

Atténuation des risques liés aux applications mobiles afin de garantir des déploiements fiables et sécurisés



Atténuation des risques liés aux applications mobiles afin de garantir des déploiements fiables et sécurisés

Résumé

Stimulé par les tendances du BYOD (Bring Your Own Device), du BYOA (Bring Your Own App) et de la consommerisation de l'informatique, le tsunami des appareils mobiles inonde les entreprises du monde entier. Dans de nombreuses entreprises, le service informatique y répond en fournissant aux employés un accès libre à ces applications. Pourtant, cette démarche peut exposer l'entreprise à des risques considérables.

Une des principales sources de risque provient du fait que les services informatiques n'ont pas encore une connaissance complète liée au comportement de ces applications, dont certaines peuvent avoir des conséquences inattendues et nuire gravement à l'entreprise. En voici quelques exemples :

- Un employé du Bureau des Eaux de l'Agence de protection de l'environnement (EPA) jouait à un jeu populaire sur un appareil mobile qu'il utilisait également dans le cadre professionnel. À l'insu de l'employé, le jeu a twitté automatiquement une invitation à se joindre à la partie. Ce tweet a été envoyé aux 52 000 abonnés au compte Twitter officiel de l'EPA. Comme l'illustre la figure 1, cet incident a plongé l'organisation dans une situation très embarrassante.
- L'application gratuite Brightest Flashlight de Goldenshores Technologies, LLC, téléchargée par des millions d'utilisateurs d'appareils Android, illumine l'écran de l'appareil mobile afin de servir de lampe torche. Mais elle ne s'arrête pas là. Elle envoie automatiquement l'emplacement en temps réel de l'utilisateur à des tiers tels que des revendeurs.



Figure 1. Extrait du Huffington Post « EPA Office of Water Tweets About Kim Kardashian App »

Les services informatiques sont face à un défi de taille. Ils souhaitent autoriser les utilisateurs à télécharger des applications d'entreprise sur leurs appareils mobiles personnels. Parallèlement, ils doivent minimiser les risques correspondants. Or, ces équipes ne peuvent pas contrôler entièrement l'utilisation qui est faite des appareils mobiles personnels. Elles doivent donc comprendre, mesurer et atténuer les risques présentés par une application mobile avant de la proposer au téléchargement.

Flexera Software s'est appuyé sur sa longue expérience en matière de gestion de l'utilisation des applications auprès de clients d'entreprises du monde entier pour élaborer un processus d'Application Readiness en six étapes. Ce processus permet aux informaticiens de tenir à jour un vaste portefeuille d'applications autorisées et approuvées, avec des révisions et des correctifs actualisés, afin de les distribuer sans perte de temps aux utilisateurs dans une multitude de formats. En soumettant toutes les applications à ce processus, les services informatiques peuvent garantir la fiabilité et la sécurité de leur fonctionnement après leur déploiement. Déjà largement utilisé pour les applications pour ordinateurs portables et de bureau, ce processus peut aisément être appliqué à la *gestion des applications mobiles*.

Ce document décrit les défis spécifiques inhérents au maintien d'un processus d'Application Readiness mobile. Il indique comment le processus Flexera Software d'Application Readiness en six étapes peut aider les services informatiques à relever ce défi. Il indique également les critères requis pour qu'une solution prenne en charge ce processus. Grâce à ce processus et à la solution d'Application Readiness appropriée, les services informatiques peuvent fournir aux employés les applications mobiles dont ils ont besoin tout en atténuant les risques.

Les applications mobiles accroissent les risques

Dans un processus d'Application Readiness, le service informatique doit s'assurer que toutes les applications requises par l'entreprise sont préparées et prêtes à être immédiatement installées sur tous les appareils et les systèmes d'exploitation qui devront les utiliser. Les versions et les correctifs les plus de ces applications doivent être constamment mis à jour, dans le respect des licences et de la sécurité. Chaque application doit être préparée dans tous les formats requis pour être exécutée sur les appareils et les systèmes d'exploitation cibles. Enfin, les applications doivent être fiables une fois déployées et ne pas présenter d'incompatibilité avec les appareils et les systèmes d'exploitation.

L'inclusion dans le processus d'Application Readiness des applications mobiles implique d'ajouter les formats, les appareils et les systèmes d'exploitation nécessaires à leur prise en charge. Et ce n'est pas tout. Il convient également de comprendre et d'atténuer les risques associés aux applications mobiles.

Manque de connaissance du comportement des applications mobiles

Au fil des ans, les services informatiques ont acquis une connaissance considérable du comportement des applications pour ordinateurs portables et de bureau. Le personnel informatique sait à quoi s'attendre quand ces applications sont déployées ou mises à jour. Mais du fait de l'énorme quantité d'applications mobiles, de leur expansion rapide et de la

relative nouveauté de l'environnement mobile, les services informatiques ne disposent pas encore d'une connaissance complète en la matière.

Les applications mobiles ont accès à de nombreuses informations utilisateur telles que les listes de contact et les calendriers. Elles ont également accès aux réseaux sociaux et aux réseaux d'entreprise. De plus, les appareils mobiles contiennent des fonctions matérielles intégrées telles qu'un GPS, un appareil-photo, un enregistrement vidéo et audio, qui peuvent toutes être utilisées par les applications mobiles.

Bien que la plupart des applications mobiles ne soient pas conçues comme des outils malveillants, elles sont nombreuses à avoir été développées sans souci de la sécurité professionnelle. En conséquence, de nombreuses applications induisent des comportements risqués pour l'entreprise. Ainsi, une application peut déclencher un comportement automatiquement à l'insu de son utilisateur, comme dans l'exemple du tweet sur Kim Kardashian cité plus haut. Ou bien un logiciel intégré de collecte de données peut recueillir des informations sur l'utilisateur, telles que son emplacement, avant de les envoyer à des tiers.

En offrant aux utilisateurs un accès libre aux applications sans en comprendre pleinement le comportement et les fonctions des appareils qu'elles utilisent, les services informatiques accroissent les risques pour l'entreprise.

En conséquence, ces derniers doivent impérativement comprendre le comportement des applications et les fonctions des appareils mobiles qu'elles utilisent. Avec ces données en mains, le service informatique peut alors déterminer si l'utilisation de certaines fonctions par l'application peut entraîner des comportements à risque pour l'entreprise. Cette étude doit s'appuyer sur des critères d'évaluation des risques établis par l'entreprise. Ces critères varient selon les entreprises et les secteurs d'industrie. De fait, les sous-traitants du secteur de la défense et les institutions financières n'ont pas les mêmes critères que les marchands de jouets en matière de risque.

Plus le service informatique enrichira sa connaissance du comportement des applications mobiles, plus il sera en mesure d'établir des processus de gestion des comportements de ces applications. Il pourra notamment :

- déterminer les comportements à risque ;
- identifier les applications qui exposent à ces risques ;
- établir des politiques de gestion des applications qui induisent des comportements à risque ; et
- utiliser les politiques de gestion des applications et d'atténuation des risques.

Mises à jour logicielles de Rapid Fire

Les fournisseurs de systèmes d'exploitation mobiles publient des mises à jour bien plus fréquemment que les fournisseurs de SE pour ordinateurs portables ou de bureau. De plus, le service informatique ne contrôle pas les mises à jour des systèmes d'exploitation mobiles comme il peut le faire avec Microsoft Windows. Ces opérations sont contrôlées par le fournisseur de l'appareil mobile. Le fournisseur informe l'utilisateur d'une mise à jour et ce dernier peut alors la télécharger à sa convenance. Il est intéressant de noter qu'environ 80 % des utilisateurs d'appareils

mobiles Apple mettent à niveau leur système d'exploitation dans les premiers mois après sa mise à disposition.

Malheureusement, il arrive parfois qu'un nouveau système d'exploitation corrompe certaines applications et l'utilisateur découvre le problème uniquement quand il essaie de s'en servir. Cet inconvénient affecte la productivité de l'utilisateur et alourdit la charge de travail du service informatique, sollicité pour trouver une solution en toute urgence.

Le service informatique doit donc évaluer rapidement la compatibilité des applications avec les nouvelles versions du système d'exploitation, informer les utilisateurs des incompatibilités identifiées et, dans la mesure du possible, collaborer avec les développeurs d'applications pour les corriger avant la publication des mises à jour des systèmes d'exploitation.

Un processus d'Application Readiness mobile continu en six étapes

Fort de sa longue expérience d'accompagnement des clients au fil des ans, Flexera Software a développé un processus de gestion continue de la disponibilité des applications pour ordinateurs portables et de bureau, physiques et virtuelles, ou Application Readiness, en six étapes ayant fait ses preuves sur le terrain. Ce processus, illustré à la figure 2, fournit une méthode standardisée fondée sur les meilleures pratiques pour tester, préparer et déployer les applications dans l'entreprise de manière fiable et prévisible. Les services informatiques utilisent ce processus sur leurs applications Windows depuis des années. En l'utilisant pour les applications mobiles, ils pourraient améliorer l'efficacité des opérations et garantir un processus standardisé de déploiement des applications, quel que soit le format choisi.

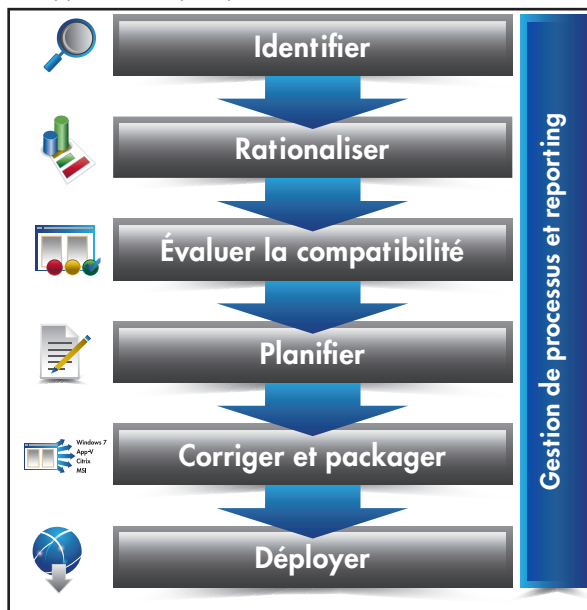


Figure 2. Processus d'Application Readiness en six étapes

Flexera Software a élargi ce processus qui inclut désormais les applications mobiles. La principale amélioration du

logiciel porte sur les comportements à risque des applications mobiles. Les services informatiques peuvent maintenant :

- comprendre le comportement de chaque application en identifiant toutes les fonctions de l'appareil mobile qu'elles utilisent ;
- identifier les comportements susceptibles de présenter un risque et évaluer les risques associés à ces comportements ; et
- établir des politiques d'entreprise visant à atténuer les risques identifiés.

Voici comment le processus d'Application Readiness s'applique aux applications mobiles grâce aux améliorations présentées ci-dessus :

- 1. Identifier.** Établir des processus de workflow afin de collecter et gérer les demandes émanant des applications mobiles.
- 2. Rationaliser.** Évaluer les fonctions et les comportements des applications internes et publiques.
- 3. Évaluer la compatibilité.** Déterminer la compatibilité des applications avec les appareils mobiles et les systèmes d'exploitation cibles.
- 4. Planifier.** Étudier la Réputation de l'application, identifier les comportements à risque et prévoir des politiques d'entreprise afin de gérer ces comportements.
- 5. Corriger et packager.** S'assurer que les applications utilisent les meilleures pratiques afin d'atténuer les risques.
- 6. Déployer.** Publier des applications mobiles sur des solutions de gestion des appareils mobiles (MDM) afin de les déployer sur des appareils gérés.

Le plus souvent, l'entreprise possède déjà une équipe d'Application Readiness qui maîtrise le processus de préparation des applications pour divers formats et systèmes d'exploitation et le déploiement des applications à l'aide de solutions variées. L'ajout d'applications mobiles implique simplement d'étendre le processus habituel à des formats, des systèmes d'exploitation et des solutions de déploiement supplémentaires tels que des systèmes de gestion des appareils mobiles.

Les équipes d'Application Readiness ont déjà prouvé leur capacité à gérer de nouveaux formats (virtualisation d'application) et de nouveaux systèmes d'exploitation (Windows 8). Ces équipes peuvent également être impliquées dans la préparation des applications de bureau pour que les appareils mobiles y accèdent via Citrix/RDS. Ainsi, l'ajout des applications mobiles au processus constituera une évolution naturelle pour ces équipes.

Les équipes chargées des applications peuvent maintenant utiliser un processus d'Application Readiness unique, standardisé et cohérent pour toutes les applications de l'entreprise, y compris les applications mobiles. C'est une solution bien plus efficace que l'utilisation de processus (et d'outils) séparés pour les applications mobiles. Ce gain d'efficacité se traduit par une plus grande souplesse informatique et une réduction des coûts de maintien du processus d'Application Readiness.

Appui d'une technologie adaptée

Afin d'accroître l'efficacité et de réduire les risques d'erreur

humaine, le processus d'Application Readiness doit s'accompagner d'une technologie capable d'en automatiser les étapes dans la mesure du possible. L'automatisation accélère le processus d'Application Readiness et accroît la productivité du personnel informatique, qui peut alors répondre plus promptement aux demandes de l'entreprise. L'automatisation réduit également les risques puisqu'elle garantit le respect des politiques internes et des réglementations externes.

Plutôt que d'avoir à gérer divers outils adaptés à des étapes spécifiques du processus d'Application Readiness, il est bien plus efficace de mettre en œuvre une seule solution capable de gérer les six étapes du processus sur l'ensemble des applications : pour ordinateurs portables et de bureau, et mobiles. Une telle solution fournit un point de contrôle centralisé pour l'ensemble du portefeuille d'applications.

Pour être efficace, la solution Application Readiness doit répondre à certains critères. Cette section présente les critères que les applications mobiles doivent remplir.

Identification des comportements à risque au moyen d'une analyse des applications

Comme indiqué précédemment, l'une des principales différences entre les applications pour ordinateurs portables et de bureau traditionnelles et les applications mobiles plus récentes tient au fait que les services informatiques n'ont pas encore une connaissance suffisante du comportement de ces dernières.

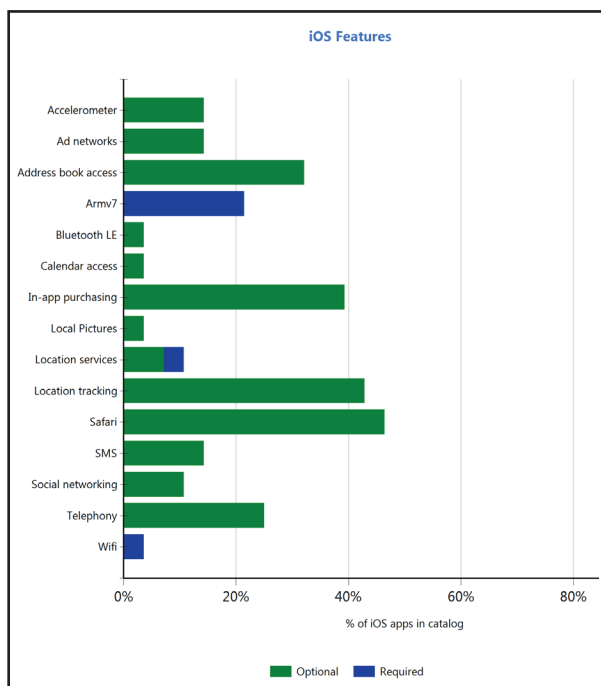


Figure 3. Un rapport des fonctions utilisées par les applications iOS aide à identifier les comportements à risque.

La solution d'Application Readiness peut aider le service informatique à comprendre le comportement des applications en analysant leur Réputation, afin de déterminer les fonctions de l'appareil mobile qu'elles utilisent, comme indiqué à la figure 3. Pour ce faire, la solution peut examiner les propriétés et la

configuration de l'application. Le service informatique peut alors s'appuyer sur le rapport pour établir des politiques définissant les comportements à risque. La solution peut ensuite utiliser ces politiques pour identifier automatiquement les applications à risque, de manière que le service informatique puisse les gérer comme il se doit.

L'identification et la gestion efficace des applications mobiles à risque atténuent les risques et améliorent l'expérience des utilisateurs. Les employés peuvent utiliser les applications figurant dans le portefeuille autorisé en toute confiance, avec la certitude qu'elles ont été pleinement vérifiées par le service informatique. Ils savent que leur utilisation des applications n'entraînera aucun incident.

Détermination de la compatibilité avec les appareils et les systèmes d'exploitation pris en charge

Pour garantir la fiabilité des applications une fois déployées, le service informatique doit déterminer leur compatibilité avec les appareils mobiles et les systèmes d'exploitation utilisés dans l'entreprise, tels que les iPhones et iPads Apple exécutant iOS, et les téléphones Android exécutant Android OS. Il est particulièrement important de tester la compatibilité des applications mobiles du fait des fréquentes mises à jour publiées par les fournisseurs d'appareils mobiles.

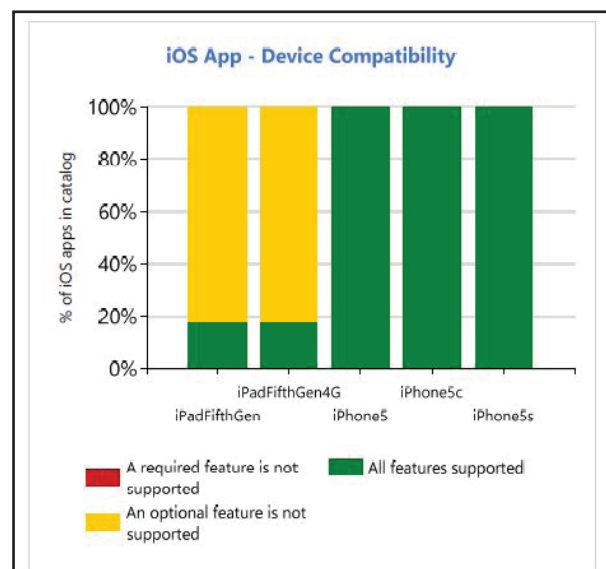


Figure 4. Testez la compatibilité des applications mobiles avec les appareils afin de garantir une expérience utilisateur satisfaisante.

Pour que le service informatique puisse gérer efficacement les mises à jour, la solution doit automatiser le *test de compatibilité des applications mobiles* avec les nouvelles versions des systèmes d'exploitation et rendre compte des résultats, comme indiqué à la figure 4. Dans l'idéal, la solution doit également corriger les incompatibilités automatiquement quand c'est possible.

Ajout facilité d'applications au portefeuille

Le processus d'Application Readiness est une tâche complexe. C'est pourquoi l'ajout d'applications mobiles au portefeuille de l'entreprise ne doit pas compliquer inutilement les opérations.

Une solution d'Application Readiness efficace doit faciliter l'importation d'applications depuis les trois principales sources d'applications mobiles : celle développée en interne, Apple App Store et Google Play.

Déploiement rapide, fiable et contrôlé des applications

Pour garantir un déploiement rapide, contrôlé et fiable des applications, la solution doit pouvoir délivrer les applications autorisées et approuvées sur les systèmes de *déploiement logiciel* de l'entreprise les plus utilisés, afin de les déployer automatiquement sur les appareils mobiles voulus. Ces systèmes incluent notamment AirWatch® Mobile Device Management, Microsoft® System Center Configuration Manager (SCCM) avec Windows Intune®, et MobileIron®.

Conclusion

Les applications mobiles et les appareils qui les utilisent ont révolutionné la manière de travailler. Aujourd'hui, les employés, en particulier les natifs de l'ère numérique qui intègrent le monde du travail, exigent de pouvoir utiliser la puissance et la commodité des applications mobiles dans leurs activités professionnelles.

Or, ce service présente un défi pour les équipes informatiques. Contrairement aux applications Windows pour ordinateurs portables ou de bureau, les applications mobiles peuvent induire des comportements à risque à l'insu des utilisateurs. De plus, les mises à jour des systèmes d'exploitation mobiles sont bien plus fréquentes que celles des ordinateurs portables ou de bureau, et elles sont contrôlées par leurs fournisseurs. Ces mises à jour peuvent corrompre les applications, surprendre leurs utilisateurs et affecter leur productivité.

Les services informatiques peuvent relever le défi avec un processus unifié en six étapes conçu pour maintenir un portefeuille de toutes les applications utilisées dans l'entreprise, qu'elles soient mobiles, pour ordinateurs portables ou de bureau, afin de les déployer immédiatement sur les appareils choisis par les utilisateurs. En utilisant ce processus éprouvé appuyé par une solution d'Application Readiness professionnelle, les services informatiques peuvent fournir un accès sécurisé à une multitude d'applications mobiles. En retour, cela permet d'accroître la productivité des employés et la satisfaction des utilisateurs, tout en renforçant la valeur de l'informatique aux yeux de l'entreprise.

À propos d'AdminStudio® Suite

AdminStudio Suite pilote le processus d'Application Readiness d'une entreprise pour la planification, le packaging et la livraison des applications physiques, virtuelles et mobiles, assurant une prestation plus rapide des services, ainsi que la garantie d'un déploiement continu et prévisible dans des environnements informatiques de plus en plus complexes. L'automatisation,

l'intégration avec les principaux outils de distribution de logiciels et les fonctionnalités de workflow permettent aux sociétés de rationaliser leurs opérations quotidiennes de packaging d'applications et de réduire le temps et le coût de la virtualisation d'applications, des migrations Windows et de la gestion d'applications mobiles. *AdminStudio Mobile Pack*, un composant d'AdminStudio Suite, enrichit les fonctionnalités d'AdminStudio et permet aux services informatiques de relever le défi posé par le processus d'Application Readiness mobile. AdminStudio Mobile Pack teste la compatibilité des applications mobiles avec les appareils et les systèmes d'exploitation. La solution analyse également la Réputation des applications et rend compte de leur comportement, leur configuration et leurs paramètres de propriété afin de permettre l'identification des applications qui nécessitent une évaluation approfondie de la sécurité. Les services informatiques peuvent alors fournir aux employés un accès aux applications d'entreprise sur les appareils mobiles de manière sécurisée et contrôlée.

L'utilisation combinée d'AdminStudio Suite et d'AdminStudio Mobile Pack permet de centraliser la gestion des applications et d'utiliser les mêmes outils et processus pour l'ensemble des applications, qu'elles soient mobiles, pour ordinateurs portables ou de bureau. Cela permet indirectement d'optimiser l'agilité et l'efficacité du service informatique, de réduire les coûts et d'atténuer les risques.

À propos de Flexera Software

Flexera Software aide les éditeurs de logiciels et les entreprises à optimiser l'utilisation des applications et la valeur qu'elles produisent. Nos solutions de nouvelle génération sont essentielles pour garantir la conformité continue aux licences, l'optimisation des investissements logiciels et le développement stratégique des activités, ainsi que pour vous protéger des risques et des frais liés à l'évolution constante des technologies. Plus de 80 000 clients accordent leur confiance à Flexera Software pour son savoir-faire et son expertise, fruits de plus de 20 ans d'expérience en tant que leader du marché en gestion des licences, installation et conformité, ainsi que pour les fonctions d'automatisation et l'intelligence que renferment ses produits. Pour plus d'informations, consultez notre site Web à l'adresse suivante : www.flexerasoftware.fr/enterprise



Flexera Software LLC
(Siège social mondial) :
+1 800-809-5659

Royaume-Uni (Siège pour
l'Europe et le Moyen-Orient) :
+44 870-871-1111
+44 870-873-6300

Australie (Siège pour l'Asie et
le Pacifique) :
+61 3-9895-2000

Pékin, Chine :
+86 10-6510-1566

Pour obtenir les coordonnées
d'autres bureaux, rendez-vous sur :
www.flexerasoftware.fr