

**DELL** Technologies

# L'espace de travail n'a plus de frontières

Fournir des environnements de travail intelligents



Intel Inside®  
Pour de nouvelles possibilités.

# L'espace de travail n'a plus de frontières

Le monde de l'entreprise évolue à vitesse grand V. Le travail est désormais basé sur un concept de flexibilité. Il ne représente plus un endroit où l'on se rend, mais une activité que nous devons pouvoir exercer en tout lieu et à tout moment.

L'avènement de la transformation numérique a transformé le fond et la forme de l'espace de travail moderne qui repose aujourd'hui sur la génération d'informations axées sur les données. Dans le cadre de cette transformation, les employés et les technologies doivent faire face à un type d'activité toujours plus diversifié et complexe. En effet, l'espace de travail dépend de plus en plus de l'activité car on ne se contente plus d'effectuer ses différentes tâches depuis un emplacement unique. C'est ce qu'on appelle la transformation des modes de travail.

Dell EMC et Intel® sont à l'avant-garde de la transformation des modes de travail pour permettre à chacun de travailler du lieu de son choix. Pour accompagner les collaborateurs dans cette transition, nous mettons à leur disposition des solutions de point de terminaison innovantes et des écosystèmes révolutionnaires qui sont à la fois plus sécurisés, plus gérables et plus fiables pour les entreprises.

Tous les écosystèmes sont fournis dans le cadre d'un modèle PC as-a-service entièrement géré qui garantit un accès aux dernières solutions de point de terminaison et de PC grâce à des mises à jour technologiques permanentes.

## DES COLLABORATEURS POLYVALENTS

60% des collaborateurs travaillent en dehors des heures de bureau

52% des collaborateurs travaillent à distance

## DES EXIGENCES EN MATIÈRE DE TECHNOLOGIE

44% des collaborateurs souhaiteraient disposer d'outils plus intelligents

1 collaborateur sur 3 déclare avoir accès à une technologie plus avancée à son domicile

## DES TALENTS À RETENIR

82% des personnes interrogées déclarent que la technologie disponible est un outil décisif dans le choix de leur lieu de travail

D'ici 2020, 50% des représentants de la génération Y seraient susceptibles de refuser ou de quitter un emploi si la technologie n'était pas suffisamment avancée

## DES COLLABORATEURS SATISFAITS

82% des collaborateurs pensent qu'un appareil taillé sur mesure augmenterait leur productivité

75% des collaborateurs pensent qu'un écosystème personnalisé améliorerait la prise de décision

## DES INVESTISSEMENTS AXÉS SUR L'ÉVOLUTIVITÉ

77% des acheteurs IT pensent que la technologie qu'ils achètent aura un impact sur la motivation des collaborateurs

Plus de 77% des collaborateurs souhaitent utiliser la réalité augmentée et la réalité virtuelle



### Sources des données statistiques :

Dell & Intel® Future Workforce Study Global Report, étude réalisée par Penn Schoen Berland, 2016

Rapport de Forrester : Redefine Your Workforce Enablement Through Productivity. A Custom Technology Adoption Profile, 2016

Forrester Business Technographics, Étude Global Devices and Security Workforce, 2015

# Le point de vue des collaborateurs

Les collaborateurs d'aujourd'hui souhaitent avoir accès à des solutions PC à la fois flexibles, faciles à gérer, performantes, sécurisées et faciles à utiliser, et ce où qu'ils se trouvent. Dell EMC a développé des solutions à partir de cinq profils d'utilisateur différents, chacun avec ses propres besoins en matière de productivité.

La transformation des modes de travail entraîne le développement, au niveau mondial, d'un modèle professionnel davantage axé sur l'activité. Pour garantir une productivité constante, il est essentiel de fournir aux collaborateurs l'écosystème et la technologie PC dont ils ont besoin pour réaliser leurs tâches.

## PROFIL

## ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL QUOTIDIEN



### Claire

#### LA COLLABORATRICE SÉDENTAIRE

Claire est comptable dans une PME et passe 70 % de son temps à son bureau. Pour pouvoir travailler avec des chiffres toute la journée, elle a besoin d'avoir l'esprit libre et d'un logiciel fiable en toute circonstance.

- Tâches gourmandes en données, opérations répétitives réalisées à l'aide d'une solution technologique principale
- Charge applicative dynamique et étendue
- Elle participe à des conférences, à des présentations, à des entretiens téléphoniques et en face à face, ainsi qu'à des vidéoconférences



### James

#### LE COLLABORATEUR EN MOUVEMENT

James est chef de projet dans une start-up en plein essor et enchaîne les réunions tout au long de la journée. Entre les entretiens, les réunions avec les investisseurs et les présentations, James a besoin d'une technologie performante pour défendre ses projets.

- Il passe beaucoup de temps à présenter et à partager du contenu
- Il a besoin d'outils et d'une technologie lui permettant de rester mobile
- Il passe plus de 50 % de son temps de travail dans des espaces de travail collaboratifs



### Sarah

#### LA TÉLÉTRAVAILLEUSE

Sarah est développeuse Web dans une entreprise de taille moyenne qui a adopté un mode de travail flexible. Sarah partage de nombreux fichiers via une connexion VPN fermée et organise chaque jour des vidéoconférences avec des collaborateurs internes.

- Son mode de travail nécessite une connexion fiable et sécurisée
- Elle a besoin de solutions d'écosystème/PC peu encombrantes
- Elle travaille en autonomie mais doit néanmoins pouvoir accéder au support IT comme si elle était au bureau



### Amir

#### LE COLLABORATEUR EN DÉPLACEMENT

Amir est gestionnaire de comptes dans une grande entreprise avec une clientèle internationale. Amir adore voyager et a besoin d'une connexion disponible en permanence sur plusieurs fuseaux horaires.

- Il utilise de nombreux outils et technologies de point de terminaison pour rester productif et connecté à chacun de ses déplacements
- Il a besoin de solutions de sécurité et de protection des données extrêmement fiables
- Il doit pouvoir accéder à ses applications de travail en tout lieu



### Kai

#### L'EXPERT MÉTIER

Kai est concepteur graphique dans une PME, diplômé depuis un an à peine. En tant que membre de la génération Y, Kai cherche sans cesse à s'adapter aux dernières solutions logicielles et technologiques disponibles.

- Il exécute de manière simultanée de nombreuses tâches gourmandes en ressources de stockage et de CPU
- Il utilise des solutions de conception/CAO depuis une station de travail certifiée
- Il a besoin de solutions compatibles avec la réalité virtuelle et offrant des ressources graphiques importantes

# Claire

## La collaboratrice sédentaire

« Mon PC et différents accessoires occupent quasiment la totalité de mon bureau. Il me faut à tout prix optimiser le peu d'espace qu'il me reste. Je travaille sur deux écrans, ce qui me permet d'effectuer plusieurs tâches en même temps sur différentes applications et ainsi de réduire le nombre d'impressions papier. »



### DONNÉES STATISTIQUES

81% des collaborateurs passent au moins la moitié de leur journée de travail sur un ordinateur de bureau

### QUI SONT-ILS ?

- Ils passent plus de 4 heures par jour à leur bureau
- Ils sont fiers de leur niveau de productivité
- Ils veulent travailler sans compromis et ont besoin de stabilité et de fiabilité
- Ils attendent de leurs appareils qu'ils s'adaptent à eux ; ce sont des travailleurs acharnés très impliqués dans leurs missions

### DE QUOI ONT-ILS BESOIN ?



#### ESPACE

Optimisation de l'espace dans les lieux étroits comme les emplacements de bureau



#### CONNECTIVITÉ

Pour un grand nombre de périphériques



#### PRODUCTIVITÉ

Pour les rôles à usage intensif de données ou multitâches avec besoin d'écrans doubles/de grande taille

### ATOUTS DE LA SOLUTION

- Un encombrement réduit et des appareils tout-en-un pour des bureaux plus ordonnés
- Des écrans haute résolution, d'une qualité exceptionnelle, pour plus de productivité
- Une hausse de la productivité de 61 % au niveau de l'entreprise
- Jusqu'à trois écrans grand format Dell, souris et clavier sans fil
- Des paramètres de montage ajustables
- Un encombrement réduit, un câblage optimisé et un design rationalisé

Sources des données statistiques :

Dell & Intel® Future Workforce Study Global Report, étude réalisée par Penn Schoen Berland, 2016  
Forrester Business Technographics, étude Global Devices and Security Workforce, 2015

# James

## Le collaborateur en mouvement

« Je passe ma journée à faire des allers-retours entre mon bureau et les salles de réunion où je dois souvent présenter ou partager des informations avec mes collègues. J'ai besoin d'une bonne connexion afin de pouvoir travailler en équipe et je ne souhaite pas m'encombrer d'accessoires et d'un ordinateur portable volumineux. »



### DONNÉES STATISTIQUES

71% des collaborateurs estiment que les technologies « prêtes-à-emporter » favorisent la collaboration

### QUI SONT-ILS ?

- Ils passent moins de 50 % de leur temps de travail à leur bureau
- 19 % des employés appartiennent à la catégorie des collaborateurs en mouvement
- Ils doivent pouvoir jongler facilement entre les réunions, les présentations et les conférences
- Ils sont connectés en permanence au réseau et changent de plates-formes avec dextérité

### DE QUOI ONT-ILS BESOIN ?



#### FLEXIBILITÉ

Pour passer facilement du bureau aux réunions



#### COLLABORATION

Pour pouvoir présenter et partager des informations lors des réunions et rester connectés lors de leurs déplacements



#### CONFORT

Pour davantage de mobilité avec des appareils portables et légers

### ATOUTS DE LA SOLUTION

- Intel Unite® optimise la collaboration au bureau
- Les adaptateurs hybrides Dell permettent de se connecter aux présentations en quelques secondes
- Une grande autonomie grâce au chargeur portatif Dell
- Les collaborateurs peuvent se remettre au travail dès leur retour au bureau
- Ils peuvent passer du mode réunion au mode productivité en toute simplicité

# Sarah

## La télétravailleuse

« Que je sois chez moi ou dans les locaux d'un client, je dois pouvoir rester en contact avec le bureau et accéder aux données dont j'ai besoin via le Cloud ou une connexion VPN. J'ai parfois besoin d'imprimer des documents et de contacter le support IT à distance car je ne peux pas simplement aller au bout du couloir en cas de problème. »



### DONNÉES STATISTIQUES

50% des collaborateurs travaillent à distance au moins plusieurs jours par semaine

### QUI SONT-ILS ?

- L'équilibre entre productivité et qualité de vie est essentiel pour eux
- Les télétravailleurs sont maintenant dans le peloton de tête des collaborateurs les plus productifs
- Ils apprécient les avantages du télétravail et sont facilement joignables
- Ce sont des collaborateurs motivés et engagés qui maîtrisent parfaitement les outils de communication

### DE QUOI ONT-ILS BESOIN ?



#### CONNECTIVITÉ

Pour rester en contact avec le bureau par téléphone ou vidéoconférence



#### CONNECTIVITÉ COMPACTE

Pour recréer un espace de travail complet avec la possibilité d'imprimer et d'accéder aux données via le Cloud ou une connexion VPN



#### SUPPORT

Pour accéder facilement à un support IT supplémentaire

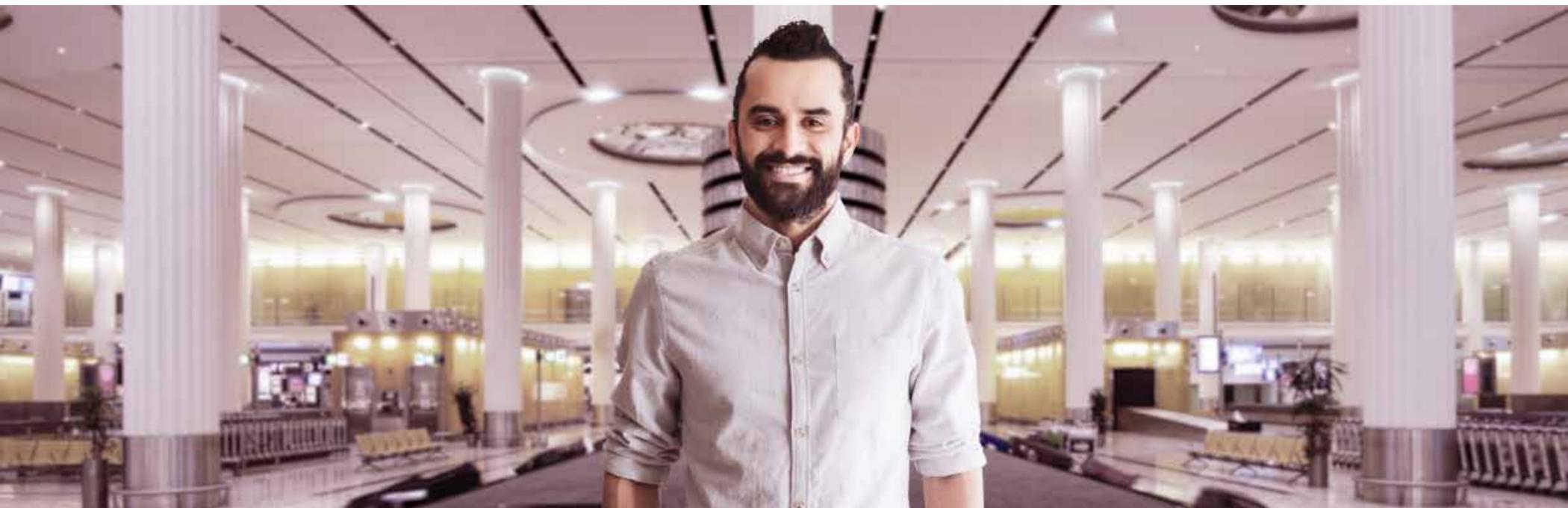
### ATOUTS DE LA SOLUTION

- Des connexions sécurisées et fiables
- Un support technique de qualité accessible en cas de besoin
- Une solution mobile, performante et polyvalente qui accompagne les collaborateurs au bureau ou en réunion
- La possibilité de partager des fichiers et d'organiser des téléconférences en toute simplicité
- Un support IT complet accessible à distance et un accès au serveur de l'entreprise via une connexion fluide

# Amir

## Le collaborateur en déplacement

« J'ai besoin d'un appareil portable léger car je passe la moitié de mes journées avec une sacoche d'ordinateur en bandoulière. Il me faut également une bonne connexion pour pouvoir accéder aux systèmes de données à distance, ainsi qu'une autonomie confortable pour éviter de me retrouver avec une batterie à plat lors d'un entretien avec un client par exemple. »



### DONNÉES STATISTIQUES

39% des travailleurs dans le monde utilisent plusieurs appareils lors de leurs déplacements professionnels

### QUI SONT-ILS ?

- Ils évoluent en toute fluidité et à un rythme effréné dans un environnement de travail en constante évolution
- Ils recherchent des appareils légers et ultrarapides
- Ils ont des facilités de communication et aiment être en déplacement
- Ils maîtrisent les technologies et n'ont pas peur d'utiliser de nouveaux outils

### DE QUOI ONT-ILS BESOIN ?



#### PORTABILITÉ

Pour davantage de mobilité avec des appareils portables et légers



#### AUTONOMIE CONSTANTE

Pour rester connectés et recharger leurs appareils lors de leurs déplacements



#### ACCÈS

Pour accéder facilement aux informations via le Cloud ou une connexion VPN

### ATOUTS DE LA SOLUTION

- Un encombrement variable, comme avec les 2-en-1
- Une technologie de pointe, à la fois élégante et adaptée aux entreprises
- Une connexion sans fil fiable au réseau et aux ressources de l'entreprise avec une technologie de stilet actif
- Une autonomie de 15 heures sans câble d'alimentation (vol New York City-Shanghai avec une seule charge)
- Des ordinateurs portables hautes performances et des solutions PC 2-en-1 polyvalentes
- Des fonctions de protection des données et de protection contre les menaces avancées

# Kai

## L'expert métier

« Je me déplace sur site par tout temps. Les appareils que j'utilise doivent donc pouvoir s'adapter à des environnements extrêmes et leur écran doit être lisible en extérieur. J'ai également besoin d'une connexion sans fil fiable car les opérations de surveillance de l'équipement reposent de plus en plus sur les technologies IoT. »



### DONNÉES STATISTIQUES

---

**66%** des travailleurs prennent en compte la technologie dont ils disposeront lorsqu'ils décident d'accepter un nouveau poste spécialisé

### QUI SONT-ILS ?

---

- Des créateurs, des ingénieurs et des spécialistes de terrain - plus de 15 % des travailleurs sont spécialisés
- Ils ont besoin d'appareils puissants pour exécuter des applications gourmandes en données, avec une fiabilité sans faille
- Ils attendent de la technologie qu'elle s'adapte aux pressions et aux attentes liées à leur poste
- Perfectionnistes ou visionnaires, ils ont besoin d'un espace de travail qui stimule leur créativité

### DE QUOI ONT-ILS BESOIN ?

---



#### FIABILITÉ

Des stations de travail Dell Precision conçues pour être disponibles et accessibles 24x7



#### TECHNOLOGIE DE POINTE

Pour optimiser leur temps de travail et améliorer leur efficacité



#### PERFORMANCES

Des fonctions de calcul puissantes pour répondre aux besoins des ingénieurs et des applications gourmandes en données

### ATOUTS DE LA SOLUTION

---

- Capable de mener jour après jour une avalanche de tâches intensives pour les processeurs
- Des écrans de grande taille, de qualité et à la hauteur de leur créativité
- Une mémoire intelligente certifiée et des contrôleurs RAID à la rapidité fulgurante
- Une sécurité et une fiabilité inégalées
- Un appareil adapté aux environnements dynamiques et aux conditions les plus difficiles

Sources des données statistiques :

Dell & Intel® Future Workforce Study Global Report, étude réalisée par Penn Schoen Berland, 2016  
Forrester Business Technographics, étude Global Devices and Security Workforce, 2015

# Pourquoi choisir Dell EMC et Intel®

## Des fonctions de calcul dernière génération



### Processeur Intel® Core de 8<sup>e</sup> génération

Hausse de la productivité de l'utilisateur à trois niveaux :

1. Productivité bureautique
2. Réactivité du système
3. Analyse des données

2 fois plus de cœurs (4) et 2 fois plus de threads (8) pour :

- Un plus grand parallélisme des charges applicatives
  - Une meilleure réactivité
  - Une productivité renforcée
  - Une plus grande rapidité multitâche
- 
- Une augmentation massive des performances et une productivité jusqu'à deux fois supérieure

### Technologie Intel® Authenticate

- Solution assurant une protection renforcée du matériel
- Options d'authentification à plusieurs facteurs personnalisables pour répondre aux exigences de votre politique IT
- Solution complète facile à déployer
- Plus de la moitié des piratages de données commencent par un vol d'informations d'identification

#### TECHNOLOGIE INTEL AUTHENTICATE

### Technologie Thunderbolt™

- Permet aux utilisateurs avancés d'effectuer des transferts de données ultrarapides
- Migrations de PC rationalisées sans logiciel ni équipement spécifique

#### QU'EST-CE QUE LA TECHNOLOGIE THUNDERBOLT ? ►

Dans un contexte de « travail en tout lieu », les différents écosystèmes doivent pouvoir collaborer, se connecter et communiquer quel que soit l'endroit. En partenariat avec Intel®, les solutions PC de Dell EMC prennent en charge les modes de travail basés sur l'activité et propres à chaque secteur et entreprise pour optimiser la productivité et la satisfaction des collaborateurs. Elles offrent en outre un coût total de possession réduit et une gestion simplifiée de l'infrastructure IT.

### Technologie Intel® vPro™

- Latence réduite, prise en charge du multitâche, augmentation des performances et gestion simplifiée du cycle de vie des points de terminaison
- Sécurité renforcée des points de terminaison avec une couche de protection intégrée plus étendue
- Gain de temps et réduction des coûts grâce aux fonctionnalités de gestion sans fil et hors bande
- Réduction des problèmes grâce à une plate-forme commune stable offrant un large choix d'appareils

### Intel Unite®

- Une solution performante pour une collaboration plus sécurisée
- Démarrez des réunions plus rapidement grâce au partage de contenu sans fil, aux écrans de salles de réunion et à d'autres terminaux directement connectés au réseau de l'entreprise
- Une plate-forme extensible qui rationalise les outils existants et les espaces de travail intelligents

### Intel® Optane™

- Boostez vos performances en ajoutant la mémoire Intel® Optane™ à certains modèles d'ordinateurs professionnels dotés des derniers processeurs Intel® Core™ vPro™
- Lancez rapidement vos applications pour une réactivité sans précédent

# Des performances prévisibles et une sécurité garantie, aujourd'hui comme demain

50% des collaborateurs du monde entier travaillent à distance

70% des espaces de travail actuels sont plus collaboratifs qu'auparavant

50% des collaborateurs pensent que les nouvelles technologies de communication remplaceront à terme les interactions physiques

57% des employés pensent qu'ils travailleront dans un bureau « intelligent » dans les cinq prochaines années



Rencontrez les clients visionnaires qui exploitent déjà les technologies futuristes proposées par Dell

## Munster Rugby Club



# Prise en charge du personnel

Des performances prévisibles  
et une sécurité garantie,  
aujourd'hui comme demain

Dell EMC crée des technologies qui contribuent aux progrès de l'humanité. Nous pensons que ces progrès reposent sur un équilibre subtil entre la technologie et l'humain. Notre rôle est d'encourager l'innovation à l'échelle mondiale afin d'aider les entreprises à se développer dans l'économie numérique. La facilité de gestion nouvelle génération de la technologie Intel® vPro™ a un impact immédiat sur la productivité des employés et les budgets.

Avec l'intégration des solutions de pointe de VMware dans la gamme Dell Technologies, nous franchissons une nouvelle étape dans la transformation des modes de travail.



La solution Workspace ONE de VMware est une plateforme d'espace de travail numérique intégrée qui permet de déployer et de gérer facilement et de manière sécurisée n'importe quelle application sur n'importe quel appareil grâce à des fonctionnalités intégrées de contrôle d'accès, de gestion des applications et de gestion multi-plateforme des points de terminaison. Cette offre est disponible sous forme de service Cloud ou de déploiement sur site.

VMware Airwatch est une plateforme d'entreprise simple et sécurisée unique sur le marché. Elle a été conçue pour offrir une mobilité optimale et permettre ainsi à tous les collaborateurs de rester connectés et protégés où qu'ils se trouvent.

---

## Solutions de client léger Dell Wyse

Les solutions Dell Wyse incluent un large choix de clients légers et zéro Wyse sécurisés, fiables et économiques, conçus pour s'intégrer dans une infrastructure virtualisée ou sur le Web.

---

## Solutions de sécurité Dell

Dell simplifie la sécurité en proposant des solutions entièrement intégrées, conformes aux normes du secteur et qui répondent aux moindres besoins des collaborateurs grâce à des suites logicielles de protection des données et de protection complète des points de terminaison conçues selon une approche axée sur l'utilisateur. Endpoint Security Suite Enterprise permet aux utilisateurs finaux de travailler où ils le souhaitent et comme ils le souhaitent, sur les appareils de leur choix et sans aucun compromis.

Toutes les solutions Cloud Client Computing de Dell EMC sont sécurisées et extrêmement faciles à gérer. Elles sont hébergées dans la suite Dell EMC Client Command Suite, notre outil de gestion des systèmes clients leader sur le marché.

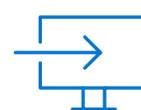
# Gestion du cycle de vie des PC et PCaaS

Le monde du travail connaît une véritable révolution. Les demandes des utilisateurs redéfinissent les stratégies commerciales et le partage collaboratif est devenu le nouveau facteur de croissance des entreprises.

Dell EMC propose différents services complets de gestion du cycle de vie pour le datacenter et les appareils des utilisateurs finaux :



Consulting



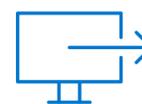
Déploiement



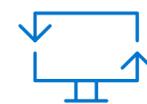
Formation



Support



Revente d'actifs



Recyclage

Les services Dell EMC ont été spécialement conçus pour permettre aux collaborateurs d'accéder en tout lieu aux meilleures technologies disponibles.

Dell EMC PCaaS est une solution unique et complète qui rationalise l'ensemble des éléments tout en offrant une transparence absolue. Dell Pcaas offre ce qu'il se fait de plus récent en matière de matériel, de logiciels, de périphériques et de services de gestion du cycle de vie disponibles, y compris pour le déploiement, le support et la restauration des ressources. Cette solution est fournie sous la forme d'un service unique complet pour un prix par poste mensuel unique et prévisible.

L'objectif de Dell EMC est de réduire la charge quotidienne et les coûts de gestion IT pour permettre à ses clients de se concentrer sur la transformation des modes de travail au sein de leur entreprise. Des études ont montré que la solution PCaaS pouvait réduire de 25 % les coûts liés à la gestion du cycle de vie des PC.

La suite flexible d'options de services et de financement PCaaS met à votre disposition des solutions de pointe qui optimisent la transformation de votre espace de travail.



Les services Dell de gestion du cycle de vie des PC permettent de réaliser **jusqu'à 25 % d'économies** sur l'intégralité du cycle de vie

# Se lancer dans la transformation des modes de travail

Si vous souhaitez vous lancer dans la transformation des modes de travail, encourager l'innovation et offrir un nombre illimité de possibilités à vos collaborateurs, associez-vous à Dell EMC dès aujourd'hui.

Découvrez comment vous pouvez transformer vos modes de travail, intégrer les bonnes pratiques professionnelles basées sur l'activité et actualiser l'ensemble de votre écosystème IT et technologique en adoptant une approche PC as-a-service, le tout entièrement financé par Dell EMC.

**CONTACTEZ NOTRE ÉQUIPE DÉDIÉE À LA  
TRANSFORMATION DES MODES DE TRAVAIL**

© 2018 Dell Inc. Tous droits réservés. Intel, le logo Intel, Intel vPro, Thunderbolt, Intel Optane et Intel Unite sont des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Microsoft, Windows et le logo Windows sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Dell, le logo Dell, Latitude, ProDeploy et OptiPlex sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Dell Corporation Limited. Société immatriculée en Angleterre sous le n° 02081369 Dell House, The Boulevard, Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF, Royaume-Uni.



Intel Inside®  
Pour de nouvelles possibilités.