

Stratecast

F R O S T & S U L L I V A N

Pourquoi les PME doivent utiliser leur migration à partir de Windows Server 2003 comme point de départ de leur transformation IT

Une note de synthèse proposée par
HP et Microsoft

Si vous travaillez pour une PME florissante, il y a de grandes chances que vous soyez habitué à définir des priorités. Confrontés à des contraintes de budget et de personnel, votre équipe et vous serez à même de prendre les décisions difficiles qui permettront d'augmenter le chiffre d'affaires et la productivité, tout en réduisant les coûts. L'important est de privilégier les activités qui contribuent à la croissance de l'entreprise au détriment de celles qui impliquent une maintenance de routine.

Quant aux investissements, vous n'avez pas toujours le choix. Prenez par exemple la nécessité de migrer le système d'exploitation Windows Server 2003. À première vue, il peut sembler préférable de reporter l'investissement le plus possible. Après tout, les PME peuvent considérer qu'il est moins utile de mettre à jour leurs anciens systèmes et logiciels que d'investir dans des technologies de nouvelle génération. Le raisonnement est pourtant faux à double titre. En réalité, si vous faites le choix de renoncer à la migration de vos serveurs Windows, vous exposez votre entreprise à des risques considérables. Le projet de migration de Windows Server peut par ailleurs doper la croissance de l'entreprise en servant de tremplin en vue du renouvellement complet des technologies.

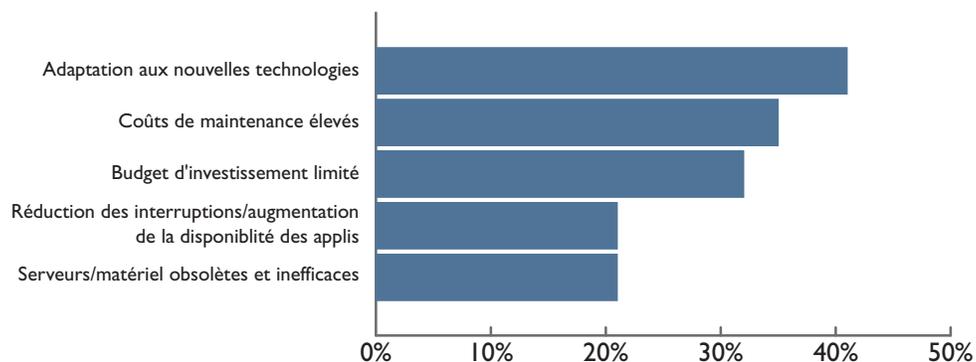
Qu'en est-il de l'entreprise confrontée à des contraintes de budget et de personnel qui ne dispose pas des moyens nécessaires pour avancer ? Nombreuses sont les PME à avoir trouvé une solution incroyablement efficace et abordable : le recours aux services d'un consultant pour superviser la migration et placer l'entreprise sur la voie de la refonte globale des systèmes informatiques.

Le présent document décrit le principe de migration de vos serveurs Windows dans le contexte d'objectifs IT et commerciaux plus ambitieux. Il décrit également le processus décisionnel conseillé aux responsables IT d'une PME qui envisagent de faire appel à des consultants qualifiés pour orienter et organiser leur projet.

DÉFIS IT DES PME : JONGLER ENTRE LES PRIORITÉS

Dans une enquête réalisée en 2014 par Frost & Sullivan auprès des DSI, les responsables de PME interrogés ont révélé les défis uniques auxquels ils sont confrontés pour gérer des moyens limités. Invités à citer les principaux défis informatiques, 41 % des responsables de PME évoquaient la nécessité de suivre l'évolution des technologies (contre 25 % parmi les entreprises de plus grande taille).

Figure 1: Principaux défis rencontrés par les responsables informatiques des PME

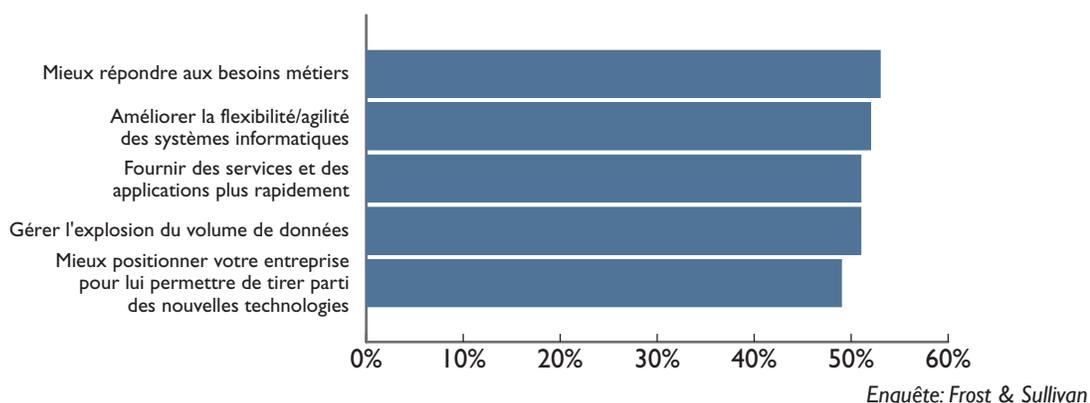


Enquête: Frost & Sullivan

Parmi les cinq défis les plus cités, on retrouve le niveau élevé des coûts de maintenance (35 % des PME) ; Un budget d'investissement limité (32 %) ; la réduction des interruptions et le vieillissement des serveurs devenus inefficaces (21 %). Ces réponses révèlent que les dirigeants de PME sont contraints de gérer les tâches du quotidien afin d'assurer la bonne marche de l'entreprise.

Les directeurs informatiques des PME considèrent également qu'ils ont un rôle prépondérant dans la croissance de l'entreprise. 66 % des sondés affirment que leur entreprise investira immédiatement (ou avant leurs concurrentes) dans de nouvelles technologies. Invités à citer les facteurs qui influent le plus sur leur décision de transformer leur service informatique, la moitié des personnes interrogées citait les objectifs stratégiques, dont la satisfaction des besoins métiers (53 %), l'amélioration de la flexibilité et de l'agilité des systèmes informatiques (52 %) et la nécessité de fournir plus rapidement des services (51 %).

Figure 2: Facteurs considérés comme « Très importants » pour les projets de refonte des systèmes informatiques



Les PME restent donc confrontées au défi de : moins investir dans les activités de maintenance routinière, tout en mobilisant des moyens financiers et humains pour permettre aux informaticiens de contribuer à la réalisation des objectifs stratégiques. Et si la solution consistait à élaborer et mettre en œuvre une stratégie de refonte informatique qui concilie ces objectifs ? Pour les PME les plus avisées, la stratégie de migration vers Windows Server ne constitue qu'une étape.

REMETTRE EN PERSPECTIVE LA MIGRATION À PARTIR DE WINDOWS SERVER 2003

Plusieurs arguments solides plaident en faveur d'une migration depuis Windows Server 2003. Le premier qui vient à l'esprit est l'arrivée en fin de vie du système d'exploitation et sa non-prise en charge. À défaut d'agir, votre data center (centre de traitement de données) et vos charges applicatives s'exposent à des pannes et à des attaques.



Windows Server 2012 est conçu pour être compatible avec les nouvelles technologies, le cloud et la mobilité, qui influent sur la gestion de l'entreprise.



Le deuxième argument massue est que la fonctionnalité de Windows Server 2003 est dépassée depuis longtemps par les nouveaux systèmes d'exploitation de Windows. La date de fin de support approchant à grands pas, il est préférable de s'intéresser à l'évolution du système d'exploitation de Windows depuis 2003 et à la comparer à celle de votre entreprise. Windows Server 2012 est conçu pour être compatible avec les nouvelles technologies, le cloud et la mobilité, qui influent sur la gestion de l'entreprise. Grâce au système Microsoft Cloud OS flexible et évolutif, la migration vers Windows Server 2012 R2 permet de bénéficier d'avantages considérables.

- **Efficacité du data center:** Windows Server 2012 R2 vous permet d'optimiser l'utilisation des capacités des composants de votre data center lorsqu'ils sont notamment chargés sur un serveur haute performance conçu pour la convergence.
- **Sécurité :** Windows Server 2012 R2 prend en charge les profils de sécurité fondés sur des règles qui vous permettent de protéger les actifs de l'entreprise tout en fournissant un accès total aux utilisateurs.
- **Résilience :** l'infrastructure cloud multi-fournisseurs permet une sauvegarde et une restauration automatisées, en accord avec les plans de continuité des activités de votre entreprise sur votre data center et vos charges dématérialisées.
- **Fonctionnalité :** Windows Server 2012 R2 permet de créer et de déployer des applications cloud et Web haute performance. La plate-forme Cloud OS comprend des outils et des interfaces API pour déployer et faire évoluer des applications Microsoft dans un environnement cloud hybride.
- **Conformité :** Windows Server 2012 R2 possède des fonctions qui permettent à votre entreprise de se mettre en conformité avec les normes, dont le regroupement et la gestion des identifiants utilisateur dans un cadre réglementé. Le système d'exploitation vous permet de protéger les données de votre entreprise tout en fournissant un accès aux utilisateurs à leurs données et charges.

Le troisième argument important justifiant d'enclencher une migration est que le projet donnera lieu à une évaluation globale des systèmes d'information et une modernisation, afin de permettre à votre entreprise de répondre aux besoins, plus rapidement et à moindre coût. Nous définissons ce concept dans la section suivante.

“

La transformation d'une organisation réactive gérant des actifs afin d'en faire une organisation collaborative orientée service passe par une évaluation complète des processus, de l'infrastructure et même des charges de travail.

”

PROFITER DU PROJET DE MIGRATION DES SERVEURS POUR CONSTRUIRE UNE ORGANISATION INFORMATIQUE PLUS RÉACTIVE ET PLUS EFFICACE.

Dans une économie mondiale ultra-concurrentielle, les entreprises donnent pour mission à toutes les organisations, informatique comprise, d'obtenir des résultats en phase avec les priorités de l'entreprise. Pour les départements informatiques, cela implique de répondre aux besoins métiers essentiels :

- **Agilité** – Réagir rapidement à l'évolution des marchés ; déployer plus rapidement les applications et les services.
- **Performances** – Fournir des accords sur les niveaux de service spécifiques à chaque application aux clients internes.
- **Rapport investissements/performances** – S'assurer que les résultats sont proportionnels aux investissements (et inversement).

La transformation d'une organisation réactive gérant des actifs en une organisation collaborative orientée service passe par une évaluation complète des processus, de l'infrastructure et même des charges de travail : une tâche herculéenne qui dépasse les capacités à court terme des PME à court de moyens.

En utilisant toutefois la migration depuis Windows Server 2003 comme tremplin, le projet de refonte s'avère plus facile à gérer. Exemple :

- **Transformation des charges de travail** : les charges de travail héritées intensives en travail pèsent sur l'agilité, car elles nécessitent des tâches manuelles pour les tests et le déploiement. Recherchez le moyen d'alléger les charges de travail répertoriées dans le cadre de votre projet de migration, via le recyclage pour la livraison via le cloud, la virtualisation ou même l'externalisation à un partenaire de confiance via des services d'application gérés.
- **Renouvellement de l'infrastructure** : les serveurs, le stockage et le réseau constituent la base qui garantit le bon fonctionnement des charges de travail de votre entreprise. Recherchez le moyen d'optimiser l'exécution des charges de travail en choisissant le bon matériel dans le cadre de la modernisation programmée de vos équipements. Une solution d'infrastructure cloud convergente haute performance qui est spécialement conçue pour les charges de travail de Windows Server 2012 peut réduire le temps, l'effort, la complexité et les coûts.
- **Réalignement des processus** : Pour se transformer en structure orientée service, le département IT doit définir des interfaces avec les propriétaires des différentes unités de production (LOB) et disposer d'une visibilité complète sur les équipements pour garantir la livraison des charges de travail de bout en bout dans l'entreprise. La migration depuis Windows Server 2003 représente une excellente occasion d'engager une conversation avec les directeurs des unités de production. Concentrez-vous sur les fonctions de Windows Server 2012 qui leur simplifieront la tâche, comme le déploiement plus rapide de nouvelles applications et un accès facile aux charges de travail sur n'importe quel périphérique, à l'aide d'un seul mot de passe.



70 % des PME réalisent que l'intervention d'un partenaire compétent peut être un investissement intelligent.



PREMIERS PAS : POURQUOI FAIRE APPEL À UN PARTENAIRE EXPERT ?

En dépit des excellentes raisons tactiques et stratégiques de lancer la migration de Windows Server 2003, de nombreuses PME auront bien du mal à trouver des ressources disponibles et qualifiées en interne pour gérer le projet. Pour commencer sous les meilleurs auspices, est-il logique de faire appel à un expert externe ?

La question ne se pose pas pour bon nombre des PME. Elles supposent – à tort – que les consultants sont trop coûteux pour leur entreprise, ou que leurs besoins ne sont pas suffisamment complexes pour justifier l'intervention d'un consultant. Confirmant cet état de fait, 30 % des PME ayant répondu au sondage 2014 de Frost & Sullivan affirment envisager d'élaborer et d'exécuter en interne leur stratégie de refonte des systèmes informatiques (sans faire appel aux services d'un consultant ou d'un partenaire), contre 5 % des entreprises moyennes ou grandes. Cette enquête révèle toutefois un aspect positif : 70 % des PME réalisent que l'intervention d'un partenaire compétent peut être un investissement intelligent.

Comment faire pour savoir s'il est préférable de faire appel à un partenaire indépendant ? Voici quelques éléments à prendre en considération.

- **Périmètre du projet** : vos propres ingénieurs sont capables de gérer les mises à jour routinières dans le cadre de leurs fonctions. Vérifiez toutefois si vous avez correctement défini le périmètre du projet pour obtenir une valeur ajoutée et une efficacité maximales. La séparation du projet de migration du serveur de vos initiatives de refonte incontournables revient à regarnir une pelouse une semaine avant l'installation d'un nouveau système d'arrosage. Un expert peut vous aider à définir l'état final souhaité ainsi que l'ordre des étapes à suivre pour y parvenir.
- **Temps et moyens** : peu de PME peuvent disposer de techniciens livrés à eux-mêmes auxquels confier la migration et la transformation de leurs serveurs. Peu nombreuses sont celles à pouvoir affecter du personnel à l'évaluation de l'impact de l'inactivité à court terme, encore moins de moyens pour atteindre les objectifs de long terme. À seulement quelques mois de la fin du support pour Windows Server 2003, nous ne saurions trop vous recommander de faire appel à un expert pour élaborer le plan du projet et travailler avec votre équipe pour le gérer.
- **Expertise** : votre équipe connaît sans nul doute votre entreprise et votre infrastructure actuelle. Même les salariés les plus qualifiés n'ont pas forcément les compétences nécessaires pour maîtriser les dernières solutions d'infrastructure et les bonnes pratiques du secteur pour évaluer le périmètre, élaborer la stratégie et mettre le plan à exécution. Un expert externe qui gère plusieurs projets pour le compte d'entreprises comme la vôtre est mieux placé pour mener le projet à son terme, dans le respect des délais et du budget. Votre entreprise est bien armée pour continuer sur la voie de la transformation.

- **Coût** : le coût est toujours un facteur déterminant pour les PME au budget limité. Vous devez vous assurer qu'un consultant pourra vous apporter la valeur dont votre entreprise a besoin. Comment estimer toutefois les gains escomptés et comment évaluer par la suite les résultats ?

Pour savoir s'il vaut mieux confier votre projet de migration à un consultant externe, élaborer un business case sans vous limiter à étudier l'impact sur le chiffre d'affaires. Axez votre business case sur les charges applicatives dont votre entreprise dépend. Ajoutez des calculs :

- **Économies d'argent et de temps** générées par une charge de maintenance d'infrastructure moins lourde – y compris migration à chaud des machines virtuelles. Le calcul peut porter sur les économies horaires sur les salaires (pour diviser le temps consacré à la maintenance routinière par deux), la réduction des coûts liés aux heures supplémentaires (car la migration à chaud des MV suppose que la maintenance ne doive pas être reléguée dans les heures de fermeture des bureaux), ainsi que les gains de productivité obtenus grâce à l'absence d'interruption des charges.
- **Avantages concurrentiels** résultant d'opérations plus rapides en matière de développement et de déploiement des applications et des charges de travail. Vos collègues de l'unité de production pourront fournir des estimations fiables sur la base de leurs précédentes expériences. Le Marketing peut par exemple invoquer une hausse des ventes en ligne après l'amélioration d'un produit ; en indiquant le chiffre d'affaires supplémentaire qui aurait pu être réalisé sur les déploiements précédents. Le service client peut signaler des clients déçus qui auraient pu être fidélisés si les dysfonctionnements du système avaient été réparés plus vite (ou détectés lors des tests).
- **Réduction des risques et gains de qualité de conformité** associés à une disponibilité plus élevée de l'environnement et à des contrats sur les niveaux de service (SLA) plus performants. Les bonnes pratiques du secteur et les réglementations imposent généralement des procédures pour la gestion des données sensibles, dans les bases de données principales et de secours, ainsi que des obligations de reporting. Assurez-vous que votre business case calcule les gains de temps associés à la conformité des tests de vos systèmes primaire et de secours et la préparation des audits ; économies découlant des amendes évitées ; et les économies réalisées au titre des indemnités non versées aux clients pour les SLA. Une infrastructure conçue pour fournir des charges de travail sécurisées, résilientes et hautement disponibles peut également limiter le risque de panne générale. Pensez à ajouter les économies incrémentales comme l'assurance.
- **Coût et gains de productivité** pour les salariés. Lorsque les salariés ne peuvent pas accéder aux applications dont ils ont besoin pour travailler, l'entreprise est pénalisée. Dans un monde du travail caractérisé par la disponibilité permanente, les salariés et les partenaires sont les grands perdants, même lorsque l'interruption est programmée en dehors des horaires de travail. Vous pouvez calculer les gains de productivité en fonction des gains de disponibilité associés à la mise à niveau du système d'exploitation et la nouvelle infrastructure. Les calculs doivent tenir compte des réductions des coûts salariaux sur la base des salaires versés, ainsi que tout autre revenu découlant du surcroît de temps de fonctionnement des sites de service et de vente.

Pour la plupart des PME, ce business case détaillé doit démontrer la valeur qui pourrait résulter de l'engagement d'un partenaire expert pour organiser leur initiative de migration – et au-delà.

CHOISIR LE BON PARTENAIRE

Si votre business case préconise de faire appel à un partenaire, comment choisir son prestataire ? Même si un grand nombre de revendeurs et de sociétés de conseil en informatique seraient ravis de gérer votre projet de migration, vous augmenterez vos chances de succès si vous élargissez votre périmètre de recherche. Recherchez un partenaire qui possède les atouts suivants :

- **Expertise dans de multiples technologies** : antérieures et émergentes, matériel, logiciels, services. Si l'expertise d'un prestataire se limite au système d'exploitation de Windows, vous passerez à côté de l'opportunité d'évaluer votre infrastructure et vos charges de travail. Privilégiez les prestataires qui peuvent analyser l'ensemble de vos besoins : un partenaire capable de déployer le nouveau système Windows 2012 R2 sur le bon matériel afin de répondre à vos besoins en termes de charge de travail, tout en vous aidant à élaborer une stratégie pour l'avenir.
- **Expérience auprès des PME** – Même si les besoins technologiques des PME sont globalement similaires à ceux des grandes entreprises, leur budget informatique, leur expertise technique et leurs processus de prise de décision sont en revanche très différents. Vérifiez que votre prestataire est capable de travailler dans l'environnement agile et rapide d'une PME en pleine croissance (moins de présentations PowerPoint, plus d'actions !).
- **Expertise en matière de gestion de projet, dans le respect des délais et du budget** – Le prestataire que vous choisirez doit être capable d'anticiper les problèmes et les contraintes de budget et de s'en accommoder. Demandez-lui de vous donner des exemples de projets réalisés par le passé, en expliquant la manière dont il est parvenu à mener le projet à son terme.
- **Expérience sur un ensemble de services professionnels et gérés** – Même si votre premier contrat porte sur la migration du serveur, vérifiez que votre prestataire est capable de travailler avec vous sur les défis et les processus informatiques. Cela comprend les tâches préalables à la migration comme l'évaluation de votre environnement ; Élaboration de la stratégie ; évaluation et recommandation de méthodes de migration ; ainsi que les activités post-migration telles que la formation, les tests et l'assistance continue. Un prestataire très expérimenté vous procurera la flexibilité nécessaire pour élargir le champ de la relation afin de répondre aux nouveaux besoins.
- **Une méthode qui a fait ses preuves, des idées avant-gardistes** – Votre prestataire doit appliquer les bonnes pratiques du secteur dans la conception et la mise en œuvre du projet de migration de Windows Server 2003, en informant régulièrement de l'état d'avancement sur la base d'indicateurs convenus. Votre partenaire doit également être prêt à vous aider à regarder au-delà de votre infrastructure et de vos processus actuels. Même s'il est peu probable que vous optiez pour la refonte complète de votre infrastructure et de vos processus informatiques en même temps, vous devriez disposer d'une feuille de route exploitable à appliquer dans les délais que vous vous êtes fixé.

Le dernier mot

Une histoire ancienne illustre l'absurdité du court-termisme : un bûcheron était si pressé de couper des arbres qu'il en avait oublié d'aiguiser la lame de sa scie. Il a donc mis plus de temps et dû déployer plus d'efforts que s'il s'était accordé une pause.

Le risque est le même lorsqu'il s'agit de conseiller une PME dans le cadre d'un projet informatique. Vous ne transigez pas sur l'objectif essentiel de conserver votre avantage compétitif en investissant dans de nouvelles technologies. Mais si vous négligez certaines tâches de maintenance importantes, comme la migration de vos serveurs Windows 2003 vers le système d'exploitation de dernière génération, vous risquez de vous tirer une balle dans le pied.

Les responsables informatiques n'ont fort heureusement pas à choisir entre les anciennes et les nouvelles technologies, entre la maintenance et la croissance de l'entreprise. En migrant vers Windows Server 2012 R2, les PME améliorent non seulement l'efficacité, l'évolutivité et les économies du data center, elles posent aussi les bases de la future organisation informatique qui sera à la fois flexible, orientée service et fondée sur le cloud.

La bonne nouvelle pour les PME à court de moyens, c'est qu'elles ne seront pas seules dans leur périple. Le consultant idéal peut concevoir et mettre en œuvre le projet de migration des serveurs à un coût qui peut être compensé par les gains d'efficacité et les économies réalisées. Le partenaire idéal peut par ailleurs intégrer la migration des serveurs à une feuille de route pour la refonte des systèmes informatiques qui conservera votre avantage concurrentiel.

Profitez de la nouvelle année pour installer un nouveau système d'exploitation de serveur et poser ainsi de nouvelles bases qui garantiront le succès de l'entreprise : les PME en pleine croissance ont toutes les raisons d'investir dès aujourd'hui dans la migration de leur Windows Server 2003.

LYNDA STADTMUELLER

Directrice adjointe – Services aux entreprises

Stratecast | Frost & Sullivan

lstadtmueller@stratecast.com

À propos de Stratecast

Stratecast collabore avec ses clients pour prendre des décisions commerciales judicieuses sur les marchés ultraconcurrentiels en constante évolution des technologies de l'information et de la communication. En alliant études sur les abonnements axées sur l'action et missions de conseil sur mesure, Stratecast délivre des connaissances et des analyses fondées sur les nombreuses années d'expérience acquises dans un secteur où les clients sont des collaborateurs. Les partenaires d'aujourd'hui seront les concurrents de demain. Quant à la souplesse et à l'innovation, elles constituent des facteurs clés du succès. Pour faire appel à notre expérience et atteindre ainsi vos objectifs de croissance, contactez votre responsable clientèle Stratecast.

Auckland
Bahrain
Bangkok
Beijing
Bengaluru
Buenos Aires
Cape Town
Chennai
Colombo
Delhi/NCR
Detroit

Dubai
Frankfurt
Houston
Iskander Malaysia/Johor Bahru
Istanbul
Jakarta
Kolkata
Kuala Lumpur
London
Manhattan
Miami

Milan
Mumbai
Moscow
Oxford
Paris
Pune
Rockville Centre
San Antonio
São Paulo
Seoul
Shanghai

Shenzhen
Silicon Valley
Singapore
Sophia Antipolis
Sydney
Taipei
Tel Aviv
Tokyo
Toronto
Warsaw

Silicon Valley

331 E. Evelyn Ave., Suite 100
Mountain View, CA 94041
Tel 650.475.4500
Fax 650.475.1570

San Antonio

7550 West Interstate 10,
Suite 400
San Antonio, TX 78229
Tel 210.348.1000
Fax 210.348.1003

London

4 Grosvenor Gardens
London SW1W 0DH
Tel +44 (0)20 7343 8383
Fax +44 (0)20 7730 3343

877.GoFrost
myfrost@frost.com
www.frost.com

Frost & Sullivan, the Growth Partnership Company, travaille en étroite collaboration avec ses clients pour exploiter l'innovation visionnaire des défis mondiaux et des opportunités de croissance relatives, qui assurera le succès ou l'échec des participants du marché actuel. Nous développons depuis plus de 50 ans des stratégies de croissance pour les 1 000 grandes sociétés internationales, pour les nouvelles entreprises, pour le secteur public et pour la communauté de l'investissement. Votre organisation est-elle prête pour la prochaine vague profonde de convergence de l'industrie, de technologies perturbatrices, d'intensité concurrentielle croissante, d'orientations majeures, de meilleures pratiques révolutionnaires, de dynamiques client changeantes et d'économies émergentes ? Pour mieux savoir comment Frost & Sullivan accompagne les entreprises dans leur croissance, consultez la page www.frost.com.

CONTACT

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.stratecast.com, appelez au (0)1.42.81.54.50 ou envoyez un e-mail à l'adresse inquiries@stratecast.com.