



Aviva Italia

OnWeb permet aux partenaires d'Aviva Italia d'utiliser en temps réel les applications de l'assureur

Le défi

Aviva devait trouver le moyen de garantir à ses partenaires un accès plus rapide à ses polices d'assurance et leur permettre d'établir des devis en temps réel.

La solution

➤ Micro Focus OnWeb[®]

Aviva

Aviva se classe au sixième rang des plus grandes compagnies d'assurances dans le monde et occupe la première place au Royaume Uni. Reconnue comme l'un des principaux fournisseurs de produits d'assurance-vie et d'épargne retraite en Europe, la société gère d'importantes activités commerciales dans le monde entier. Aviva compte 60 000 employés au service de 30 millions de clients dans 25 pays différents.

L'amélioration des niveaux de service offerts aux partenaires est une priorité.

Jusqu'à en effet, pour extraire les informations concernant les contrats d'assurance vie, les partenaires d'Aviva tels que la banque italienne Unicredit Banca étaient contraints d'effectuer des recherches à l'aide des applications CICS d'Aviva (sur le mainframe), via un système de traitement par lot.

Les données se rapportant aux contrats étaient téléchargées tous les soirs sur le mainframe d'Aviva et les nouvelles informations étaient alors transmises aux partenaires. Avec cette méthode, Unicredit Banca et les succursales d'Aviva ne disposaient pas toujours des dernières mises à jour pour travailler sur les contrats. Unicredit Banca devait reproduire et gérer les mêmes applications et environnements informatiques qu'Aviva, ce qui aboutissait à des données dupliquées et introduisait des risques d'erreur. Pour les partenaires, il était également difficile d'accéder à des documents existants et de les réimprimer, notamment les lettres de bienvenue, formulaires de renouvellement ou correspondance clients, enregistrés dans différents formats.

Simple d'emploi, les nouvelles applications Web offrent un service client de meilleure qualité

Aviva a fait appel à Micro Focus pour l'aider à mettre en place de nouvelles applications Web, simples à utiliser, pour que des milliers de filiales d'Unicredit Banca puissent directement créer, modifier et consulter les polices d'assurance en temps réel et automatiquement convertir les informations au format PDF, plus facile à consulter et à imprimer.

Points forts

- Intégration rapide de la fonction SSO (authentification unique)
- Amélioration de la qualité des services aux clients grâce à des connexions sécurisées aux transactions mainframe existantes
- Conversion rapide des mappages CICS en pages Web
- Possibilité pour Aviva et ses partenaires de travailler sur les mêmes informations en temps réel
- Capacités de service améliorées et sécurité renforcée

« Nos partenaires sont un élément fondamental dans la réussite d'Aviva en Europe. Avec la solution OnWeb, nous pouvons réellement optimiser le niveau de service offert à des partenaires tels que Unicredit Banca, sans compromettre la stabilité du mainframe. »

Aviva Italia

D'intégrer l'authentification SSO (Single Sign On) et d'établir une connexion sécurisée aux transactions mainframe existantes via le Web. De plus, les écrans CICS ont pu être convertis en pages Web et les documents au format PDF, sans aucune modification des applications CICS installées.

L'application gérant les contrats d'assurance vie a été créée sous la forme d'une série de pages ASP s'exécutant sur un serveur Microsoft IIS. Elle accède et interagit avec les applications CICS associées, au moyen d'un serveur OnWeb qui assure les communications via le protocole TN3270. Les documents sont convertis au format PDF, enregistrés et mis à la disposition des utilisateurs par l'intermédiaire d'un serveur Microsoft SQL. De nombreux services Web communiquant avec les applications d'Unicredit Banca ont également été mis en place. Cette nouvelle application de gestion des contrats d'assurance vie sera également exploitée par XELION (l'un des plus grands réseaux italiens de vente de produits financiers) et par beaucoup d'autres sociétés. Grâce à la souplesse de la solution OnWeb, Aviva est désormais en mesure de réagir rapidement lorsque de nouvelles opportunités commerciales se présentent.

« Nos partenaires sont un élément fondamental dans la réussite d'Aviva en Europe. Avec la solution OnWeb, nous pouvons réellement optimiser le niveau de service offert à des partenaires tels que Unicredit Banca, sans compromettre la stabilité du mainframe », déclare le porte-parole d'Aviva Italia.

Toutes les succursales bancaires ont accès à des informations à jour, pour tous les contrats émis.

Avec OnWeb, le personnel informatique d'Aviva dispose d'une plate-forme flexible et simple à utiliser, qui lui permet de développer de nouvelles solutions métier non invasives pour les systèmes existants. Grâce aux outils OnWeb intuitifs, qui permettent de développer un projet dans des délais très courts, Aviva a pu déplacer rapidement les informations depuis le mainframe vers le Web. Pour Aviva, cette solution se traduit par une amélioration du service client, une simplification des transactions d'assurance et la suppression des formats de document peu pratiques.

Les partenaires d'Aviva en Italie bénéficient maintenant d'un système qui:

- Élimine les doublons de données dans les fichiers grâce à un archivage centralisé
- Simplifie la gestion des documents en privilégiant le format PDF standard pour les fichiers
- Améliore la sécurité des transactions
- Réduit les coûts administratifs et permet à Aviva de conserver son avantage concurrentiel sur le marché
- Raccourcit le délai de commercialisation des nouveaux services métier

Pour Aviva Italia, « OnWeb permet d'étendre plus facilement et plus rapidement les applications mainframe aux nouveaux

projets Web. Cette solution donne ainsi à nos partenaires et aux utilisateurs la possibilité d'interagir en temps réel avec nos compagnies d'assurance vie et d'assurance accidents », précise un représentant de l'entreprise.

Aviva prévoit d'exploiter les fonctionnalités offertes par OnWeb pour optimiser la disponibilité des transactions CICS (services Web) en ouvrant plus largement les accès Web à ses partenaires et en mettant en place de nouvelles procédures performantes. Cette démarche dans son ensemble contribuera à pérenniser la réussite d'Aviva.

« OnWeb permet d'étendre plus facilement et plus rapidement les applications mainframe aux nouveaux projets Web. Cette solution donne ainsi à nos partenaires et aux utilisateurs la possibilité d'interagir en temps réel avec nos compagnies d'assurance vie et d'assurance accidents ».

Aviva Italia.

A propos de Micro Focus

Micro Focus, classé dans le FTSE 250, propose des logiciels innovants permettant aux sociétés d'améliorer considérablement la valeur de leurs applications d'entreprise. Les logiciels de gestion, de test et de modernisation des applications d'entreprise Micro Focus permettent aux applications des clients de répondre rapidement aux changements du marché et d'intégrer les architectures modernes à moindre coût et à moindre risque.

Contactez-nous sur : www.microfocus.com

©2011 Micro Focus IP Development Limited. All rights reserved. MICRO FOCUS, le logo Micro Focus, entre autres, sont des marques ou des marques déposées de Micro Focus IP Development Limited ou de ses filiales et sociétés affiliées au Royaume-Uni, aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. sCSAVIV0811