

HP ProLiant Gen8

Des serveurs si intelligents qu'ils redéfinissent l'expérience de la maintenance



Bill Laberis, directeur éditorial pour le Groupe de Solutions Personnalisées d'IDG, sur la manière dont les serveurs HP ProLiant Gen8 intègrent les priorités des directeurs informatiques.

Alors que les plateformes informatiques sont devenues plus sophistiquées et complexes, et alors que les environnements informatiques sont devenus davantage convergents et virtualisés, la maintenance et l'assistance des entreprises ont radicalement changé. Pour répondre à ces évolutions des besoins, Hewlett-Packard adapte et fait continuellement évoluer ses offres de maintenance et d'assistance, les alignant sur les besoins informatiques et les réalités commerciales actuelles et anticipées.

Au lieu de réagir simplement aux nouvelles demandes d'assistance, HP travaille de manière proactive pour redéfinir et améliorer l'expérience d'assistance en développant des technologies et des capacités de maintenance directement dans ses serveurs. Le bénéfice de ces efforts est illustré dans la nouvelle famille de serveurs HP ProLiant Gen8, basée sur l'architecture HP ProActive Insight.

HP a amélioré et développé de nouvelles technologies d'intervention à distance conçues pour capitaliser sur les capacités de gestion et de surveillance embarquées des HP ProLiant Gen8. La plus importante de ces offres, HP Insight Online, est la première solution complète et en nuage d'administration et d'assistance du marché, avec un tableau de bord pour surveiller les équipements et l'état de l'assistance.

Grâce à ces capacités, les responsables informatiques ainsi que le personnel d'intervention peuvent rapidement identifier la cause des problèmes, et même en résoudre les causes avant que les problèmes ne se développent.

La combinaison de la fonctionnalité embarquée des serveurs ProLiant Gen8 avec les nouvelles offres de service d'HP aidera les clients, ainsi qu'HP et ses partenaires autorisés, à maintenir en état de marche les infrastructures informatiques complexes des clients, de manière efficace et fiable.

L'administration du serveur et l'expérience de support ne font plus qu'un

Au cœur des efforts d'HP pour rendre ses serveurs HP ProLiant Gen8 plus intelligents, se trouve le moteur de gestion iLO. Embarqué dans chaque serveur ProLiant Gen8, le moteur de gestion iLO fournit toute une gamme de fonctionnalités de déploiement et de système de diagnostic. Parmi ses principales fonctionnalités se trouve l'Active Health System, qui surveille, enregistre et date en permanence plus de 1 600 paramètres système et tous les changements de configuration, le tout sans affecter les performances des applications.¹

Les journaux opérationnels peuvent, quant à eux, être rapidement transmis aux professionnels de l'assistance HP, ce qui rend la recherche des causes jusqu'à cinq fois plus rapide qu'avec les serveurs² de la génération précédente et accélère ainsi la résolution des problèmes. Les clients peuvent également donner à leurs partenaires certifiés HP l'accès à leur environnement surveillé grâce à HP Insight Remote Support 7.0.

Surveillance et assistance n'importe quand, n'importe où, via HP Insight Online

Le logiciel personnalisé et sécurisé HP Insight Online permet un accès à distance et une surveillance cloud des équipements et de l'état d'entretien de l'infrastructure informatique d'une entreprise. HP Insight Remote Support 7.0 réunit toutes les informations sur la santé du système et des équipements par le biais de votre tableau de bord personnalisé. HP Insight Online, qui est une nouvelle fonctionnalité du HP SupportCenter, sécurise toutes ces informations au même endroit, les rendant accessibles de n'importe où, n'importe quand et à partir de n'importe quel équipement.



Grâce à l'aide au diagnostic que représente Insight Remote Support, le délai de résolution des problèmes peut être accéléré jusqu'à 66 %.

HP Insight Online offre toute une gamme de fonctionnalités et de caractéristiques, entre autres la possibilité de :

- Personnaliser le tableau de bord
- Visualiser, regrouper et partager les informations du serveur avec des collègues
- Afficher et gérer de manière proactive les contrats d'entretien et les garanties et consulter le solde restant pour les interventions
- Surveiller les événements matériels auto-générés et les tickets d'assistance
- Effectuer le suivi du matériel et afficher la configuration des équipements à distance
- Créer des rapports de gestion proactive du matériel et de l'assistance
- Partager les événements des équipements et du matériel et l'état d'entretien de l'environnement informatique avec HP ou avec les partenaires certifiés HP

Insight Remote Support 7.0 et Insight Online permettent aux entreprises d'automatiser l'entretien et l'assistance, en économisant des ressources et en accélérant la résolution des problèmes.

De plus, HP Insight Online apporte un certain nombre de bénéfices aux responsables informatiques ainsi qu'à leurs partenaires certifiés HP, comme un plus grand temps de disponibilité et une meilleure productivité. HP estime que les clients utilisant la solution en ligne économisent jusqu'à 90 % du temps passé à la recherche du statut des contrats et des garanties,³ et réalisent une économie de temps allant jusqu'à 85 % dans le suivi des configurations de biens.⁴

Insight Remote Support 7.0 fait le lien entre les données du serveur et l'assistance

HP rend les connexions entre les serveurs HP ProLiant Gen8 et HP Insight Online transparentes grâce à HP Insight Remote Support 7.0. La célèbre plateforme d'assistance à distance d'HP est conçue pour fournir un déploiement et une validation plus rapides de la solution d'assistance à distance et pour tirer profit des capacités sans-agent du ProLiant Gen8. Les clients, les techniciens d'assistance HP et les partenaires certifiés HP peuvent maintenant gagner du temps lors de l'installation du logiciel d'assistance à distance, en grande partie parce qu'il n'est plus nécessaire d'utiliser des agents.

Parmi ses fonctionnalités, HP Insight Remote Support 7.0 propose un diagnostic par téléphone, un dépannage et le déclenchement d'interventions 24h/24 et 7j/7 ; automatise la création de tickets d'assistance ; et peut même commander des pièces de rechange de manière proactive, en fonction des besoins. Grâce à l'aide au diagnostic que représente Insight Remote Support, le délai de résolution des problèmes peut être accéléré jusqu'à 66 %.⁵

Fournir une expérience de support proactive

En même temps que la mise sur le marché de la famille de serveurs HP ProLiant Gen8, HP fournit les premiers services d'assistance proactive du secteur, spécialement conçus pour ces plateformes serveurs de nouvelle génération. La combinaison fournit une expérience intégrée de gestion et d'assistance embarquée sur le système, à distance et en ligne. HP a créé des services proactifs spécifiquement pour les clients HP ProLiant. Les clients peuvent maintenant profiter des avantages suivants :

- Éviter les pannes non-planifiées avec la technologie embarquée sur les serveurs HP ProLiant Gen8 et les nouvelles procédures de déclenchement de l'assistance
- Maintenir un seul point de contact pour résoudre des problèmes complexes plus facilement et rapidement à travers l'ensemble de l'environnement
- Optimiser les performances du système avec des conseils de mise à jour de micro-logiciel et logiciel provenant des experts HP ProLiant Gen8

De plus, les services qu'HP et que ses 2,000 partenaires élités **HP ServiceONE** proposent couvrent l'ensemble de l'infrastructure réunie, et sont conçus pour fonctionner à travers des environnements complexes de centres de stockage et de nuages qui contiennent des myriades de plateformes physiques et virtualisées et de technologies. Les clients associant ces services à l'intelligence embarquée dans les serveurs HP ProLiant Gen8 feront l'expérience des services les plus efficaces et les plus économiques actuellement disponibles sur le marché.

Pour obtenir plus d'informations, veuillez visiter

www.hp.com/go/proliantgen8

Notes

- 1 D'après les calculs internes des ingénieurs d'HP.
- 2 D'après des tests internes comparant l'exécution et la transmission d'un rapport RPS avec Active Health
- 3 Estimation interne HP vs. Méthodes manuelles.
- 4 Estimation interne HP vs. Méthodes manuelles.
- 5 Un temps de résolution des problèmes 66 % plus rapide pour les tickets ouverts par HP Insight Remote Support (iHW) qu'avec l'assistance téléphonique standard. Sources : informations internes du centre d'appel HP, Q4'11.