

Les 6 questions stratégiques à se poser

AVANT DE PASSER À OFFICE 365

> Par Laurent Teruin



Si la décision de migrer une partie des services d'un système d'information vers Office 365, s'inscrit dans une démarche plutôt moderne, elle va impliquer un certain nombre de changements majeurs qui bien souvent ne sont pas pris en compte lors de la décision d'acquisition du service.



C'est ainsi que bon nombre d'entreprises, découvrent a posteriori les changements qu'elles devront apporter pour garantir la sécurité des accès et une expérience utilisateur de qualité.

Si le déploiement de la solution Office 365 apporte un grand nombre de fonctionnalités nouvelles, il reste à l'entreprise à concevoir un modèle d'organisation et de gestion opérationnelle de ces nouveaux services.

Voici quelques incidences majeures qui surviennent dans la quasi-totalité des déploiements.

Posez-vous donc les bonnes questions !

- 1 -

Les incidences sur le réseau du siège

Traditionnellement, les interconnexions réseau du siège de l'entreprise sont situées dans des environnements où la bande passante Internet est importante.

Le fait de migrer les services de fichiers vers Onedrive ainsi que les boîtes aux lettres vers Exchange Online va accroître de façon importante la bande passante utilisée depuis le siège et accroître le trafic vers vos équipements de sécurité (Proxy et parefeu).

Une fois les boîtes aux lettres migrées dans le nuage, chaque mail envoyé en interne va par conséquent, « monter » vers Exchange Online puis redescendre autant de fois qu'il y a de destinataires.

Les temps d'envoi et de réception en seront allongés. La synchronisation des fichiers utilisateurs stockés dans leur espace Onedrive sera aussi source de trafic vers le nuage.

Bref, même si dans la plupart des cas les sites centraux sont relativement bien fournis en bande passante, il est important de s'assurer que celle-ci s'avérera suffisante pour supporter la charge d'usage.

- 2 -

Les incidences sur les réseaux d'agence

L'activation des services Cloud Office 365 va, également, modifier le mode de connexion des stations de travail et plus particulièrement des agences distantes.

Celles-ci, en effet, disposent généralement d'une connexion de type MPLS qui leur permet d'être connectées vers le site central, et ainsi de disposer des services de messagerie, d'authentification, et autres applications métiers.

Dans le cadre du déploiement des services Office 365, il est recommandé d'utiliser une connexion Internet locale (moins coûteuse).

Celle-ci va permettre d'acheminer le trafic entre les agences et le centre de données où se trouve votre tenant Office 365.

De cette façon, le trafic de messagerie, de fichiers OneDrive, de conférences vidéo etc, n'empruntera plus le réseau dit Corporate (MPLS), libérant ainsi de la bande passante (généralement fort coûteuse).

Cette solution de connexion directe des agences à Internet va également permettre la géolocalisation des utilisateurs et leurs connexions au plus proche sur le réseau Microsoft.

Leur évitant ainsi, d'utiliser de bout en bout le réseau Internet (à forte latence) pour se connecter vers les ressources de votre tenant Office 365 parfois basé à l'autre bout du monde.

En d'autres termes, l'utilisation d'une sortie Internet directe depuis les agences distantes, va permettre d'emprunter, a minima, le réseau Internet pour se connecter le plus rapidement possible sur le réseau Azure, et de facto réduire la consommation de bande passante sur le réseau Corporate et bénéficier d'une moindre latence.

Cette solution qui permet d'utiliser de la bande passante moins coûteuse que celle des réseaux MPLS, ne devrait pas être exsangue de sécurité.

Aussi, si la stratégie de l'entreprise est de migrer petit à petit vers ce type de connexion pour toutes ces agences, ces dernières devront se munir d'un minimum de protection de type pare-feu, voire de services de proxyfication.

Si la configuration des pare-feu, est relativement simple pour l'environnement Office 365, la gestion des services proxy peut s'avérer plus compliquée, et ce, compte tenu du nombre important de ressources Office 365 utilisées par les clients.

Il est, par ailleurs, fortement recommandé d'effectuer pour l'ensemble de ses ressources (Url, CDN etc..)

une opération de by-pass proxy de façon à ne pas interférer entre le client et le service online. Certaines entreprises le font, d'autres pas.

Quoi qu'il en soit, ce sera autant de configurations qu'il faudra maintenir régulièrement et mettre à jour en fonction des évolutions du service Microsoft.

Aussi, si votre entreprise possède un nombre d'agences relativement restreint, une gestion unitaire de ces équipements de sécurité, s'avérera tout à fait jouable.

Dans le cas contraire, une gestion centralisée de ce type d'équipements devrait naturellement s'imposer.

- 3 -

Les incidences sur le cycle de provisionning

La plupart des entreprises possèdent des systèmes automatisant la création et la suppression des comptes utilisateurs, et plus généralement, ce que l'on conviendra d'appeler le cycle de vie des identités.

Là aussi, l'arrivée des services Cloud va demander une adaptation de ces processus qui devront prendre en compte ce nouvel environnement et la nécessité supplémentaire d'attribuer ou de retirer un profil de licence Office 365.

La plupart des migrations s'effectuent avec une activation de licence en masse, suivant la progression des migrations.

Une 'réconciliation' avec les informations contenues dans l'outil de provisionning s'avérera également nécessaire.

- 4 -

Les incidences sur la gestion au quotidien

Si la centralisation des ressources autour d'un Tenant Office 365 va offrir une homogénéisation des outils de travail autour d'espaces communs constamment joignables, ces ressources et services devront être, malgré tout, gérés régulièrement.

La question « qui va porter la responsabilité des opérations techniques sur les environnements hybrides » ou « qui va pouvoir investiguer les problématiques

de messagerie ou de Skype en cas de souci » va donc se poser.

La question souvent évoquée par les IT régionaux est la suivante. En cas de souci de connexion aux services qui devons-nous contacter ? Microsoft ?

On le constate dans la plupart des projets, l'arrivée d'une solution centralisée bouscule l'organisation du support, et oblige les entreprises à redéfinir les niveaux de responsabilité autour de ce nouvel environnement.

La mise en place d'un RACI peut, par conséquent s'avérer longue et donner lieu à des discussions internes.

- 5 -

Les incidences sur la sécurité

La mise en ligne des données de l'entreprise a, parfois, tendance, et on peut le comprendre, à « rafraîchir » les services de sécurité qui peuvent alors mettre leurs véto compte tenu de l'importance que peuvent revêtir ces dites informations.

Faire le choix d'Office 365, c'est également permettre de consulter de « n'importe quel » périphérique et de n'importe quel endroit les données de l'entreprise.

Présenté comme cela, vous avouerez qu'il y peu de chance d'obtenir un feu vert du département sécurité.

Aussi, la prise en compte du risque lié au stockage de données critiques dans le nuage, doit être adressée.

Elle passe bien souvent par le renforcement des processus d'authentification (multifacteurs) et un contrôle plus important des périphériques concernés. Le contrôle applicatif est, souvent, requis dans le but d'éviter la fuite de données.

Je ne saurais trop vous conseiller d'adresser ces problématiques dans la première phase d'étude et de ne pas en minimiser l'importance.

Une mauvaise prise en compte et votre projet de déploiement risque fort d'être arrêté net.

- 6 -

Les incidences sur le légal

Positionner des données d'un pays à l'étranger peut poser quelques soucis légaux. Compte tenu de la nature de celles-ci, certaines devront rester impérativement, plus ou moins longtemps (politique de rétention), sur leurs territoires.

La prise en compte de ces problématiques n'est pas aisée car elle impose de questionner les services Juridiques qui, parfois, ont du mal à répondre.

Heureusement Microsoft et son offre « Multi Géo » couvrent ces problématiques. Il vous permettra de choisir pour un même service l'emplacement des données associées. Encore faut-il cerner les données et services concernés par ces problématiques légales !

Si l'activation des services Office 365 est relativement simple, elle va demander aux équipes en charge de son déploiement, d'adresser de nouvelles problématiques, parfois complexes, et proposer un modèle d'organisation incluant la prise en compte de ses nouveaux services.

Un véritable projet d'organisation !

> Par Laurent Teruin, Expert, MVP Office Servers and Services

