

## SPECIAL REPORT

# Citrix Workspace Suite

## CITRIX AU CŒUR DE LA SÉCURITÉ MOBILE



Le déferlement des mobiles dans l'entreprise a pris de court les DSI les obligeant à réagir dans l'urgence. Aujourd'hui, ces derniers commencent à prendre conscience de la nécessité d'adopter une vraie stratégie mobile et d'évoluer vers des solutions pérennes.

**L**a mobilité bouleverse profondément l'environnement de travail et les habitudes de travail. Petit à petit, la notion de "bureau" se dématérialise et se « dégéolocalise », la vie professionnelle et la vie personnelle s'entrecroisent subtilement. La mobilité impacte ainsi toutes les entreprises, quelles que soient leur activité et leur taille. Cet impact est majeur parce qu'il est là pour durer, parce qu'il redéfinit les frontières de l'entreprise et parce qu'il impose de repenser la sécurité des systèmes et la plupart des processus métiers.

Si elle est, sans conteste, un atout pour l'agilité de l'entreprise et la productivité de ses collaborateurs, la mobilité est aussi une source de défis majeurs

à relever notamment pour les DSI. Des défis qui tournent autour de quatre axes :

- \* l'invasion des appareils mobiles et leur diversité.
- \* l'explosion des apps via les Stores qui - même lorsqu'elles paraissent innocentes - sont susceptibles de collecter ou de transmettre des informations qui violent les politiques de sécurité/confidentialité de l'entreprise.
- \* la multiplication des accès qui engendre des problématiques de bande passante tout en multipliant les risques de sécurité.
- \* la prolifération des stockages en ligne grand public : pour disposer de leurs données où qu'ils aillent et sur n'importe quel appareil, les utilisateurs ont exploité l'instantanéité des offres gratuites de Google Drive, OneDrive, et autres Dropbox pour enregistrer leurs données.

## ÉVOLUER VERS DES SOLUTIONS PÉRENNES

On a trop longtemps considéré la mobilité uniquement comme une question de « devices ». Personnalisée par les smartphones et les tablettes, elle est bien davantage une question de situation et de transformation des notions de travail et de lieu de travail. Or, la mobilité a jusqu'ici souvent été pratiquée par les entreprises en mode urgence. Pour Philippe Morlot, Mobility Sales Specialist chez Citrix Systems France, « très souvent, les DSI ont été prises de court et ont cherché des solutions techniques assez immédiates, des patchs techniques à leur problématique d'urgence. Mais la stratégie mobile devrait être une vraie stratégie globale insufflée par la direction générale et animée par les métiers. La mobilité ne doit surtout pas être une approche uniquement technologique. Elle ne se résume pas à des acronymes technologiques comme MDM ou MAM ou à des périphériques. Elle embarque les ressources humaines, les métiers, les équipes de développements, de réseau et de sécurité. La mobilité doit être perçue comme un réalignement stratégique entre l'IT et les métiers ».

Pour Philippe Morlot, toute stratégie mobile devrait reposer sur quatre piliers :

- \* La gestion des terminaux en s'interrogeant sur

## Citrix Workspace Suite

Workspace Suite est une solution qui embarque et unifie de nombreuses technologies Citrix vendues séparément. Il comporte XenDesktop et XenApp pour la mise à disposition des applications via la virtualisation et l'accès distant, XenMobile qui intègre des fonctionnalités MDM et MAM toutes plateformes (y compris IOS, Android, Windows 8, Windows 10 et Windows Phone), Sharefile pour l'accès simplifié à des stockages partagés (avec intégration Windows Server, Sharepoint, AWS, Azure, et sécurisation Box, DropBox, OneDrive, GDrive) et Netscaler pour sécuriser et optimiser les accès tout en simplifiant l'expérience utilisateur. Il inclut

également les applications mobiles professionnelles sécurisées Worx (WorxMail, WorxNotes, etc.). La solution unifie également l'accès aux applications (propres à l'entreprise, applis Web et apps mobiles issues des stores et sélectionnées par l'entreprise) sur un même et unique portail (Storefront) quel que soit l'appareil. La solution Citrix Workspace Cloud reprend la même infrastructure en hébergeant toute l'administration dans le Cloud pour libérer l'IT des contraintes d'installation et d'exploitation, tout en permettant aux entreprises de choisir sur quel cloud (privé ou public) exécuter les applications virtualisées.

comment gérer leur diversité et répondre aux situations d'urgence imposées par les risques accrus de perte et de vol.

\* La gestion de la sécurité qui doit être redéfinie en se focalisant sur la sécurité des usages, la sécurité des accès et la sécurité des données.

\* La « mobilisation » des applications métier en se posant des questions telles que : « Quelles sont celles à transformer ? », « comment peut-on les rendre mobiles ? » et « quelles apps mobiles des stores peuvent répondre à mes besoins et accélérer la mise en œuvre d'une stratégie mobile ? ».

\* Les usages mobiles en prenant conscience qu'ils impliquent une transformation des processus existants (à commencer par les processus métiers et les processus RH) et pas seulement celle des applications elles-mêmes.

Après s'être souvent concentrées sur l'unique pilier de la gestion des terminaux, espérant y trouver une réponse aux problématiques de sécurité, bien des entreprises constatent aujourd'hui qu'elles sont dans une impasse et que les solutions techniques adoptées ne leur permettent pas une approche stratégique globale. Elles ont besoin d'aller bien au-delà des simples capacités de verrouillage-effacement à distance des solutions MDM, ou de la simple conteneurisation des apps ou des données professionnelles.



### UNE APPROCHE GLOBALE ET COHÉRENTE

Il est temps d'adopter une démarche plus sereine, plus pérenne, et plus pragmatique. Il s'agit de pouvoir, non seulement, contrôler les périphériques mais aussi de fournir toutes les applications utiles aux métiers dans un cadre maîtrisé et uniformisé, de surveiller les usages, de protéger les données et les accès. « Il ne faut pas se baser sur ce que les produits peuvent ou non faire pour définir ses stratégies de sécurité. C'est même tout l'inverse. Il faut d'abord bien définir ses besoins et imaginer ses stratégies de sécurité, puis choisir ensuite la solution qui permet de les concrétiser. » évangélise Alex Dos Santos, Lead Systems Engineer chez Citrix France. « Pour cela, il faut commencer par cartographier ce que l'on veut mettre à disposition des utilisateurs. Il faut ensuite évaluer le niveau de criticité des applications et des données mises à disposition pour ainsi définir quelles sécurités on veut mettre en place. »

Pour concrétiser une telle approche, il est impératif de travailler de façon itérative et partir avec un périmètre restreint avec des premières applications simples, histoire d'avoir vite un retour des utilisateurs. « Il faut avoir leur ressenti au plus vite. Ensuite, on ajoutera de nouveaux services au fil de l'eau » conseille Alex Dos Santos.

L'approche de Citrix, au travers de ses solutions Citrix Workspace Suite et Citrix Workspace Cloud, est d'offrir un cadre unifié et cohérent pour concrétiser tout projet mobile, cadre qui permet d'appliquer des stratégies de sécurité focalisées sur les données, les applications et les accès de sorte à conserver leur validité et efficacité sur tous les appareils utilisés dans l'entreprise qu'ils appartiennent à celle-ci (CYOD, COPE) ou aux collaborateurs (BYOD). Une approche qui s'étend sur les quatre piliers évoqués plus haut. « Notre idée est d'offrir une solution unique et intégrée qui évite l'empilement des technolo-

*D'une manière générale, la mobilité ne doit pas être perçue au travers de ses dispositifs mais au travers de ses usages.*

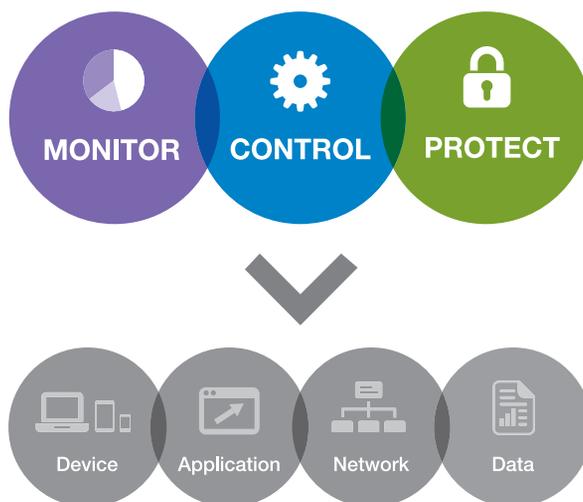
gies et solutions qui conduiraient à une augmentation de la complexité. La complexité, c'est le premier ennemi de la sécurité » résume Alex Dos Santos.

## LA GESTION DES TERMINAUX

Bien sûr, le premier challenge de la mobilité est d'être multiforme : elle est synonyme d'une infinie richesse de dispositifs, d'une multiplicité des accès à l'information, d'une grande variété d'écosystèmes, d'une infinité de situations d'autant qu'elle s'impose aussi bien dans les murs qu'hors des murs de l'entreprise. Elle ne s'arrête pas aux smartphones ou aux tablettes, elle englobe les PC mobiles et les PC hybrides et elle s'étendra à terme aux montres connectées, aux voitures et aux IoT.

L'erreur serait de gérer les différents visages de cette mobilité indépendamment les uns des autres. « La notion de mobilité chez Citrix a toujours été d'ouvrir le champ des clients possibles à partir d'une stratégie globale unique. C'est pourquoi, nous prenons en charge, et avons toujours pris en charge, l'ensemble des terminaux mobiles du marché. C'est ainsi que l'on peut vraiment adresser tous les besoins mobiles de l'entreprise. Et nos clients n'ont pas à s'inquiéter de savoir si tel ou tel terminal ou écosystème mobile est supporté » explique Philippe Morlot

D'une manière générale, la mobilité ne doit pas être perçue au travers de ses dispositifs mais au travers de ses usages.



## LA GESTION DE LA SÉCURITÉ

La sécurité reste l'une des grandes préoccupations de la mobilité d'entreprise. Vols, pertes, utilisations de services grand public et de connexions ouvertes, installations libres d'Apps non managées, la liste des risques semble infinie. Souvent, le « Non » a été la première réponse des DSI face à l'invasion mobile. Toute vraie stratégie mobile consiste à remplacer le « non » par « comment autorise-t-on l'usage de façon sécurisée ? ». « Il est inutile de tout verrouiller dans tous les sens. Il faut s'efforcer de mettre à disposition des services qui sont intrinsèquement sécurisés... La mobilité est une opportunité, pas une menace » note Alex Dos Santos.

Le métier de la DSI est de mettre à disposition des applications et des ressources informatiques en garantissant sécurité et disponibilité. Ce n'est pas nouveau et la mobilité ne change rien à cette règle. « La sécurité doit être définie d'un

## 5 points clés pour choisir une solution EMM

**Le choix d'une solution impose de se concentrer :**

- non seulement sur la simplicité de mise en œuvre et d'administration, mais aussi sur la simplicité d'utilisation pour les collaborateurs des mécanismes mis en place, ils doivent être le plus transparent possible et respecter l'ergonomie native, "le look and feel" des appareils
- une intégration la plus fluide et naturelle possible avec votre infrastructure existante et vos logiciels existants, car il s'agit bien au final d'intégrer à la fois les dispositifs et les usages mobiles à votre infrastructure et non de tout réinventer.
- définir et mettre en place des politiques de sécurité qui soutiennent et favorisent la mobilité sans la limiter

ni la contraindre mais tout en assurant la totale fiabilité et sécurité des accès et des données. Bref, en tant qu'IT vous devez avoir confiance dans l'efficacité des mesures mises en œuvre tout en ayant mobilisé vos applications et les ressources nécessaires à leur fonctionnement et à la productivité des collaborateurs en situation nomade.

- mettre à disposition des applications qui permettent au métier de gagner en agilité, en productivité, en disponibilité, en tout lieu et en tout temps.
- choisir un partenaire dont on est sûr de la pérennité et dont la vision ne se résume pas à la gestion des terminaux mais s'étend à toute la mobilité de l'entreprise, sous toutes ses formes.

## DSI : les 10 questions à se poser

Puis-je gérer les appareils mobiles qu'ils s'intègrent dans une approche BYOD, CYOD ou COPE?

Puis-je sécuriser et gérer n'importe quelle App mobile, Web ou métier ?

Puis-je permettre aux utilisateurs d'utiliser leurs apps favorites en toute sécurité et sans sacrifier l'expérience utilisateur ?

Puis-je offrir une mobilité sécurisée tout en préservant la vie privée des utilisateurs?

Puis-je rendre toutes les apps accessibles sur tous les terminaux avec une seule authentification (SSO) ?

Puis-je fournir des accès réseaux personnalisés en

fonction des scénarios ?

Puis-je laisser mes utilisateurs accéder à leurs contenus tout en protégeant les données de l'entreprise ?

Puis-je offrir une sécurité qui s'adapte aux différentes situations de mobilité ?

Puis-je intégrer la mobilité dans mon infrastructure existante sans la remettre en cause et la complexifier ?

Ma solution EMM est-elle à la fois pérenne, sécurisée, capable de monter en charge et hautement disponible ?

Avec Citrix Workspace Suite, vous répondrez « Oui » à toutes ces questions.

point de vue fonctionnel et non d'un point de vue Devices. La sécurité autour des données est - et doit être - valable quel que soit le terminal qui y accède » rappelle Philippe Morlot.

Le contrôle des accès et des identités est la clé d'une mobilité sécurisée au même titre que le chiffrement des données et des transferts, la conteneurisation (pour étanchéifier univers personnel et professionnel et éviter la fuite d'information) ou l'effacement à distance. Les solutions Citrix embarquent toutes ces sécurités et s'appuient sur de multiples certifications qui permettent de garantir que les flux entre tous les types de terminaux et le Datacenter sont fiables et sécurisés. Mais elles s'appuient également sur un autre composant essentiel qui est le boîtier NetScaler, véritable porte d'entrée sécurisée à l'entreprise. « En fonction des niveaux d'exigence de sécurité et des stratégies définies, NetScaler répond à la demande et adapte automatiquement les sécurités » explique Philippe Morlot.

Pour Alex Dos Santos, les fonctionnalités de sécurité ne sont rien si elles ne sont pas transparentes pour l'utilisateur. « Les entreprises devraient davantage se soucier de l'expérience utilisateur que du contrôle des appareils. De la facilité d'accès dépend toute la fluidité et la convivialité de l'expérience. Chez Citrix vous avez un client qui se connecte au Data Center et c'est tout. Vous n'avez qu'une seule suite de logiciels sans avoir besoin d'ouvrir de clients VPN, de passer par diverses authentifications, d'aller chercher un autre client de messagerie sécurisé... Il n'y a qu'un code PIN à saisir pour entrer dans un univers totalement sécurisé de bout en bout ».

### DES USAGES PILOTÉS PAR LES MÉTIERS

Les métiers ont besoin de se transformer pour rester compétitifs. Comment mettre à disposition la CRM à ses commerciaux sur le terrain ? Quelles solutions métiers ont besoin de mobilité et comment faire pour les rendre mobiles ? L'important est de ne pas considérer la mobilité des smartphones et

tablettes comme un chemin à part nécessitant des processus propres. Il faut adopter une philosophie dans laquelle la mobilité est intégrée à tous les processus clés de l'entreprise. Pour Philippe Morlot, « Il faut penser les processus et architecturer son système d'information pour que les ressources, les stratégies, la gestion des identités et des accès soient facilement adaptables aux scénarios mobiles. Il faut intégrer à la réflexion les métiers, mais aussi les Ressources humaines et les utilisateurs pour cerner au mieux usages et scénarios. Ensuite, on sait que Citrix a une capacité unique à proposer l'accès aux applicatifs métiers depuis tous les terminaux. C'est notre compétence historique, depuis 25 ans. ».

### LA « MOBILISATION » DES APPLICATIONS

Quand il s'agit de mettre à disposition les applications, quatre approches sont possibles :

\* La publication d'applications (grâce à la virtualisation via XenApp) avec adaptation dynamique des écrans,

\* La transposition en version mobile d'applications Web existantes (en ne reprenant que les éléments utiles et adaptés à la mobilité),

\* Retravailler sur le code source de l'application au travers d'un SDK Citrix pour la rendre mobile,

\* Le redéveloppement en HTML5 ou en code Natif (Android, iOS, Windows Universal App).

Pour aider les entreprises à déterminer l'approche la plus logique et la plus adaptée, Citrix a développé son « Mobility Scorecard ». Cet outil permet de bien comprendre quels impacts la transformation « mobile » de certains processus va impliquer en termes de redéveloppement, de transformation, de virtualisation, etc. « Il permet de montrer aux DSI et aux directions métiers la réflexion qu'elles doivent absolument avoir sur la modernisation/transformation des applications et des processus. Au travers d'un questionnaire précis, le Scorecard permet de cibler s'il est plus intéressant de partir sur de la virtualisation, sur un redéveloppement ou sur une adaptation en évaluant le rapport temps de mise en œuvre/coût de mise en œuvre/accessibilité/« usability » explique Philippe Morlot.