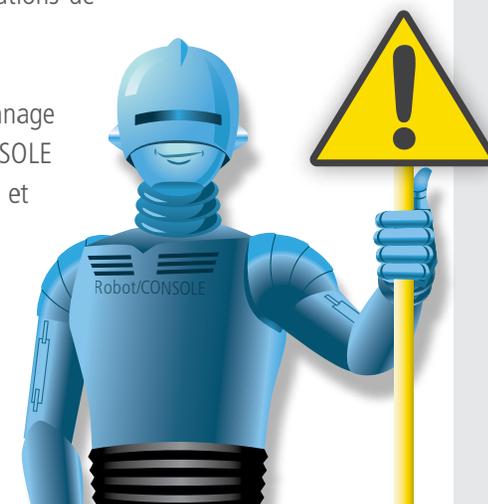
Robot/CONSOLE Explorer				
Name	Type	Application	Priority	Hold Status
DELAYTEST	JOB	A	1	Held
DELAYTEST	JOB	ATMONITOR	1	Held
DEV2	DEVD		3	Released
DEV3	DEVD		3	Held
DEVDHALL	DEVD		2	Released
DFASDFAD	CTLD		2	Released
DNS_SERVER	SERVER		3	Held
DOMINO	DOMINO	JIMBO	3	Held
DOUGO	OUTQ		1	Released

Server Information		Resource Information	
Port Number:	53	Expected Status:	ACTIVE
Port Type:	*TCP		
Job Name:	QTOBDNS		

Contrôle et historique à l'échelle du réseau

Robot/CONSOLE collabore avec Robot/NETWORK afin d'assurer la gestion centralisée de vos messages et ressources réseau. Faites appel à Robot/CONSOLE pour envoyer à vos systèmes interconnectés des informations de gestion des messages et ressources, notamment des jeux, groupes, tables et instructions de messages ou des informations de surveillance des ressources.

D'autre part, les tâches d'audit et de dépannage gagnent en simplicité car Robot/CONSOLE conserve l'historique détaillé des messages et réponses. Vous pouvez imprimer différents rapports de messages synthétiques et détaillés, et le rapport du petit matin (Good Morning) fournit un récapitulatif de tous les messages gérés depuis la veille au soir.



Si vous envisagez d'automatiser le fonctionnement de votre système IBM i, le logiciel de notification de messages Robot/ALERT jouera un rôle crucial. Grâce à cet outil, Robot/CONSOLE vous informe de tout message important nécessitant une réponse et Robot/NETWORK peut vous signaler qu'un statut système requiert une résolution.

Envoyez des messages vers n'importe quelle destination et n'importe quel périphérique

Robot/ALERT envoie des courriers électroniques, du texte ou des messages de radiomessagerie avec rapidité et facilité. Il peut communiquer avec des ordinateurs portables, des téléphones cellulaires, des pagers et d'autres périphériques, afin que vous demeuriez informé où que vous soyez. En outre, grâce à la messagerie bidirectionnelle, vous pouvez répondre au message à partir de votre périphérique sans vous connecter au serveur IBM i.

Avec Robot/ALERT, il est possible d'envoyer des messages au personnel chargé des opérations depuis vos produits Robot et d'expédier des messages via un navigateur Web et Robot Browser Interface.

Diffusez votre message

La puissante fonction de liste de diffusion de Robot/ALERT permet d'envoyer un message à tous les destinataires d'une liste ou uniquement à la personne de permanence. Par ailleurs, Robot/ALERT peut vérifier les emplois du temps des membres de la liste afin d'envoyer le message à la personne appropriée. En cas d'urgence, Robot/ALERT procède à l'escalade du problème jusqu'à ce qu'il obtienne une réponse.

Une configuration rapide et facile

Aucun nouvel équipement ou nouveau service de messagerie n'est nécessaire. Robot/ALERT gère tous les aspects complexes. Il suffit d'une ligne de communication et d'un modem compatible IBM ou de TCP/IP. Robot/GUIDE, qui est l'assistant en ligne de Robot/ALERT, procède à la configuration en un tour de main. Par ailleurs, Robot/ALERT fonctionne avec n'importe quel service de radiomessagerie local ou national et prend en charge les protocoles de plus de 90 services de radiomessagerie.



Le saviez-vous ?

Robot/ALERT peut envoyer un courrier électronique, un texte ou un message de téléphone cellulaire à n'importe quel utilisateur ou groupe d'utilisateurs, ou expédier un message d'interception SNMP à votre logiciel de supervision d'entreprise.



Pour en savoir plus sur cette solution et sur les autres offres de Help/Systems, visitez notre site Web à l'adresse www.helpsystems.com.



help/systems

© Help/Systems, LLC. Toutes les marques commerciales et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Robot/CONSOLE®, Robot/NETWORK®, Robot/ALERT®