

Acronis

8 Nobles
Vérités

Les
sur la sauvegarde et la restauration

A

Les données massives sont la nouvelle norme. Selon **IDC**, la quantité de données à travers le monde est multipliée par deux tous les deux ans. Dans le même temps, les données sont devenues l'un des atouts les plus précieux des organisations ; elles doivent donc être conservées avec la plus grande rigueur.

Ces données sont stockées dans des environnements et des dispositifs toujours plus nombreux, et leur protection représente un véritable défi. Comment les services informatiques s'y prennent-ils pour assurer cette mission de grande ampleur ? Les huit nobles vérités sur la sauvegarde et la récupération vont vous guider pour réussir votre approche.

Les entreprises les plus intelligentes se servent de ces conseils pour s'assurer que l'ensemble de leurs données est à l'abri, peu importe que celles-ci soient stockées sur des machines physiques ou virtuelles sur site ou dans le cloud.

Les données sont importantes, ce qui explique pourquoi il peut y avoir des conséquences financières et opérationnelles considérables en cas de perte. Une étude menée par Spiceworks l'année dernière a révélé que

45% des
petites entreprises
ont déjà été confrontées à une perte de données

14% d'entre elles n'ont jamais pu récupérer leurs données



Récemment, une étude d'IDC réalisée avec Acronis a révélé, quant à elle, que plus des



3/4 des entreprises
que chaque heure pendant laquelle une application essentielle est indisponible coûte plus de **20 000 dollars**

Vérité n° 1

Les données sont vitales

La définition des données, cependant, est bien plus large que ce que de nombreux professionnels de l'informatique s'imaginent. Elle englobe à la fois les données évidentes (les dossiers clients, les informations financières et de facturation, les documents importants et les présentations PowerPoint) et les données moins visibles, mais tout aussi importantes, qui pourraient échapper aux administrateurs informatiques.

En voici quelques exemples :

- Les configurations système
- Les applications logicielles (MS Office, ERP, etc.)
- Les mises à jour correctives, les mises à jour, les scripts personnalisés et les processus opérationnels
- Les mentions « J'aime » de Facebook, les tweets et les publications relatives à d'autres activités sur les réseaux sociaux
- Les courriers électroniques

Ces données sont nécessaires à l'analyse et la continuité des opérations, et permettent également de minimiser les périodes d'indisponibilité lors de la récupération. Pourtant, ces données étant moins tangibles, les entreprises ne les sauvegardent pas toujours. Elles les stockent alors sur des systèmes hébergés, une console d'administration cachée ou un répertoire spécial créé par un administrateur informatique.

▶ Les failles de sécurité, pertes de données et pannes inattendues **coûtent chaque année 1,6 milliard de dollars** aux **entreprises de soins de santé**.

En décembre 2013, **les autorités de réglementation américaines** ont condamné Barclays à une amende de **3,75 millions de dollars** pour ne pas avoir sauvegardé correctement les courriers électroniques, les messages instantanés et les archives électroniques des transactions et des comptes. ◀

Lorsque des données, qu'il s'agisse d'informations de facturation ou de code d'application, sont endommagées ou perdues, les conséquences sur la rentabilité et la productivité des entreprises sont visibles. Les risques financiers sont particulièrement élevés dans les secteurs de la santé et des finances, où les exigences réglementaires et de conformité sont strictes. La perte de données implique également une perte de temps. En cas de problème, si les applications ne sont pas sauvegardées, le service informatique doit réinstaller chaque programme. Word, Excel et PowerPoint sont généralement simples à réinstaller, mais l'installation et la configuration de serveurs d'applications comme Exchange, IIS, SQL Server et Active Directory sont beaucoup plus complexes. Le service informatique doit également prendre en compte une diminution de la productivité des employés si des applications, ou l'ensemble du réseau, ne fonctionnent plus.

Le processus de récupération peut être compliqué et chronophage, mais il est presque impossible de travailler sans réseau, et les fichiers sont inutiles sans les données d'application. Le service informatique perd donc du temps pour résoudre le problème, les employés perdent en productivité et les utilisateurs qui avaient déjà optimisé leurs systèmes et applications perdent également un temps précieux.

Aujourd'hui, les données sont vitales pour les entreprises ; et les données sont partout. Les entreprises comptent sur les données pour répondre aux clients, augmenter le chiffre d'affaires, perfectionner les produits et prendre des décisions. Que la protection des données soit une priorité ou non, cette mission incombe généralement au service informatique. En conséquence, les professionnels de l'informatique doivent s'assurer qu'il existe une stratégie en place pour protéger de manière cohérente et sécurisée toutes les données qui contribuent au bon fonctionnement de l'entreprise.

Vérité n° 2

Les données sont de plus en plus difficiles à protéger



▲ Vérité n° 1

Les données sont la nouvelle monnaie de notre monde numérique.

En outre, les données sont toujours plus nombreuses, stockées sur des dispositifs et à des emplacements toujours plus nombreux, et le processus de protection et de conservation doit être effectué chaque jour.

Un actif américain moyen produit à lui seul plus de

1 750 Go de données par an



En 2014, le nombre d'utilisateurs de téléphones mobiles à travers le monde **atteindra 4,55 milliards**



Vérité n° 2

Les données sont de plus en plus difficiles à protéger

Les organisations dépendent de leurs données et il est essentiel de les enregistrer, de les stocker et de les protéger régulièrement afin d'éviter les interruptions d'activité. **Mais si les données sont si précieuses, qu'est-ce qui empêche les entreprises de les protéger dans leur intégralité ?**

Il existe plusieurs facteurs :

En premier lieu, la création de données est en plein boom, et les entreprises sont incapables de suivre :

- En 2020, le monde numérique atteindra **40 000 milliards de gigaoctets**
- **90 %** des données dans le monde ont été créées au cours de ces deux dernières années
- En 2014, le nombre d'utilisateurs de téléphones mobiles à travers le monde atteindra **4,55 milliards**
- **250 milliards de photos** ont été transférées sur Facebook
- 400 millions de tweets sont publiés sur **Twitter** chaque jour

Deuxièmement, la connectivité constante implique que les entreprises produisent toujours plus de données au cours de la journée, à partir d'un nombre de périphériques et d'applications toujours plus grand. C'est ce qui a réduit, voire éliminé, les délais nécessaires pour effectuer des sauvegardes.

Les technologies mobiles et sociales ont encore augmenté le rythme et la diversité de la production de données ; et ce n'est, semble-t-il, que le début. Le concept émergent d'« Internet des objets » va **multiplier la quantité de données** que les entreprises produisent, protègent et analysent. **Cisco prévoit** que, d'ici 2020, 50 milliards de périphériques connectés seront en circulation et généreront des données.

Troisièmement, les emplacements où se trouvent les données n'ont jamais été aussi nombreux : serveurs sur site, stockage hors site, périphériques personnels et services cloud. Tous ces facteurs représentent autant d'obstacles au développement et à la mise en œuvre de plans de sauvegarde.

L'ensemble de ces difficultés complique la tâche des services informatiques modernes chargés de la gestion des données : les données, leurs sources et leurs emplacements de stockage ne cessent d'augmenter. Pour ne rien arranger, les créneaux de sauvegarde sont de plus en plus minces car les affaires se négocient 24 h/24, 7 j/7 et les entreprises ne dorment jamais.

Les professionnels de l'informatique doivent repenser leur façon d'identifier et de protéger la charge de données que les employés (et leurs périphériques) créent sans arrêt. L'obsolescence ou l'absence de stratégies de sauvegarde exposent les données et limitent la capacité des décideurs à en tirer profit.

Vérité n° 3

Les catastrophes sont inévitables. Pas la perte de données.



▲
Vérité n° 2

La dure réalité mènera à une perte de données, sauf si les entreprises prennent les précautions nécessaires. Le matériel tombe en panne, les individus font des erreurs et des catastrophes naturelles surviennent, il en est ainsi.

La durée de vie médiane prévue pour un disque dur est de **6 ANS**

— mais —

5% cessent de fonctionner dès la première année 



Même les **services informatiques** les mieux préparés **ne sont pas à l'abri d'une** importante perte de données

Vérité n° 3

Les catastrophes sont inévitables. Pas la perte de données.

“ Vous pensez que votre matériel est fiable ? En réalité, il ne l'est pas. Tout (oui, tout) peut cesser de fonctionner, et, lorsque ce moment arrive, toutes les informations importantes que vous aviez stockées sur ce dispositif risquent d'être perdues. En fait, il n'est pas question de savoir si un appareil technologique va tomber en panne, mais quand. ”

Nat Maple, directeur général chez Acronis, écrit sur [TechRadar](#).

Les vulnérabilités internes mettent également les données en péril, souvent sans que le service informatique ne soit au courant. Une **enquête Cisco** a révélé que 20 % des professionnels de l'informatique considèrent les employés mécontents comme la plus grande menace interne pour les données de l'entreprise. Le récent bug Heartbleed a révélé un autre risque caché : les logiciels malveillants.

Peu importe la raison, que ce soit le mécontentement d'employés, l'erreur humaine involontaire, les logiciels malveillants, les accidents malencontreux, voire même des **catastrophes naturelles**, les pertes de données peuvent être irréversibles. Une fois les données perdues, il n'y a plus rien à faire. Pensez aux dossiers médicaux qui ont été perdus lors de l'ouragan Katrina, ou aux configurations système, au code logiciel personnalisé et aux mises à jour correctives qui ont été perdues lors de l'ouragan Sandy.

Même les services informatiques les mieux préparés ne sont pas à l'abri d'une importante perte de données. Récemment, à cause d'une interruption de Microsoft Azure, Dedoose, une société d'analyse de données travaillant pour des scientifiques et des chercheurs, a perdu **plus de trois semaines** de données client. Les systèmes de stockage de l'entreprise sont également tombés en panne, laissant sans recours les clients qui n'avaient pas sauvegardé leurs données.

Voici les causes principales des pertes de données :

- Les défaillances matérielles ou logicielles
- L'erreur humaine
- Les coupures de courant
- Les failles de sécurité et les logiciels malveillants
- Les employés mécontents
- La perte ou le vol de périphériques
- Les catastrophes naturelles
- Les coupures de courant

Les anciennes pratiques de protection des données sont obsolètes dans les environnements informatiques actuels, complexes et hybrides. La nouvelle génération de sauvegarde, associée aux pratiques établies comme la **règle « 3-2-1 »**, diminue ces risques. C'est dans la nature humaine de penser que rien ne peut arriver aux données de votre entreprise. Mais ne négligez pas la réalité : **la question n'est pas de savoir si une perte de données va survenir, mais quand.**

Vérité n° 4

Les données modernes exigent la protection des données de nouvelle génération



▲
Vérité n° 3

Les environnements informatiques deviennent **chaque jour** de plus en plus complexes

Les nouveaux défis des services informatiques : virtualisation, cloud, croissance des données, appareils mobiles, BYOD

Les solutions traditionnelles de protection des données ont été conçues à une époque plus simple où les *serveurs étaient physiques, le cloud n'existait pas* et les *smartphones n'avaient pas fait leur apparition*.

Les solutions de protection des données **nouvelle génération** sont différentes

Vérité n° 4

Les données modernes exigent une protection des données de nouvelle génération

Les solutions de protection des données nouvelle génération sont différentes. Elles ont été conçues pour les environnements actuels : virtuels, physiques, dans le cloud et mobiles.

Les solutions nouvelle génération protègent toutes les données, dans tous les environnements, à tous les emplacements et sur tous les périphériques. La technologie d'images disques, associée à l'abstraction des données, capture et stocke toutes les données dans un format de sauvegarde universel. Ces technologies capturent toutes les données de la charge de travail, les stockent sur un périphérique, les restaurent sur n'importe quel plate-forme, hyperviseur ou système d'exploitation, et fournissent un accès à partir de n'importe quel appareil à distance pour minimiser les interruptions et dépasser les objectifs de temps de récupération (RTO) et de point de récupération (RPO).

La protection des données nouvelle génération se veut flexible et évolutive, et prend en charge :

Toutes les protections

Sauvegarde de données, restauration complète, migration et déploiement de systèmes

Tous les périphériques

Serveurs et postes de travail

Tous les serveurs

Virtuels comme physiques

Tous les environnements de système d'exploitation

Windows® et Linux®

Tous les systèmes de fichiers

NTFS, ReFS, FAT16/32, Ext2/3/4, ReiserFS3, XFS, JFS et bien d'autres

Tous les hyperviseurs

VMware®, Hyper-V®, XenServer®, Red Hat® Enterprise Virtualization, Parallels et bien d'autres

Toutes les migrations

V2V, V2P, P2V, P2P

Toutes les applications

Exchange, SQL Server®, SharePoint® et Active Directory®

Tous les emplacements

Cloud, bureaux sur site et distants

Enfin, les solutions nouvelle génération offrent une double protection en s'intégrant sans peine au cloud. Il est donc plus facile que jamais de suivre la **règle « 3-2-1 »**, qui exige trois copies des données, sur deux types de supports différents avec une copie stockée hors site.

Vérité n° 5

La technologie d'images disques assure une protection rapide et complète



▲ Vérité n° 4

Sauvegarde d'images disques

Sauvegarde qui contient une copie basée sur les secteurs d'un disque ou d'un volume sous forme compacte. Normalement, seuls les secteurs qui contiennent des données sont copiés.

Acronis Backup offre la possibilité de prendre une image brute, à savoir, une copie de tous les secteurs du disque, permettant ainsi de créer une image des systèmes de fichiers non pris en charge.

Les technologies de l'information peuvent générer **une image de copie parfaite** du **disque d'un utilisateur** ou d'un **système complet**



Vérité n° 5

La technologie d'images disques assure une protection rapide et complète

Grâce à la sauvegarde d'image disque en un seul passage, le service informatique peut générer une image de copie parfaite du disque d'un utilisateur ou d'un système complet. Elle inclut le système d'exploitation, les applications, les fichiers, les scripts, les données de configuration, les paramètres personnalisés et les logiciels. Les méthodes de sauvegarde basées sur des fichiers, quant à elles, obligent le service informatique à réinstaller le système d'exploitation, ainsi qu'à récupérer les fichiers, puis les bases de données.

Le processus pourrait être encore plus complexe en fonction du nombre de serveurs présents dans un cluster. Une fois ces étapes terminées, le service informatique doit alors implémenter toutes les configurations système. La sauvegarde d'image disque en un seul passage simplifie le processus de récupération qui ne nécessite alors plus qu'une seule étape.

Les avantages comprennent :

Toutes les protections

Sauvegarde de données, restauration complète, migration et déploiement de systèmes

Simplicité

Sauvegarde toutes les données, y compris les données moins évidentes comme les mises à jour correctives, les scripts personnalisés et le code d'application, de sorte que les professionnels de l'informatique ne soient pas contraints de choisir les éléments à protéger.

Migration

Permet la migration universelle à partir de la sauvegarde d'image. Sont comprises les migrations virtuel vers virtuel (V2V), virtuel vers physique (V2P), physique vers virtuel (P2V) et physique vers physique (P2P), ainsi que toutes les conversions logicielles et matérielles (par exemple, Microsoft vers Linux).

Flexibilité

Permet aux services informatiques de procéder à une restauration complète à partir de la sauvegarde d'image. Si l'ordinateur portable d'un employé est hors d'état de marche, le service informatique peut récupérer l'ensemble du système, des fichiers ou des applications depuis n'importe quel point de récupération.

En cas d'urgence et si une récupération rapide est nécessaire, cette procédure peut faire toute la différence.

Vitesse

Il s'agit de la façon la plus rapide de récupérer toutes les données nécessaires, offrant ainsi flexibilité et rapidité aux services informatiques afin de gérer n'importe quel problème de sauvegarde et de récupération en urgence. La récupération est également plus rapide, car il n'est pas nécessaire que la base de données d'application soit récupérée séparément.

Fiabilité

La sauvegarde d'image disque en un seul passage réduit le risque d'erreurs et de perte de données. Les sauvegardes en plusieurs passages, en revanche, peuvent être plus complexes sans nécessairement augmenter la fiabilité car elles apportent des modifications aux fichiers entre les passages. La récupération peut également être plus lente car les services informatiques doivent récupérer plusieurs fichiers de sauvegarde dans le bon ordre. Les sauvegardes en un seul passage sauvegardent tout à la fois et permettent de copier toutes les données à partir d'un seul fichier de sauvegarde pour une récupération rapide.

La sauvegarde d'image est intelligente et comprend les systèmes de fichiers, l'organisation et les paramètres personnalisés pour permettre une récupération rapide et simple. Ces avantages sont cruciaux pour les professionnels de l'informatique car ils doivent gérer de nombreuses responsabilités en même temps et sont souvent très occupés. La sauvegarde d'image disque en un seul passage facilite la protection des systèmes et permet une récupération plus rapide des applications en cas d'urgence, lorsque même les délais d'interruption les plus courts entravent la productivité.

Vérité n° 6

La récupération est ce qu'il y a de plus important

▲
Vérité n° 5

Une seule heure
d'interruption peut
avoir des répercussions
financières importantes

Pour chaque heure
d'interruption, les coûts
moyens sont les suivants :

6 900 \$

▶ pour les *petites**
entreprises

7 400 \$

▶ pour les *moyennes***
entreprises

1 130 000 \$

▶ pour les *grandes****
entreprises

* moins de 100 employés
** entre 100 et 1 000 employés
*** plus de 1 000 employés

Vérité n° 6

La récupération est ce qu'il y a de plus important

Soyons honnêtes : La protection des données ne consiste pas à faire des copies de données pour remplir un espace de stockage supplémentaire. Le fondement de la protection des données est leur récupération. En cas de problème, le service informatique doit s'assurer que l'entreprise est à nouveau opérationnelle dans les plus brefs délais et minimiser l'impact autant que possible.

Une seule heure d'interruption peut avoir des répercussions financières importantes. Une heure d'interruption coûte, en moyenne, 6 900 dollars aux petites entreprises (moins de 100 employés) et 74 000 dollars aux moyennes entreprises (entre 100 et 1 000 employés), selon une [étude d'Aberdeen](#). Pour les grandes entreprises de plus de 1 000 employés, le coût moyen est de 1,13 million de dollars par heure.

Cependant, toutes les données n'ont pas la même valeur et il est donc nécessaire que les entreprises déterminent les types d'informations qu'elles souhaitent pouvoir récupérer et la durée d'interruption des opérations qu'elles peuvent se permettre.

C'est ce qu'on appelle plus communément l'**objectif de point de récupération (RPO)** et l'**objectif de temps de récupération (RTO)**.

RPO : quantité de données qu'une entreprise peut se permettre de perdre au cours du processus de récupération. Il peut s'agir d'une minute, de cinq heures ou d'un jour, en fonction de l'industrie ou de l'unité fonctionnelle.

RTO : temps nécessaire pour récupérer et restaurer toutes les données et tous les systèmes afin qu'ils soient opérationnels et niveau de difficulté pour y parvenir. Lorsque vous déterminez le RTO, pensez à utiliser la **récupération de granularité fine**. Cette technique permet d'économiser du temps, de l'argent et des ressources en donnant les moyens au service informatique de récupérer un contenu de données particulier (par exemple, un courrier électronique unique ou les fichiers de courrier électronique d'un seul utilisateur) sans avoir à interrompre les services Microsoft Exchange de l'ensemble de l'entreprise.

Les temps RPO et RTO peuvent varier d'un système à l'autre. Prenons le système de paie comme exemple. Si une perte de données se produit, il est important de remettre le système en marche, mais il est probable que la récupération prenne un ou deux jours, en supposant que ce n'est pas le jour de paie. Pour autant, la plupart des entreprises ne peuvent pas accepter qu'un système de gestion des relations client puisse être interrompu. Le service informatique devra rendre le service opérationnel dans les plus brefs délais, afin que les représentants puissent accéder à l'historique des appels et conclure plus de ventes. La sauvegarde d'image disque en un seul passage offre aux services informatiques la flexibilité et le contrôle nécessaires pour récupérer les données d'application sans avoir à récupérer la totalité du disque ou du volume. Cette méthode accélère le processus de récupération des données les plus importantes en premier, suivi par les sections dont le RTO est plus lent.

Il existe d'autres technologies de données nouvelle génération qui permettent également de réduire le RTO. Acronis Active Restore fait partie de ces technologies. Grâce à cette fonctionnalité, un système peut être opérationnel immédiatement après le démarrage de la récupération du système. Le système démarre à partir de la **sauvegarde** et la machine est alors opérationnelle et prête à fournir les services nécessaires. Les données requises pour satisfaire les demandes entrantes sont récupérées avec la priorité la plus élevée ; toutes les autres récupérations sont effectuées en arrière-plan. Les temps d'interruption sont ainsi réduits et les employés peuvent continuer à travailler avec leurs données les plus importantes.

Les responsables informatiques ne doivent pas se contenter de trouver des solutions qui fonctionnent dans l'environnement actuel. Ils doivent analyser les données afin d'identifier les plus importantes et trouver la meilleure solution pour répondre aux besoins uniques de chaque unité fonctionnelle, tout en rationalisant les coûts.

Vérité n° 7

Il est important de pouvoir être flexible

▲
Vérité n° 6

Environ
50%
des
organisations
informatiques
disposent d'une
infrastructure
virtuelle, physique
et dans le **cloud**

**Tout le monde aime
les solutions
parfaitement
adaptées**

Vérité n° 7

Il est important de pouvoir être flexible

Tout le monde aime les solutions parfaitement adaptées.

Les professionnels de l'informatique veulent pouvoir disposer de tout ce dont ils ont besoin sans avoir à payer pour des fonctionnalités supplémentaires qui ne font que compliquer les choses. Avec les solutions traditionnelles de protection des données, les organisations devaient choisir entre des produits individuels incomplets mais à des tarifs abordables et des plates-formes riches en fonctionnalités mais très complexes et coûteuses. Désormais, avec les solutions nouvelle génération, les services informatiques disposent de tous les avantages : les meilleures produits individuels du genre regroupés dans une solution facile, complète et sûre.

Prenez les administrateurs informatiques responsables du serveur Exchange de leur entreprise, par exemple. Ils veulent une solution qui soit adaptée pour **Exchange** et qui offre une gamme d'options de récupération, que ce soit pour un courrier électronique unique, la boîte aux lettres d'un utilisateur ou le serveur tout entier. Les administrateurs système responsables de l'environnement virtuel de l'entreprise, quant à eux, veulent une solution optimisée pour les hyperviseurs spécifiques utilisés par l'entreprise, qu'il s'agisse de **VMware**, **Microsoft**, Citrix, Red Hat ou autres. Ils veulent une solution qui sauvegarde à la fois les machines virtuelles et le serveur physique sur lequel elles se trouvent.

Les solutions de protection des données nouvelle génération permettent aux services informatiques d'acheter uniquement les options nécessaires. Les spécialistes responsables d'une charge de travail spécifique, par exemple, sont couverts. De plus, les solutions nouvelle génération permet également aux services informatiques d'étendre leurs fonctionnalités sans avoir à faire un investissement initial dans une plate-forme coûteuse et difficile à utiliser. Ainsi, les administrateurs informatiques qui gèrent une grande variété de charges de travail peuvent tirer parti d'une console d'administration unique qui répond à tous leurs besoins. Même si l'environnement se développe et devient plus complexe, la stratégie informatique de protection des données reste simple et complète.

Vérité n° 8

Pour que la solution fonctionne, elle doit être simple

▲
Vérité n° 7

La plus grande
préoccupation est la
**complexité des
sauvegardes**

Les spécialistes de
la charge de travail
veulent

**la facilité
d'utilisation**

Vérité n° 8

Pour que la solution
fonctionne, elle doit
être simple

**Les données sont essentielles pour les entreprises,
mais avouons-le :**

Les professionnels de l'informatique sont occupés et n'ont probablement pas le temps de bricoler des systèmes de sauvegarde et de récupération, ni ne devraient avoir à le faire. De plus, de nombreuses petites entreprises ne disposent pas de personnel informatique dédié et comptent plutôt sur les employés pour gérer les sauvegardes en plus de leurs nombreuses autres tâches.

Dans chacune de ces situations, les entreprises ont besoin d'une solution simple, fiable et qui fonctionne parfaitement dès la première utilisation afin d'éviter de perdre trop de temps ou de faire des erreurs coûteuses avec des données essentielles.

Prenons par exemple Ashby Cross Company, client d'Acronis, fabricant d'équipements de distribution d'adhésifs et de fluides. Le directeur général, qui possède une solide expérience en ingénierie, est chef du service informatique de cette entreprise de 20 personnes.

La protection des données doit être rapide et simple, afin qu'il puisse passer du temps à diriger l'entreprise, et non à gérer des fichiers et des applications. Et la solution doit fonctionner. Des complications ou des erreurs survenant pendant le processus de sauvegarde pourraient empêcher la réussite d'une récupération future.

“ *La récupération est généralement un processus très stressant pour les professionnels de l'informatique. Les enjeux sont importants, des projets sont en jeu et les dirigeants affolés questionnent le service informatique pour savoir pourquoi le système de messagerie électronique de l'entreprise ne fonctionne plus, ou pourquoi des informations financières sensibles ont disparu.*

Il est également impossible de prévoir une catastrophe portant sur des données. Si un tel événement survient en plein milieu de la nuit, l'administrateur informatique responsable de la récupération sera tiré du lit pour procéder immédiatement à une récupération du système afin que les employés travaillant à l'autre bout du monde puissent faire leur travail. Dans ces situations, il est essentiel que la solution soit simple.

”

Sergey Kandaurov, directeur de la gestion de produits chez Acronis.

Pour réussir une récupération des données les services informatiques ont besoin de technologies simples qui puissent gérer des tâches complexes en toute simplicité. Les solutions doivent également fournir des instructions simples et concises sur la façon de gérer le processus de récupération, de sorte qu'une personne non initiée puisse gérer des situations de crise comme un professionnel chevronné. Les méthodes de protection des données ne répondant pas à ces attentes ne fonctionneront pas.

Et si la solution ne fonctionne pas, les données, et potentiellement l'ensemble de l'entreprise, courent un risque.

Acronis

À propos d'Acronis

Grâce à ses solutions de sauvegarde, de reprise d'activité après sinistre et d'accès sécurisé, Acronis définit la nouvelle norme en matière de protection des données nouvelle génération. Grâce au moteur AnyData et à la technologie d'image, Acronis propose une solution de sauvegarde simple, complète et sûre de tous les fichiers, applications et systèmes d'exploitation, que l'environnement soit virtuel, physique, dans le cloud ou mobile.

Fondée en 2002, la société Acronis protège les données de plus de 5 millions de consommateurs et 300 000 entreprises dans plus de 130 pays. Avec plus de 100 brevets, les solutions Acronis ont été élues meilleur produit de l'année par Network Computing, TechTarget et IT Professional. Acronis offre une large gamme de fonctionnalités, incluant notamment la migration, le clonage et la réplication.

Pour plus d'informations, consultez le site d'Acronis www.acronis.fr.
Suivez Acronis sur Twitter : <http://twitter.fr/acronis>.

Copyright © 2002-2014 Acronis International GmbH. Tous droits réservés.
« Acronis » et le logo Acronis sont des marques déposées d'Acronis International GmbH.
Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs et doivent par conséquent être considérés comme tels. Les modifications techniques et différences avec les illustrations sont réservées ; les erreurs font exception.
2014-07