

# La gestion de la mobilité d'entreprise : adopter le BYOD grâce à la mise à disposition sécurisée des données et des applications

En quoi l'approche Citrix de la mobilité d'entreprise est-elle la plus appropriée

## Introduction

La transformation de l'informatique via le développement de la mobilité, la consomérisation, le BYOD et le travail flexible offre désormais aux entreprises de nombreux avantages essentiels, mais implique également des défis significatifs pour les directions informatiques. Cette évolution permet de renforcer la réactivité commerciale, la productivité individuelle et la satisfaction des employés en laissant ces derniers choisir le moment, l'endroit et le périphérique les mieux adaptés à leur travail. Cependant, pour permettre cette flexibilité, les directions informatiques doivent être capables de sécuriser les applications et les données sur un nombre illimité de périphériques, via tout type de réseau, et en tout endroit, même lorsque le périphérique en question est susceptible de contenir également des données et des applications personnelles.

Etant donné l'importance cruciale de la sécurité dans la mission des directions informatiques, le réflexe naturel consisterait à restreindre le choix des périphériques proposés ou à limiter l'environnement offert au point de connexion, même si cela signifie un sacrifice en termes de productivité et de flexibilité. Mais se contenter de fermer la porte aux périphériques grand public et au BYOD n'est ni réaliste, ni souhaitable. Les directions informatiques subiront inexorablement une pression croissante en faveur d'un accès à toute application, en tout lieu et sur tout type de périphérique. En clair, les directions informatiques n'ont pas le choix : elles doivent accepter et adopter tous les périphériques et le BYOD. La seule vraie question, c'est « comment ».

La première réponse apportée par de nombreuses entreprises à l'afflux soudain de périphériques mobiles personnels et grand public a été de tenter de verrouiller et de contrôler chaque périphérique mobile utilisé dans l'entreprise par le biais de solutions de gestion des périphériques mobiles (ou solutions MDM - Mobile Device Management). Les solutions MDM peuvent être très efficaces pour protéger les données d'entreprise sensibles, contrôler les applications mobiles utilisées, nettoyer à distance les périphériques volés ou égarés et bien d'autres choses encore. Comme les types de périphériques, de systèmes d'exploitation et d'applications mobiles prolifèrent, la plupart des directions informatiques dotées de solutions MDM se retrouvent en fin de compte obligées de limiter les applications mobiles disponibles sur les périphériques personnels des employés, afin d'éviter l'augmentation significative des risques et la complexification de la gestion. D'autres types d'applications, notamment les applications Windows®, Web et SaaS, ne peuvent être délivrées, limitant considérablement la productivité mobile. Indéniablement adaptées à certains types d'utilisateurs, de nombreuses solutions MDM n'ont pourtant pas été conçues avec la flexibilité nécessaire pour répondre à des scénarios d'utilisation très divers répondant aux besoins spécifiques de sécurité, de conformité et de fonctionnalité mobile de chaque travailleur. Du coup, les entreprises adoptent désormais une nouvelle approche, au sein de laquelle la gestion des périphériques mobiles n'est qu'un composant parmi d'autres, intégré à un éventail plus complet de fonctionnalités permettant aux directions informatiques de gérer non seulement les périphériques eux-mêmes, mais également leurs applications et leurs données. Cette nouvelle approche, appelée gestion de la mobilité d'entreprise (ou EMM – Enterprise Mobile Management), joue un rôle de plus en plus central dans la nouvelle ère informatique qui voit le jour.

## Le défi : Un environnement informatique d'entreprise de plus en plus diversifié

La consomérisation a rendu bien plus floue la séparation entre vie privée et vie professionnelle, tout particulièrement en matière de périphériques mobiles. Les cadres et les travailleurs de nouvelle génération achètent en général des Smartphones et des tablettes pour leur usage personnel et ne voient aucune raison de ne pas les utiliser également dans le cadre de leur travail. Après tout, désormais, le travail n'est plus un lieu où l'on se rend, mais bien une tâche à accomplir, qui peut être faite n'importe où et à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit. L'accent est mis sur la productivité, et non plus sur des notions abstraites ou sur des normes informatiques. De fait, 67% des personnes qui utilisent un Smartphone au travail (et 70% de ceux qui utilisent une tablette au travail) choisissent eux-mêmes le périphérique, sans chercher à savoir nécessairement si leur entreprise l'acceptera.<sup>1</sup> Ils se sont familiarisés avec son utilisation, dans de multiples configurations, et détectent très vite le potentiel à en tirer pour leur travail.

Ce qui, en fin de compte, est une bonne chose. Car quelle entreprise ne souhaiterait pas que ses employés cherchent en permanence des moyens d'être plus productifs et plus efficaces ? Mais l'ampleur de la consomérisation peut facilement effrayer les directions informatiques. D'après Forrester Research, les deux tiers des tablettes qui seront vendues en 2016 le seront à des particuliers, qui pour la plupart les utiliseront au travail.<sup>2</sup>

Les directions informatiques ne jouant plus leur rôle traditionnel de promoteur de la standardisation, les périphériques mobiles envahissant le lieu de travail s'avèrent d'une extraordinaire variété : non seulement des périphériques Apple iOS® et Google Android®, mais également de nombreuses plates-formes tierces propriétaires Android et Microsoft® Windows®. Comment les directions informatiques peuvent-elles espérer sécuriser et contrôler cette énorme diversité de périphériques mobiles (alors même que de nouveaux modèles sont presque quotidiennement lancés sur le marché), sans limiter la flexibilité en matière d'applications utilisables ou de scénarios d'utilisation autorisés ? La réponse est simple. Il leur suffit de déployer une solution EMM complète, dotée de fonctionnalités complètes permettant de sécuriser et de contrôler non seulement les périphériques, mais aussi les applications et les données qu'ils contiennent.

## La gestion des périphériques mobiles : un pas important vers un BYOD sécurisé

Les solutions MDM constituent une étape importante pour les entreprises cherchant à contrôler efficacement les périphériques personnels utilisés au sein de leur environnement et la façon dont ils sont utilisés. Citrix offre cette fonctionnalité via sa solution MDM XenMobile, qui permet une gestion, une configuration et une sécurisation basées sur la fonction des périphériques personnels et d'entreprise durant l'intégralité de leur cycle de vie. Les directions informatiques peuvent adopter et gérer n'importe quel périphérique, détecter les périphériques débridés et effectuer un nettoyage total ou sélectif des périphériques non conformes, égarés, volés ou utilisés par un employé quittant l'entreprise. La sécurité des applications est garantie grâce à la sécurisation de l'accès via des tunnels applicatifs, des listes noires, des listes blanches et l'application de stratégies dynamiques sensibles au contexte. Les fonctionnalités de sécurisation du réseau offrent une visibilité étendue et une protection efficace contre les menaces mobiles internes et externes, permettent le blocage des périphériques indésirables, des utilisateurs non autorisés et des applications non conformes, et l'intégration des systèmes de gestion des événements et des informations de sécurité (systèmes SIEM). De ce fait, les directions informatiques offrent aux employés de l'entreprise la liberté de choisir leur périphérique de prédilection, tout en respectant leurs obligations de conformité et en assurant la sécurité des données hébergées sur les périphériques.

---

<sup>1</sup>Enquête Forrsights sur la main-d'œuvre, 2ème trimestre 2012, Forrester Research, Inc., 2012.

<sup>2</sup>Les tablettes façonneront le futur paysage informatique privé, Forrester Research, Inc., 23 avril 2012.

Quelle que soit l'efficacité de la solution MDM, cette technologie ne doit rester qu'un composant parmi d'autres, intégré à une stratégie complète de sécurisation des périphériques personnel employés au travail. De nombreuses applications mobiles génèrent des risques inacceptables. Par exemple ceux induits par les transferts ou le stockage de données par l'intermédiaire d'infrastructures cloud tierces. Placer en liste noire ces applications pour tous les utilisateurs aurait pour effet de limiter les fonctionnalités disponibles en entreprise. Une meilleure approche consiste à contrôler la manière dont les données hébergées par ces applications sont sécurisées, stockées et utilisées, ce qui permet ensuite aux directions informatiques de les autoriser pour certains scénarios d'utilisation bien précis. Mais le travail mobile, adopté désormais par la plupart des utilisateurs, ne s'appuie pas uniquement sur les applications mobiles. Pour tirer un profit réellement optimal de la mobilité, les directions informatiques doivent être capables de délivrer n'importe quel type d'application (mobile, Web ou SaaS) sur n'importe quel type de périphérique, dans des conditions de sécurité et de conformité totales pour l'entreprise et en garantissant une expérience conviviale et productive aux utilisateurs. Sans ces fonctionnalités, la solution MDM ne reste qu'une solution ponctuelle parmi tant d'autres, au sein d'une infrastructure mobile chaque jour plus complexe et difficile à gérer.

## **Penser au-delà de la gestion des périphériques mobiles : adopter la gestion de la mobilité d'entreprise**

Leader historique dans le domaine de la mobilité, Citrix a développé une nouvelle approche destinée à permettre aux individus d'utiliser au travail les périphériques mobiles de leur choix tout en préservant une sécurité et un contrôle efficaces des applications et des données d'entreprise. La plupart des clients Citrix utilise déjà les solutions Citrix XenDesktop, Citrix XenApp ou Citrix NetScaler pour prendre en charge les utilisateurs mobiles et distants, du fait de l'indépendance de ces technologies vis-à-vis du périphérique utilisé, qui permet de délivrer des applications Windows à tout utilisateur, en tout lieu et sur tout périphérique. Aujourd'hui, Citrix s'est appuyé sur son expertise et sur ces technologies éprouvées pour concevoir une offre complète de gestion de la mobilité d'entreprise qui permet aux directions informatiques de délivrer toutes leurs applications (notamment Web, SaaS, mobiles et Windows) et toutes leurs données sur n'importe quel type de périphérique.

Le secret de l'approche Citrix en matière de gestion de la mobilité d'entreprise est simple : permettre aux directions informatiques de gérer non seulement les périphériques, mais également les applications et les données via une solution unique, proposée par un seul éditeur. Citrix propose la fonctionnalité EMM via son bundle pour solutions mobiles (Citrix Mobile Solutions Bundle), conçu pour simplifier radicalement la mise à disposition et la gestion des applications, des données et des services informatiques. Le bundle pour solutions mobiles Citrix comprend la solution XenMobile MDM et Citrix CloudGateway, qui s'associent pour former un conteneur sécurisé sur n'importe quel périphérique et ainsi garantir que les applications et les données d'entreprise seront bien isolées des contenus personnels. Ce conteneur permet aux directions informatiques de contrôler totalement l'intégralité des contenus d'entreprise grâce à l'application de stratégies d'utilisation automatisées et d'actions administratives directes, tout en délivrant à leurs utilisateurs une expérience à la fois riche et native. Tout le contenu résidant au sein du conteneur sécurisé peut être verrouillé à distance, et même supprimé le cas échéant à des fins de conformité réglementaire. Ces fonctionnalités permettent aux directions informatiques de sécuriser et de protéger le contenu professionnel même lorsque le périphérique utilisé n'appartient pas à l'entreprise.

Le bundle pour solutions mobiles Citrix intègre les technologies Citrix MDX, qui délivrent en toute sécurité les applications iOS, Android et Web mobiles natives au sein d'un conteneur sécurisé, tout en garantissant aux utilisateurs la meilleure expérience mobile possible et aux entreprises un contrôle complet sur leurs données. Les technologies MDX comprennent :

- **MDX Vault** : MDX Vault sépare les applications et données mobiles d'entreprise des applications personnelles sur les périphériques mobiles, en abritant les premières au sein d'un conteneur sécurisé. Grâce à MDX Vault, les directions informatiques peuvent gérer et contrôler directement les applications et données mobiles natives, et non plus uniquement le périphérique de l'utilisateur. MDX Vault permet de sécuriser les applications d'entreprise grâce à des technologies de chiffrement et de DLP mobile, et de verrouiller ou de supprimer à distance le contenu hébergé dans le conteneur.
- **MDX Interapp** : MDX Interapp s'assure que toutes les applications compatibles MDX peuvent bien interagir ensemble, garantissant ainsi une expérience totalement transparente. Grâce à MDX Interapp, ces applications sont intégrées afin de ne pouvoir ouvrir que d'autres applications compatibles MDX. Ainsi, par exemple, cliquer sur un lien dans l'application de messagerie Citrix WorxMail ouvrira automatiquement le navigateur mobile Citrix WorxWeb et non Safari. En outre, MDX Interapp contrôle les communications échangées entre les applications afin que la direction informatique puisse appliquer des stratégies aux actions comme le couper-coller entre applications, par exemple pour autoriser le couper-coller entre applications compatibles MDX mais l'interdire pour les autres applications non protégées par MDX, ou pour interdire l'utilisation d'une caméra lorsque l'utilisateur travaille sur une application MDX donnée.
- **MDX Access** : MDX Access permet un contrôle d'accès et une gestion granulaires et basés sur des stratégies pour toutes les applications mobiles HTML5 et natives. Les directions informatiques peuvent contrôler et configurer de façon centralisée des stratégies spécifiques aux applications mobiles (type de périphérique ou de réseau pouvant être utilisé, code du périphérique, détection des périphériques débridés, etc.). MDX Access délivre également le tout premier accès VPN au réseau interne de l'entreprise propre aux applications. L'utilisation d'un micro VPN permet aux entreprises d'éviter l'emploi d'un VPN destiné à l'ensemble du périphérique et susceptible de compromettre la sécurité. A la place, un tunnel VPN propre aux applications est créé spécifiquement pour les applications Web et mobiles accédant à distance au réseau interne de l'entreprise.

En ce qui concerne la gestion informatique, les contrôles basés sur les scénarios et le provisioning basé sur l'identité aident les directions informatiques à maintenir un haut degré de contrôle et de sécurité quels que soient l'endroit, le moment, la plate-forme et le périphérique choisis par l'utilisateur pour accéder aux applications et données de l'entreprise. Le bundle pour solutions mobiles s'appuie sur les systèmes d'authentification et les annuaires d'entreprise existants pour créer, délivrer et contrôler l'utilisation des applications et données mobiles, intranet, Web, SaaS et Windows en fonction de l'identité et de la fonction de l'utilisateur et des résultats de l'analyse du point de connexion. Les directions informatiques peuvent instantanément assurer le provisioning de toutes les applications et données d'un utilisateur dès que ce dernier est ajouté à Active Directory. Inversement, elles peuvent aussi immédiatement interdire l'accès d'un utilisateur donné en désactivant ou en supprimant ce dernier du système d'annuaire et en clôturant son compte.

Les avantages offerts aux directions informatiques par la gestion de la mobilité d'entreprise sont extraordinaires, mais ceux offerts aux utilisateurs ne sont pas moins intéressants. Par exemple, le bundle pour solutions mobiles permet aux directions informatiques de mettre en œuvre très facilement une librairie applicative unifiée, composant en plein essor qui permet aux entreprises d'améliorer le retour sur investissement de leurs applications tout en limitant les risques qui leur sont associés. Dans le même temps, la conception résolument orientée utilisateurs de la librairie applicative permet de se focaliser de façon unique sur la qualité de l'expérience et de garantir l'accès instantané aux applications et aux données via une interface très conviviale.

Les données et les applications à emporter sont accessibles depuis tout périphérique et à tout instant, assurant une productivité transparente quel que soit le scénario d'utilisation. L'accès en single sign-on aux applications renforce encore la convivialité et accélère la productivité des utilisateurs. De cette façon, les individus ne sont plus seulement autorisés à utiliser au travail leurs périphériques de prédilection, ils sont également considérablement autonomisés grâce à des fonctionnalités leur permettant de bénéficier d'une productivité, d'une efficacité et d'une satisfaction accrues.

## La gestion de la mobilité d'entreprise au quotidien

Les clients Citrix s'appuient déjà sur le bundle pour solutions mobiles Citrix pour résoudre les défis posés par la gestion de la mobilité et autonomiser leurs employés en leur permettant d'utiliser l'éventail extrêmement large de périphériques mobiles disponibles sur le marché.

Par exemple, une importante **société de services financiers** a choisi d'utiliser Citrix CloudGateway afin de mettre en place une stratégie mobile complète. L'entreprise a ainsi remplacé de multiples solutions ponctuelles de mobilité d'entreprise par une plate-forme unique de gestion unifiée de toutes les applications et de tous les périphériques, y compris mobiles. La suite d'applications mobiles déployée à l'échelle de l'entreprise intègre MDX Access afin d'autoriser l'accès aux applications intranet en fonction du niveau de sécurité, de la localisation géographique ou de la division opérationnelle. Les applications mobiles natives sont délivrées au sein d'un conteneur sécurisé afin de maintenir une séparation entre les données et applications professionnelles et le contenu personnel de l'utilisateur. Grâce à cette plate-forme complète de gestion de la mobilité d'entreprise, cette société a pu introduire le BYOD au profit de plus de 20 000 employés, tout en rendant mobiles plusieurs centaines d'applications diverses.

**Les établissements du secteur médical** adoptent le BYOD pour les médecins et personnels soignants, autorisés à utiliser leurs périphériques mobiles personnels pour être parfaitement productifs en tout lieu et à tout instant, et ainsi accéder par exemple à des dossiers médicaux de patients via leur tablette durant leurs rondes, visualiser en temps réel sur leur Smartphone des informations de suivi médical durant un déplacement ou se joindre à distance à une consultation en ligne. En garantissant en permanence que le niveau approprié d'accès aux applications et aux données est bien attribué à chaque scénario que toutes les informations personnelles et médicales des patients sont bien protégées et peuvent être verrouillées ou supprimées à distance, la solution répond parfaitement aux impératifs de conformité propres à ce secteur.

**Un groupe de grande distribution** comptant 70 supermarchés a adopté Citrix CloudGateway pour modifier la façon de délivrer ses services informatiques à ses différents magasins et autoriser le BYOD, centraliser ses services et contrôler ses dépenses informatiques. La solution Citrix permet de fournir un service différencié à différents types d'endroits : les petits magasins franchisés reçoivent des applications SaaS basiques de type Google Apps® tandis que les plus gros magasins reçoivent des applications cloud plus complexes comme Microsoft Office® 365. Tous les magasins reçoivent en outre un package standard de point de vente. Les utilisateurs peuvent accéder à leurs applications à partir de n'importe quel périphérique, y compris leurs périphériques grand public personnels.

**Une société de transport et de logistique** utilise Citrix CloudGateway pour offrir à ses prestataires tiers et à 15 000 partenaires un BYOD sécurisé tout en délivrant un service différencié en fonction de l'identité du partenaire et de sa localisation géographique. Les clients du secteur pétrolier développent de plus en plus d'applications mobiles natives et déploient un nombre croissant de périphériques mobiles au profit de leurs employés de terrain. Une entreprise souligne que « la librairie applicative unifiée a été la seule solution trouvée, capable de délivrer efficacement les nouvelles applications mobiles au même titre que les applications Web intranet, virtuelles et SaaS ».

**Dans le domaine du transport**, différentes entreprises utilisent Citrix CloudGateway afin de rendre mobiles les opérateurs des chaînes de montage et de mettre en place des conditions d'échange sécurisées avec les fournisseurs. Les utilisateurs internes et tiers peuvent désormais accéder aux applications par l'intermédiaire d'un environnement unifié tout au long de l'ensemble de la chaîne de valeur (fournisseurs entrants, opérations, logistique sortante, marketing, vente et livraison).

**Les clients du secteur des télécoms** créent de nouveaux services générateurs de revenu dans les domaines de la mise à disposition de données et d'applications mobiles, totalement cohérents avec leur activité plus traditionnelle (périphériques mobiles, services de voix et données, etc.).

D'autres clients de différents secteurs (**médias et loisir, BTP**, etc.) ont également adopté le bundle pour solutions mobiles Citrix afin de rendre mobiles leurs données, ce qui illustre bien le besoin des entreprises de toutes sortes en solutions de gestion de la mobilité d'entreprise et l'efficacité unique de la solution Citrix dans le cadre de cette stratégie.

## Conclusion

Le BYOD est bien plus qu'une simple tendance. C'est un nouveau modèle majeur qui permet aux individus de choisir la meilleure façon de travailler en bénéficiant d'une mobilité et d'une productivité totales sur les périphériques de leur choix. Dans cette nouvelle entreprise mobile qui se fait jour, la gestion des périphériques n'est qu'un élément au sein d'une stratégie beaucoup plus large. Les solutions MDM doivent donc être épaulées par des fonctionnalités bien plus complètes permettant de délivrer, de sécuriser et de contrôler l'éventail le plus large d'applications utiles au travail des utilisateurs. Désormais, dotées d'une solution complète de gestion de la mobilité d'entreprise fournie par Citrix, les directions informatiques peuvent facilement gérer la diversité sans cesse croissante de plates-formes et de périphériques mobiles et se consacrer plus intensément à la gestion du contenu.

## Pour plus d'informations

**Site Web** : [www.citrix.fr/xenmobile](http://www.citrix.fr/xenmobile)

**Livre blanc** : Les 10 « incontournables » en matière de mobilité d'entreprise sécurisée

**Livre blanc** : Rendre votre entreprise mobile : la check-list indispensable

**Corporate Headquarters**

Fort Lauderdale, FL, USA

**Silicon Valley Headquarters**

Santa Clara, CA, USA

**EMEA Headquarters**

Schaffhausen, Switzerland

**India Development Center**

Bangalore, India

**Online Division Headquarters**

Santa Barbara, CA, USA

**Pacific Headquarters**

Hong Kong, China

**Latin America Headquarters**

Coral Gables, FL, USA

**UK Development Center**

Chalfont, United Kingdom

**About Citrix**

Citrix (NASDAQ : CTXS) est l'entreprise cloud qui favorise le travail mobile en permettant aux individus de travailler et de collaborer depuis n'importe où, d'accéder aux applications et aux données à partir de n'importe lequel des périphériques les plus récents, aussi simplement que dans un bureau, avec facilité et en toute sécurité. Les solutions cloud de Citrix aident les directions informatiques et les fournisseurs de services à bâtir des infrastructures cloud à la fois publiques et privées en s'appuyant sur les technologies de virtualisation et de mise en réseau afin de délivrer des services rentables, élastiques et hautement performants, parfaitement adaptés au travail mobile. Grâce à ses solutions inégalées de mobilité, de virtualisation de postes, de mise en réseau cloud, de plates-formes cloud, de collaboration et de partage des données, Citrix aide les entreprises de toutes tailles à bénéficier de la rapidité et de la réactivité nécessaires au succès dans un monde sans cesse plus mobile et dynamique. Les produits Citrix sont utilisés dans le monde entier par plus de 260 000 entreprises et plus de 100 millions d'utilisateurs. Le chiffre d'affaires annuel de l'entreprise a atteint 2,59 milliards de dollars en 2012. Pour en savoir plus : [www.citrix.com](http://www.citrix.com).

© 2013 Citrix Systems, Inc. Tous droits réservés. Citrix, XenApp, XenDesktop, XenMobile, XenMobile MDM, ShareFile, Receiver et MDX Technologies sont des marques déposées ou des marques commerciales de Citrix Systems, Inc. et/ou de l'une ou plusieurs de ses filiales, et peuvent être déposées aux Etats-Unis ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales et marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.