



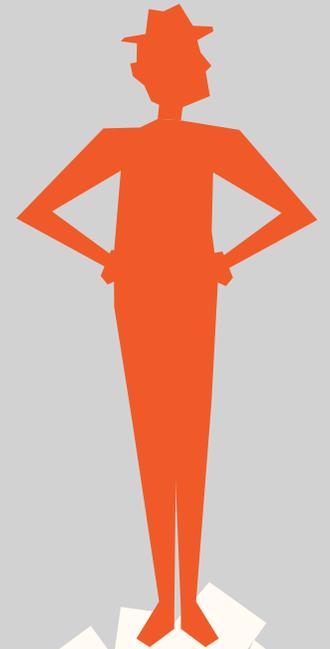
GUIDE IBM i

LA GESTION DES MESSAGES

LES PRINCIPES DE L'AUTOMATION

LE RETOUR SUR INVESTMENT

LE CHOIX D'UN OUTIL



GUIDE IBM i

LA GESTION DES MESSAGES

BROUGHT TO YOU BY  **robot**
A hclsystems Company

SOMMAIRE

INTRODUCTION

SECTION 1: APPROCHES ACCEPTABLE, AMELIOREE ET OPTIMALE

PART I: SURVEILLANCE

PART II: FILTRAGE

PART III: ESCALADE ET NOTIFICATION

PART IV: OPTEZ POUR LE 'MEILLEUR'

SECTION 2: LE CHOIX D'UNE SOLUTION

PART I: SURVEILLANCE

PART II: FILTRAGE

PART III: ESCALADE ET NOTIFICATION

PART IV: UNE
SOLUTION RENTABLE

INTRODUCTION

Le système d'exploitation IBM i génère des volumes importants de messages. Ceux-ci communiquent des informations, entre autres sur le système et les applications, et visent à aider les administrateurs et les utilisateurs à évaluer les performances du système, à respecter les contrats de niveau de service (SLA) et à résoudre des problèmes.

Malheureusement, sans des outils et des processus adaptés, le suivi des messages critiques revient à essayer de comptabiliser les gouttes d'une giboulée de mars : vous parviendrez peut-être à en compter quelques-unes, mais vous serez vite submergé par le nombre. Au final, vous serez trempé, mais cela n'est rien comparé au fait de passer à côté d'un message IBM i. Dans ce cas, les conséquences pourront être un arrêt du système et dépasser le seul cadre de l'informatique.

La majorité des applications et des données les plus critiques de votre entreprise résident sur le système i et vous n'avez aucune envie d'expliquer à votre directeur informatique ou à votre directeur financier que leur application critique est indisponible à cause de problèmes survenus sur le serveur i.

Par conséquent, un petit coup de main est le bienvenu pour récupérer les seuls messages dont vous avez réellement besoin. Ce livre blanc présente la gestion des messages de votre IBM i, à savoir la surveillance des messages, le filtrage des messages critiques et leur affectation le plus rapidement possible à des membres de votre équipe.

Ce livre blanc détaille les différentes étapes avec plusieurs approches envisageables, cataloguées comme acceptable, améliorée et optimale. A vous maintenant de choisir les solutions les plus adaptées à votre système, vos besoins et votre budget.



SECTION 7: APPROCHE ACCEPTABLE, AMELIOREE ET OPTIMALE

PARTIE I : SURVEILLANCE

APPROCHE ACCEPTABLE MESSAGES EN MODE BREAK OU DSPMSG QSYSOPR

Avant d'aborder les messages en mode BREAK, parlons de la commande DSPMSG QSYSOPR, qui est la pratique consistant à examiner uniquement les messages lorsqu'un utilisateur signale un problème. Si vous employez cette approche, arrêtez-tout ! Vous mettez votre système en danger !

La mise en œuvre des messages en mode BREAK est extrêmement simple car il suffit d'avoir une personne assise devant un écran. Cette méthode est également à toute épreuve, si la personne qui surveille l'écran ne mange et ne dort jamais, et si elle connaît intimement chaque application ainsi que le mode de réponse à chaque message sans avoir besoin d'un runbook. Il y a tellement de messages que vous n'aurez pas le temps de regarder ailleurs après le dernier message, même s'il s'agit probablement d'un processus routinier, mais est-ce bien le cas ? A peine vous regardez encore ailleurs qu'un nouveau message arrive !

De nombreuses structures dans le pays gaspillent des employés talentueux avec cette méthode abrutissante. En réalité, elle n'est pas idéale pour gérer la quantité de messages produite par le système

IBM i. Il est impossible de connaître toutes les applications, et certaines personnes répondent parfois de manière incorrecte à des messages ou passent à côté d'eux. A cela s'ajoute le problème des messages d'information. Avec cette méthode manuelle, nous avons uniquement pris en compte les messages en mode BREAK qui nécessitent une réponse, ce qui exclut des tonnes de messages d'information. La majorité ne sont pas importants, mais il est crucial pour l'opérateur de prendre connaissance de certains. S'agit-il d'erreurs de cache de batterie ou d'une défaillance de lecteur de disque ? Si vous passez à côté d'eux, votre système pourrait s'arrêter.

Si vous n'avez pas d'autre option, vous pouvez configurer des messages en mode BREAK selon le niveau de gravité d'un message d'information (0 étant le niveau le plus bas et 99, le plus élevé). Dans ce cas, n'oubliez pas de vous interroger et d'interroger vos collègues sur la définition des niveaux de gravité. Si le seuil est trop élevé, vous risquez de manquer certains messages critiques et s'il est trop bas, vous serez inondé de messages.

APPROCHE AMELIOREE CONFIGURER DES ENTREES DE LISTE DE REPONSE SYSTEME

Rien ne peut remplacer un logiciel de surveillance dédié, mais vous pouvez à la rigueur essayer de configurer des entrées de liste de réponse système (System Reply List). Utilisez la commande WRKRPYLE pour voir les entrées de liste de réponse déjà configurées sur votre système. La commande ADDRPYLE sert à ajouter de nouvelles instructions de réponse à la liste. Ces commandes automatisent partiellement votre surveillance et introduisent des capacités limitées d'interrogation et de réponse aux messages.

Cette méthode peut vous aider à automatiser les messages de demande si la réponse est identique quels que soient les détails des messages ou si vous avez besoin d'extraire certains éléments de texte du message pour affiner votre réponse automatique.

PARTIE I : SURVEILLANCE (SUITE)

Malheureusement, les avantages s'arrêtent ici. Les listes de réponse système n'offrent aucune souplesse. Ainsi, elles sont inadaptées si votre système doit répondre de manière différente à un message selon l'heure de la journée ou le jour de la semaine, ou encore en fonction de la survenance d'autres événements système.

APPROCHE OPTIMALE INTERFACE GRAPHIQUE AVEC VISION GLOBALE

Vous avez des tâches plus importantes à accomplir que d'essayer d'analyser le flux des messages entrants tout au long de la journée. Les interfaces graphiques récupèrent les informations collectées concernant les statistiques critiques de votre système et les présentent visuellement. Il suffit alors de vérifier votre système en jetant un œil à un graphique, un diagramme ou un tableau. Idéalement, un outil doit avoir un historique très performant, afin que vous puissiez comparer rapidement vos performances actuelles avec les tendances récentes et les moyennes historiques.

Un développeur talentueux, qu'il soit de la maison ou consultant, saura vraisemblablement concocter une application qui combine nombre de ces fonctionnalités. Malheureusement, les applications ad hoc, même à 100 €/heure de développement, n'ont pas d'API ou ne suivent pas le rythme d'évolution des API, ne sont pas faciles à mettre à jour et ne disposent pas d'une couche de sécurité visant à traiter les problèmes de conformité. Pour une fonction aussi spécialisée, votre meilleur atout est un outil spécialisé.

PARTIE II : FILTRAGE

APPROCHE ACCEPTABLE RUNBOOK, ANTISECHES ET MEMOIRE

L'univers des messages IBM i est extrêmement vaste. Il existe une multitude de messages d'informations, d'applications ou liés au système, et ils proviennent d'une diversité encore plus grande d'emplacements à l'échelle du système. Comme la source de votre message est la partie la plus importante pour savoir de quoi il retourne et puisque différents membres de votre équipe sont chargés de différentes zones d'exploitation, il est crucial qu'un message provenant de telle ou telle source parvienne à la personne compétente. La codification de cette démarche dans un runbook ou dans une antisèche n'est pas idéale, en particulier pour les messages générés une fois par mois et présentant peu d'intérêt. Par ailleurs, si différents opérateurs gèrent les messages chacun à leur manière, cela peut relever du casse-tête.

APPROCHE AMELIOREE CONFIGURER QSYSMSG

Pour filtrer les messages système liés à la sécurité et au matériel, IBM i permet de configurer une file de messages restreinte venant compléter le canal principal. QSYSMSG vous aidera à surveiller les messages d'arrêt du système, les alertes de dépassement du seuil de stockage, les avertissements de batterie déchargée ou autres. La visibilité de ces problèmes spécifiques est utile et constitue un bon point de départ pour un environnement qui n'effectue aucun filtrage des messages. Cette méthode comporte toutefois des limites. En effet, ces messages ne résolvent pas la problématique sous-jacente visant à identifier les messages importants, à savoir quoi escalader et comment, ou encore à identifier si vous passez à côté de messages importants.

PARTIE II : FILTRAGE (SUITE)

La différence tient à ce que vous avez désormais deux endroits où vous pouvez les rechercher ! Si vous exécutez un environnement plus restreint, cela placera des contraintes encore plus fortes sur vos ressources limitées.

APPROCHE OPTIMALE ELIMINER DES BRUITS DE FOND

La clé de la gestion des messages consiste à trouver le signal au milieu du bruit de fond. Pour cela, vous devez supprimer les messages inutiles, mettre en exergue ceux nécessitant une réponse et procéder à une escalade instantanée des messages importants requérant une attention immédiate. A cette fin, envisagez un outil tierce partie qui offre la possibilité d'affecter des règles permettant un filtrage automatique adapté des messages entrants.

PARTIE III : ESCALADE ET NOTIFICATION

APPROCHE ACCEPTABLE LE ROLE DE MESSENGER

La démarche est parfaitement simple : lorsqu'un message entrant nécessite une escalade, vous décrochez le téléphone et demandez l'avis du développeur sur la marche à suivre. Cette bonne vieille méthode prend du temps et n'est pas toujours des plus pratique, en particulier s'il faut réveiller le développeur à 3 heures du matin ! Evidemment, vous devez aussi être présent pour intercepter au préalable le bon message. Evidemment, c'est aussi peu vraisemblable que la joie qu'éprouvera votre développeur si vous l'appellez à 3 heures du matin.

APPROCHE AMELIOREE LISTES DE DIFFUSION

La création d'une liste de destinataires pour envoyer un e-mail manuel en cas de problème constitue une bonne recette maison pour l'escalade. Vous pouvez aussi configurer un e-mail SMTP déclenché sur la même liste, ce qui élimine le travail manuel d'envoi de l'e-mail, mais exige toujours des destinataires qu'ils déterminent la personne compétente pour la résolution, probablement dans une longue chaîne d'e-mails.

APPROCHE OPTIMALE ESCALADE AUTOMATIQUE

Une escalade immédiate constitue la clé d'une résolution des problèmes en temps utile et, pour y parvenir, un outil d'automatisation est incontournable.

PARTIE III : ESCALADE ET NOTIFICATION (SUITE)

Lorsque les événements déferlent sur QSYSOPR, il est impossible pour un être humain d'analyser, de trier et de transmettre les messages importants à l'équipe. D'où la nécessité d'outils d'automatisation configurés afin que les opérateurs affectent des règles permettant l'escalade de différents messages à différentes personnes. En plus, elle est transparente et codifiée, d'où la possibilité d'apporter des modifications selon les changements au sein de votre personnel ou de votre environnement !

Cette approche est également flexible : vous souhaitez dispatcher un message vers différents emplacements selon le jour de la semaine et l'heure ? Vous voulez qu'un message sans réponse au bout d'environ 10 minutes fasse l'objet d'une escalade vers une autre personne ? Un outil professionnel digne de ce nom vous offrira cette flexibilité.

Les outils d'automatisation introduisent un élément essentiel dans l'escalade : la responsabilité. Les messages à escalade automatique transfèrent la patate chaude de QSYSOPR vers le membre responsable. Si le problème n'est pas résolu, cela indique un problème de ressources insuffisantes ou de compétences. Avec un processus d'escalade transparent et automatisé, l'équipe en place saura traiter les messages dès que possible.

La technologie disponible influe aussi sur la capacité de réponse de votre personnel. Bien que les VPN soient monnaie courante, personne ne peut rester en permanence près de son ordinateur portable. Par conséquent, que se passe-t-il lorsqu'un message critique arrive et que l'opérateur compétent fait la queue à la caisse de son supermarché ? Avec un outil approprié, vous entrez de plain-pied dans le 21^e siècle et bénéficiez d'une fonction de réponses bidirectionnelles pour les téléphones mobiles et les tablettes électroniques.

PARTIE IV : OPTEZ POUR LE 'MEILLEUR'

Si les outils professionnels étaient gratuits, tous les départements informatiques en auraient un. Mais, dans notre monde imparfait, nous devons effectuer des choix avec des moyens limités. Par conséquent, comment savoir si une solution professionnelle est à la hauteur des attentes ? Ou, de manière plus vraisemblable, comment justifier votre achat auprès de votre patron ? Voici quelques aspects à prendre en considération :

LES OUTILS PROFESSIONNELS SONT UNE VERITABLE POLICE D'ASSURANCE

Les gros problèmes sont simplement des petits problèmes qui ont été ignorés trop longtemps. Et, dans le cas des messages IBM i, il est incroyablement facile de « passer à côté » d'un problème. Vous pourriez faire des heures supplémentaires et continuer de ne pas voir le problème qui a mis votre système KO !

La probabilité d'une telle situation est, heureusement, réduite, mais le risque est tellement grand que cela vaut la peine d'investir dans des ressources afin de le prévenir. L'assurance et la tranquillité d'esprit procurées par un outil professionnel facilitent non seulement le travail de votre équipe, mais sont rentables en termes de stabilité opérationnelle et financière. (Vous pouvez aussi le considérer comme un plan supplémentaire de haute disponibilité qui contribuera au respect de vos SLA.)

PARTIE IV : OPTEZ POUR LE MEILLEUR (SUITE)

LES OUTILS PROFESSIONNELS ECONOMISENT LES RESSOURCES ET SONT MOINS CHERS QUE L'EXTERNALISATION

La surveillance englutit de nombreuses heures-homme, mais dans certains pays les heures-homme sont bon marché. Par conséquent, l'activité réduite des équipes de nuit dans de multiples structures a servi à justifier la délocalisation des tâches d'une équipe complète vers un autre continent. Heureusement, l'automatisation de cet aspect ô combien important de vos opérations est nettement moins onéreuse que l'externalisation. Mieux encore, l'adoption d'un outil professionnel non seulement vous décharge des travaux fastidieux et non gratifiants, mais elle vous libère du temps pour vous consacrer à des tâches innovantes et proactives que vous aviez hâte de démarrer.

DES OUTILS PROFESSIONNELS SONT NECESSAIRES POUR PRESERVER UN ENVIRONNEMENT D'ENTREPRISE

Dans le monde entier, IBM i est le système clé adopté par des milliers d'entreprises de premier plan dans les secteurs de la logistique, de la fabrication, des technologies, de la santé et de la finance. Pour exécuter un environnement multi-plateformes sophistiqué, vous devez avoir l'assurance que les processus sont multi-plateformes et peuvent passer d'IBM i vers l'entrepôt, le bureau du directeur financier ou un autre département critique. Pour les activités en prise avec les consommateurs, ce besoin est tout simplement crucial : votre système i est probablement la plate-forme qui fournit les données dont les clients ont besoin.

Bien évidemment, un traitement multi-plateformes bien rodé n'est pas la seule caractéristique d'un environnement bien géré : vous êtes jugé sur la conformité de votre système aux audits, l'aide qu'il apporte aux utilisateurs finaux, son respect des SLA et sa contribution à l'amélioration des bénéfices. Pour chacun de ces aspects, une solution professionnelle de gestion des messages améliorera les performances de votre département et allégera sa charge de travail.

EN RESUME

Lorsque vous évaluez les outils de gestion de messages, vous allez considérer quelques aspects. Premièrement, une solution doit automatiser vos opérations de surveillance, de filtrage, ainsi que d'escalade et de notification concernant les messages IBM i. Deuxièmement, elle doit permettre d'atteindre des objectifs tels que ceux mentionnés plus haut : a-t-elle les fonctionnalités qui vous aideront à réussir les audits ? Les outils stabiliseront-ils votre environnement et élimineront-ils une partie de la pression liée aux utilisateurs finaux et aux SLA ? Ensuite, vient l'aspect de la configuration : cet outil proposera-t-il d'emblée des configurations prédéfinies intelligentes ? Ou faudra-t-il passer des mois à implémenter un outil minimaliste avec un support irrégulier ?

Un autre aspect doit être pris en compte. Même si un outil quel qu'il soit améliore la situation par rapport à une attitude attentiste, cette réponse ne satisfera pas le responsable des cordons de la bourse. Votre solution doit améliorer les opérations d'une manière quantifiable. Il vous faut une solution avec des tableaux de bord, de la documentation et des contrôles basés sur des règles, afin que tout le monde, de votre patron jusqu'aux auditeurs, voient que vous êtes passé au niveau supérieur dans votre travail.

La direction sera impressionnée lorsque vous présenterez une solution porteuse d'avantages concrets et quantifiables. Mais elle le sera encore si vous montrez que les produits forment une solution plus vaste pour la gestion des systèmes. Avec des produits assemblés à la hâte, les avantages seront trop restreints pour en tirer quelque chose. Si, en revanche, ils sont conçus pour fonctionner ensemble, vous n'aurez pas besoin de vous montrer très persuasif : des outils complémentaires et cohérents formant un socle pour les opérations constituent le saint graal dans ce secteur.



2: LE CHOIX D'UNE SOLUTION

Maintenant que vous avez décidé d'utiliser un outil professionnel, vous allez passer à l'achat. Comme votre choix a une incidence sur de nombreux aspects allant des opérations multi-plateformes à votre budget et vos SLA, il est judicieux de considérer chaque option et de voir comment elle vous aidera à réaliser les tâches de **Surveillance, Filtrage et Escalade** de vos messages IBM i critiques. Il faudra aussi considérer le degré d'intégration des produits d'une solution entre eux et avec votre environnement. Enfin, vous établirez une liste de souhaits concernant les résultats à atteindre avec votre solution.

VOICI UNE LISTE DE POINTS A CONSIDERER POUR DEBUTER:

- Automatiser et centraliser la surveillance des messages et des performances sur le système IBM i
- Permettre les réponses vers les périphériques mobiles et les ordinateurs de bureau
- Contribuer à empêcher que de petits problèmes deviennent de grandes crises
- Alléger les tâches de votre équipe et réduire le travail fastidieux
- Assurer un meilleur suivi des tâches, sous-systèmes et équipements critiques
- Raccourcir vos délais de réponse aux problèmes critiques
- Passer moins de temps à « éteindre les incendies » et à dépanner les problèmes
- Réaliser des économies financières sur les heures supplémentaires
- Faciliter le respect des SLA
- Faciliter les opérations multi-plateformes
- Stabiliser les processus métier
- **OBJECTIFS MAJEURS** : Eliminer le stress, augmenter l'efficacité, être mieux informé des problèmes du système et économiser du temps, du travail et de l'argent !

La solution Robot Gestion des Messages répond à tous les points de la liste ci-dessus.

Mais comment Robot parvient-il à concilier toutes ces exigences ?

3 outils de gestion de système puissants associent leurs forces pour former la solution Robot Message Management.

ROBOT/NETWORK
AUTOMATISATION DES
PERFORMANCES, DE LA
SURVEILLANCE ET DE LA GESTION
MULTI-PLATEFORMES DES IBM i

ROBOT/CONSOLE
GESTION ET SURVEILLANCE
AUTOMATISEES DES
MESSAGES

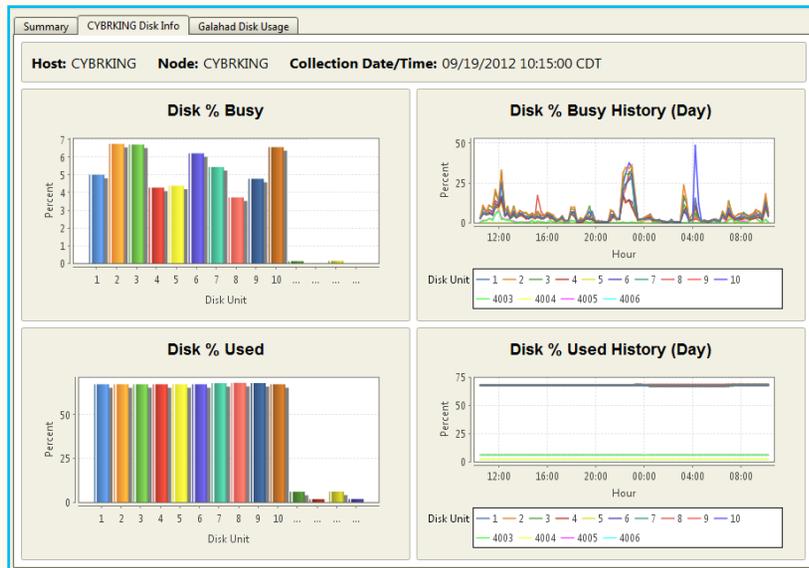
ROBOT/ALERT
AUTOMATISATION DES
NOTIFICATIONS ET REPONSES
VERS LES PERIPHERIQUES
MOBILES

Développés en interne pour travailler de concert en toute transparence, Robot/NETWORK, Robot/CONSOLE et Robot/ALERT s'appuient sur 30 années d'expertise dans l'automatisation de la gestion pour les systèmes Power Systems exécutant IBM i. Disponible pour des environnements allant des systèmes IBM i les plus volumineux et les plus complexes aux petites et moyennes structures qui utilisent IBM i pour stocker leurs données et applications critiques, notre solution Message Management exploite la stabilité et la richesse des fonctionnalités de la plate-forme IBM i avec des scripts flexibles et personnalisés, des interfaces graphiques, des capacités de mobilité, plus une couche de sécurité à la hauteur de vos stratégies d'entreprise et de vos audits informatiques. Ensemble, ces outils proposent des jeux de fonctionnalités complets qui automatisent l'identification, le tri et l'affectation des messages.

PARTIE I : SURVEILLANCE

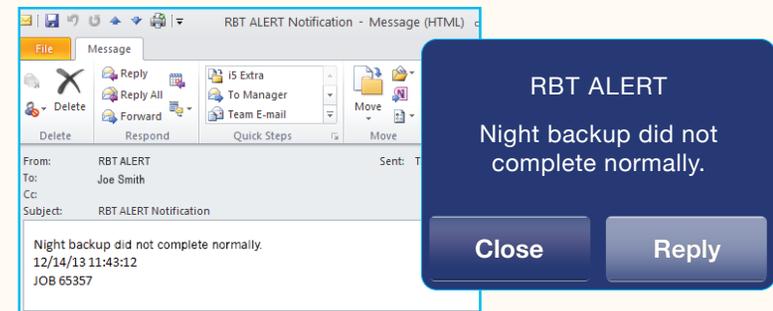
Robot/CONSOLE a été conçu pour les plus grosses charges de messages IBM i. Il gère automatiquement et 24 heures/24 vos files de messages, sous-systèmes, périphériques, objets, services TCP/IP, imprimantes, et bien plus encore. Au lieu d'une vérification individuelle de chaque file de messages et machine virtuelle, Robot/NETWORK regroupe tous ces éléments dans une console unique, pour une consultation intuitive et centralisée de graphiques, diagrammes et tableaux actualisés en temps réel.

Robot/NETWORK permet aussi de surveiller le statut de l'ensemble de votre réseau IBM i à partir d'un seul écran de PC. Sa fonction Status Center propose une grande flexibilité pour l'escalade, l'affectation et l'affichage des messages à l'échelle du réseau. Il est également possible de combiner les options de notification pour l'escalade des statuts, en vue d'un déclenchement séquentiel ou d'un envoi simultané.



PARTIE II : FILTRAGE

Les messages routiniers qui inondent aujourd'hui vos files sont réorientés automatiquement par Robot/CONSOLE afin de ne pas distraire votre attention. En revanche, lorsqu'il se produit un événement important, **Robot/ALERT** informe automatiquement la personne la plus compétente par e-mail, SMS ou navigateur, conformément aux règles personnalisées adaptées à votre environnement. A partir de son client de messagerie, l'expert peut répondre au message comme il le ferait à un email normal : il saisit la réponse et l'envoi. La fonction de messagerie bidirectionnelle de Robot/ALERT retourne le message à Robot/CONSOLE et Robot/NETWORK en exécutant la réponse.



Outre le fait de supprimer les messages inutiles, la solution met en exergue les messages nécessitant une réponse et procède instantanément à une escalade des messages importants requérant immédiatement votre attention ou celle d'un collègue.

Derrière cette fonction et d'autres fonctionnalités intuitives de Robot se cache une approche puissante, appelée OPAL, ou OPerator Assistance Language. Ce langage de script propose des options sophistiquées pour le traitement des messages. Grâce à sa capacité de vérification des variables de messages, OPAL permet de répondre en exécutant des commandes, en invoquant des programmes, en annulant des tâches et en transmettant des messages aux experts afin qu'ils apportent leur aide.

PARTIE III : ESCALADE ET NOTIFICATION

La solution Robot Gestion de Messages se comporte de la même manière que vos experts, sauf qu'elle ne prendra pas un jour sa retraite en emportant avec elle toutes ses connaissances. Vous n'avez plus à craindre un départ à la retraite imminent d'un employé ou une démission, car vous pouvez codifier son expertise dans les règles sophistiquées fournies par Robot/CONSOLE. Ce faisant, vous aurez la garantie que chaque message recevra automatiquement la meilleure réponse possible et, ainsi, que votre environnement conservera toute sa stabilité. Qu'il s'agisse de filtrer un message spécifique vers une personne ou une équipe, de procéder à son escalade au bout de 20 ou 10 minutes, de le traiter individuellement ou de lui apporter une réponse standard, la solution Robot Message Management revient à répliquer à l'infini l'expertise de votre meilleur employé.

Name ▲	Type ▲	Application ▲	Priority ▲	Hold Status ▲
BATCH	JOBQ	MRP	2	Released
CDRIVER	JOB		1	Released
CHKUSRRSC	USRDFN	INTRFC	1	Released
CREDIT	DEVD		1	Released
DRDA	SERVER	COMM	1	Released
EDI*	JOB		2	Released
ENTSERVER	JOB	ENTERPRISE	2	Released
ENTSERVER1	JOB		2	Released
ETHERNET	CTLD	COMM	1	Released
ETHERNET	LINE	COMM	1	Released
FTP	FTP		1	Released
GLJOB	JOB	PRODUCTION	1	Released
HALLPRINTR	DEVD		1	Released
HTTP	HTTP	WEB	4	Released
HTTP	SERVER		1	Released

Resource Information

Expected Status: DEPTH

Threshold: 100

Primary Resource:

Iterations until unavailable: 1

Use Resource Message Set: No

Include on Good Morning Report: Yes

PARTIE IV : UNE SOLUTION RENTABLE

A l'instar des trois approches de ce document, il existe trois réponses de base au défi de la gestion des messages sur les serveurs IBM Power Systems. La première consiste à continuer de travailler comme si de rien n'était et à courir le risque de passer à côté de messages critiques car vous ignorez ou noyez dans un océan de routine des messages d'information qui ne vous disent rien sur votre système.

Un moyen facile mais puissant d'améliorer les choses par rapport au statu quo consiste à exploiter la section 'Approche améliorée' de ce livre blanc, afin d'y puiser des approches intelligentes et gratuites pour tirer le meilleur parti des outils IBM i natifs. Dans certains cas, ils introduiront un peu plus de complexité, mais globalement, ces modifications vous aideront à collecter plus de messages IBM i importants, parmi lesquels figurent les messages vitaux qui, s'ils ne sont pas traités, peuvent mettre à mal votre système et les processus métier critiques.

Enfin, vous avez la réponse idéale, laquelle nécessite un investissement financier initial, mais vous rapportera votre mise au centuple. Les solutions de gestion de messages de qualité surveillent automatiquement les files de messages et suppriment les messages indésirables. Elles proposent la flexibilité de réponses adaptées à votre équipe et votre environnement. Enfin, leur mode de fonctionnement automatisé permet à votre équipe de se focaliser sur les projets importants qui vous tiennent tous à cœur.

VOUS VOUS SENTEZ PRET A ACCUEILLIR LA GESTION DES MESSAGES DANS VOTRE ENVIRONNEMENT ?

Essayez la solution **Robot Message Management** gratuitement pendant **30 jours** en vous rendant à l'adresse www.helpsystems.com/trymessages.

