



Les DSI se tournent vers l'IA pour combler l'écart entre leurs ressources IT limitées et celles requises pour répondre à la complexité du cloud

Global CIO Report 2020

Vers une exploitation autonome pilotée par l'IA

Ces dernières années, les organisations, tous secteurs confondus, ont progressivement migré vers le cloud d'entreprise pour trouver l'agilité nécessaire face à l'accélération de la transformation digitale. Les environnements IT sont aujourd'hui extrêmement dynamiques et web-scale, avec un nombre croissant de microservices et de conteneurs, et des infrastructures multi-cloud et hybrides. Les réseaux et les infrastructures sont désormais totalement virtualisés, et les ressources IT partagées entre les applications.

Contrôler ce nouvel écosystème, plus étendu et plus complexe, est désormais hors de portée des capacités humaines. L'écart est en train de se creuser entre les ressources IT limitées et les exigences accrues en termes de gestion du cloud. Les outils de monitoring traditionnels, conçus pour des environnements statiques, ne sont plus adaptés. Et les tentatives d'amélioration de leurs fonctionnalités existantes s'avèrent vaines. Si bien que les organisations prennent conscience aujourd'hui de la nécessité d'adopter une approche radicalement différente.

Ce rapport met en lumière les défis auxquels les organisations font face dans leur combat face à la complexité du cloud d'entreprise, et les raisons pour lesquelles le passage vers une exploitation du cloud autonome et pilotée par AI est devenu une priorité des DSI pour 2020.

Sommaire

- 1 Des équipes IT submergées par les data
- 2 Plus de questions que de réponses
- 3 Les DSI vers un cloud autonome piloté par AI

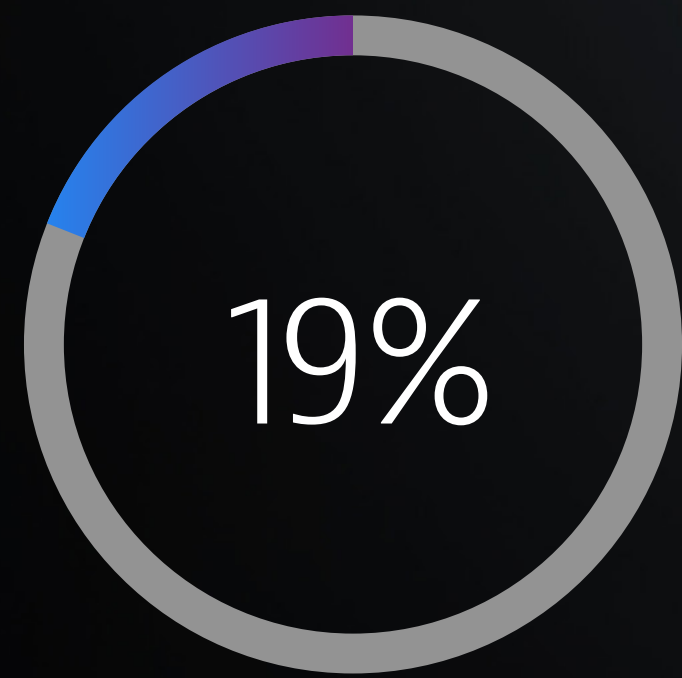
Des équipes IT submergées par les data

Les outils de monitoring traditionnels ne sont pas conçus pour supporter le volume, la vitesse et la diversité de données générées par les applications qui s'exécutent sur des cloud dynamiques et web-scale. Ces outils fonctionnent souvent de manière cloisonnée, et ne tiennent pas compte du contexte plus large des événements se produisant sur l'ensemble de la stack technologique. Ils bombardent donc chaque jour les équipes IT de centaines, voire de milliers d'alertes. La plupart de ces alertes sont des faux-positifs, des doublons ou sont de faible priorité. Il est donc difficile pour les équipes IT et d'exploitation du cloud de savoir où concentrer leurs efforts afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs et optimiser les résultats de l'entreprise. Elles croulent ainsi sous les data, à défaut d'améliorations véritablement efficaces des outils de monitoring existants.

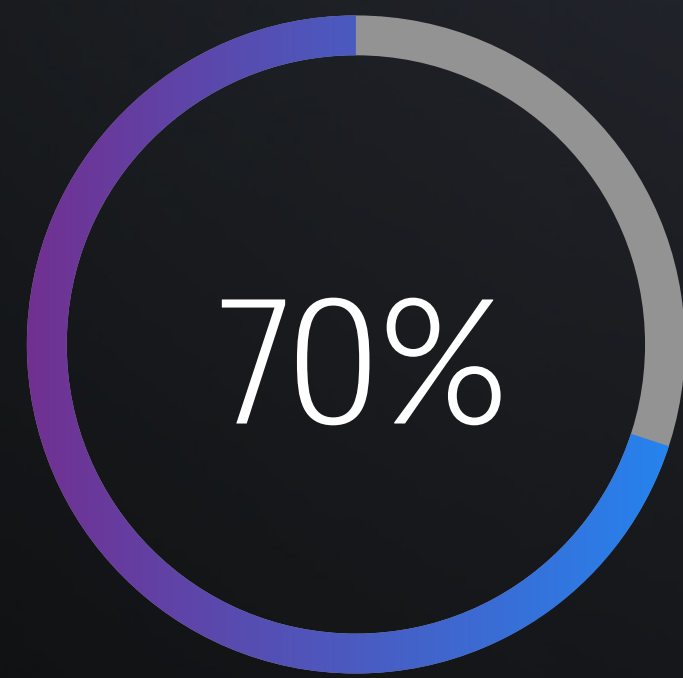
En moyenne, les équipes IT et en charge de l'exploitation du cloud reçoivent chaque jour **2 973 alertes** en provenance de leurs outils de monitoring et de gestion.



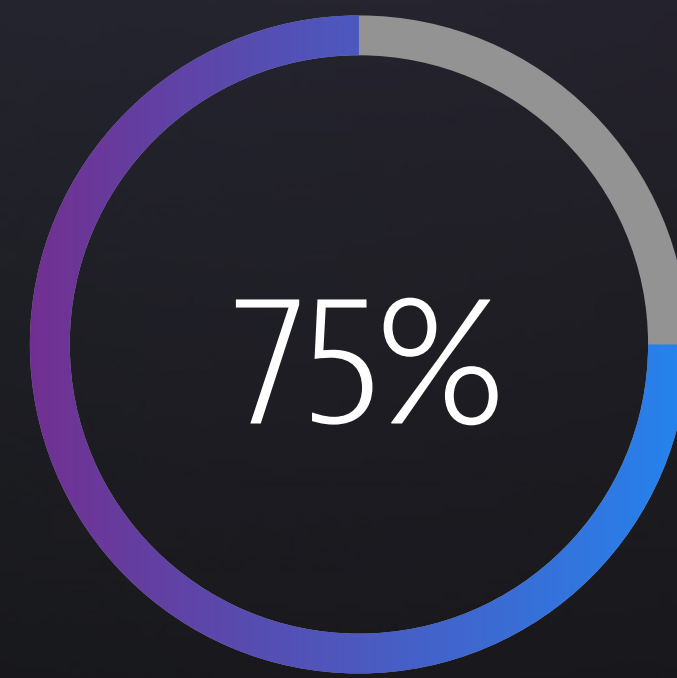
Des équipes IT submergées par les data



c'est le taux d'augmentation du nombre d'alertes remontées par les outils de monitoring et de gestion, au cours des 12 derniers mois.

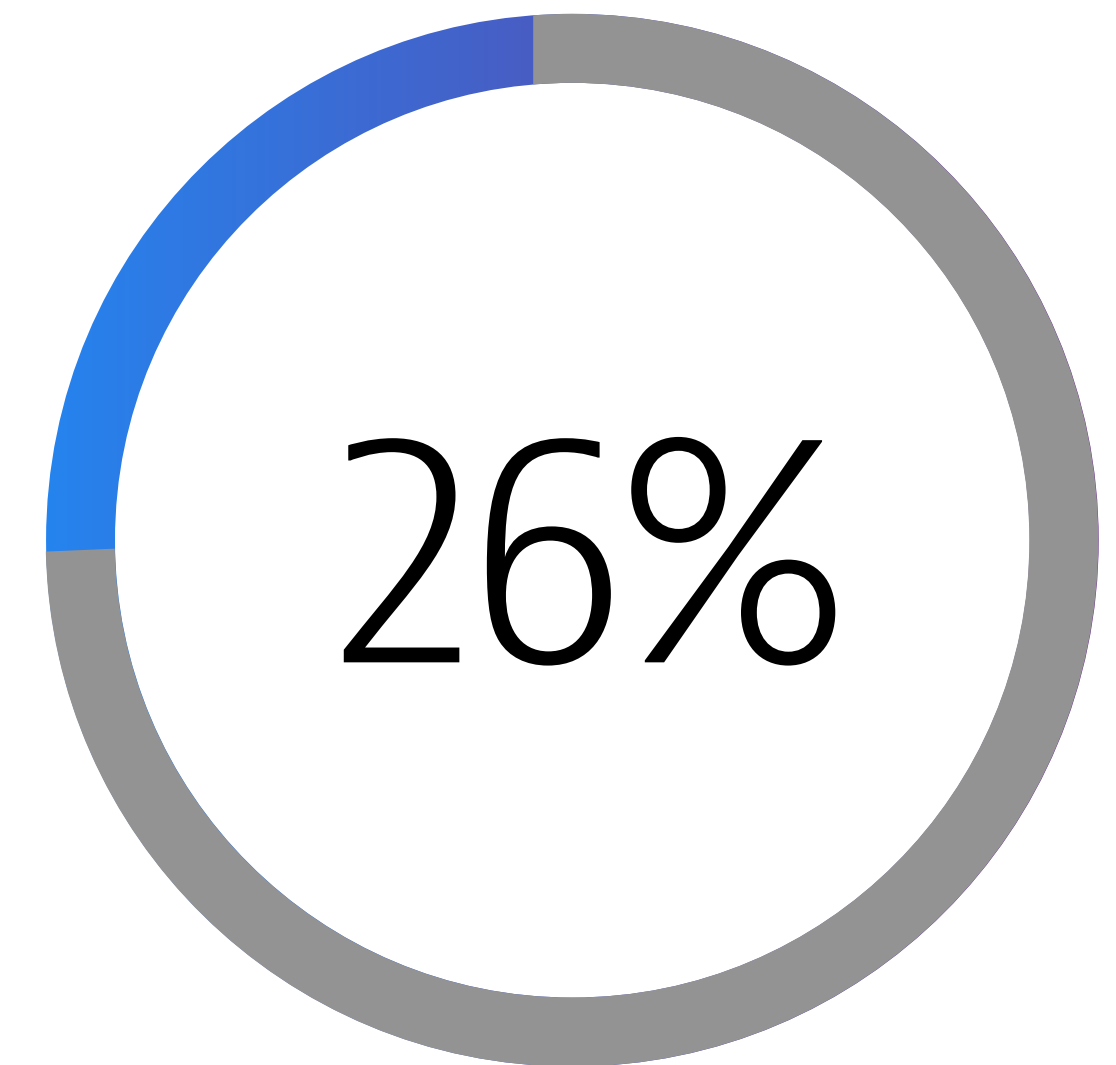


des organisations ont du mal à faire face au nombre d'alertes qu'elles reçoivent de leurs outils de monitoring et de gestion.



des organisations déclarent que la majorité des alertes issues de leurs outils de monitoring et de gestion n'est pas pertinente.

En moyenne, seules



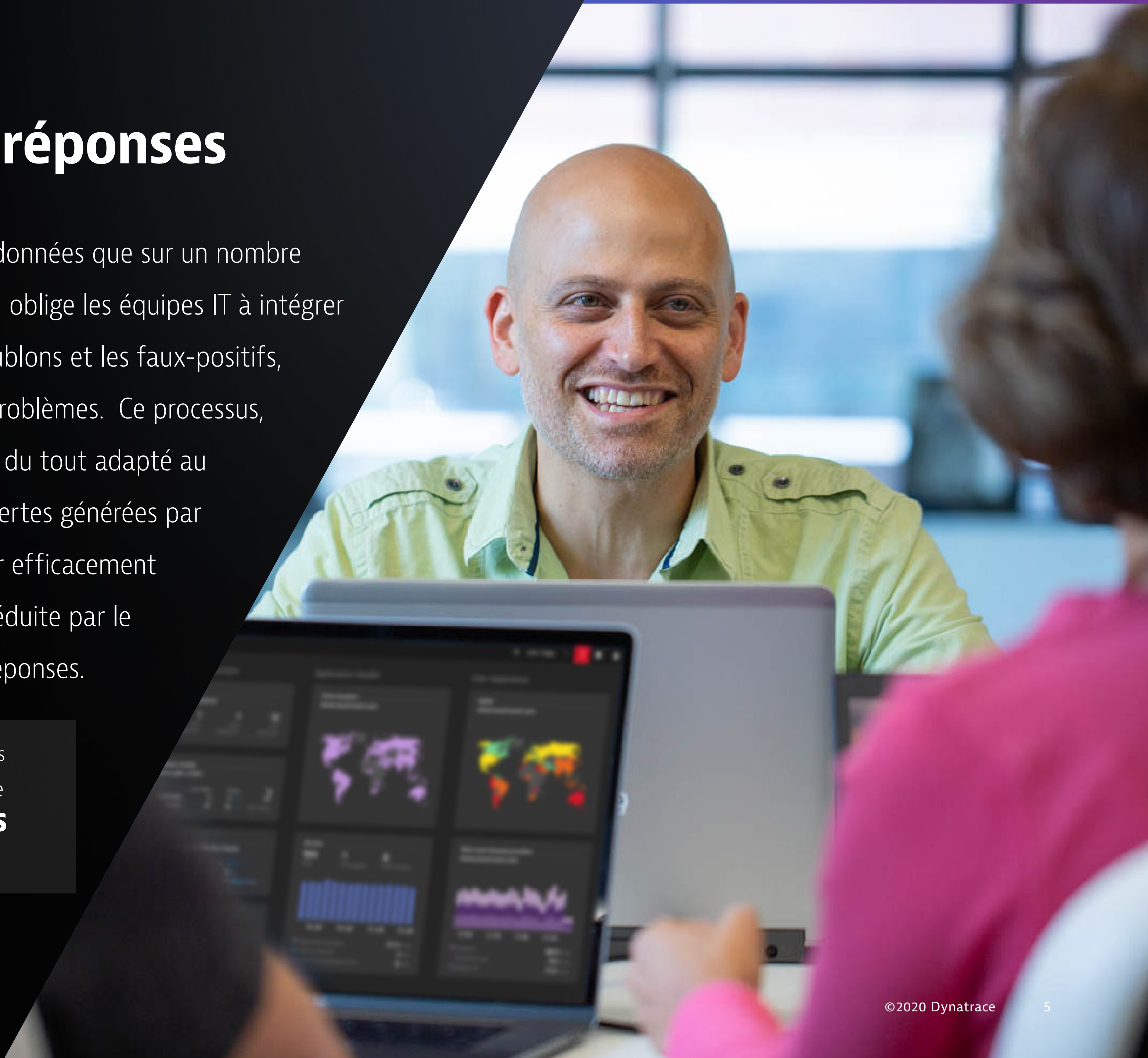
des alertes reçues chaque jour par les organisations nécessitent véritablement une action.

Plus de questions que de réponses

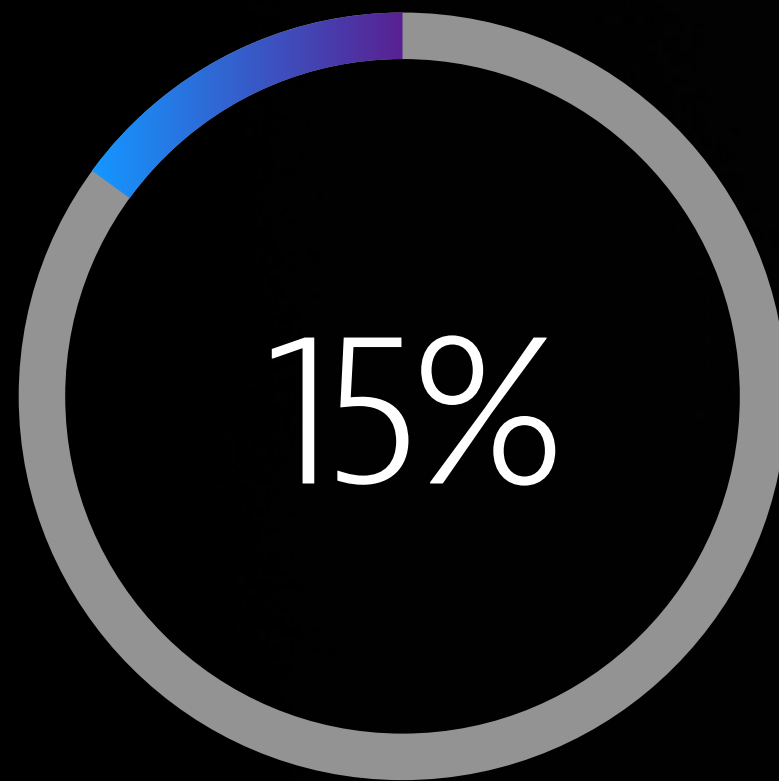
Les outils de monitoring traditionnels ne fournissent des données que sur un nombre restreint de composants de la stack technologique. Ce qui oblige les équipes IT à intégrer et corrélérer manuellement les alertes, afin de filtrer les doublons et les faux-positifs, avant de pouvoir identifier les causes sous-jacentes des problèmes. Ce processus, en plus d'être chronophage et sujet aux erreurs, n'est pas du tout adapté au volume, à la vélocité et à la variété des données et des alertes générées par le cloud d'entreprise. La capacité des équipes IT à soutenir efficacement leur entreprise et ses clients est donc considérablement réduite par le fait qu'elles font face à davantage de questions que de réponses.

Le temps passé par les équipes IT à essayer d'identifier sur quelles alertes elles doivent se concentrer et lesquelles peuvent être ignorées représente un coût annuel moyen de **1 530 000 dollars pour les organisations***.

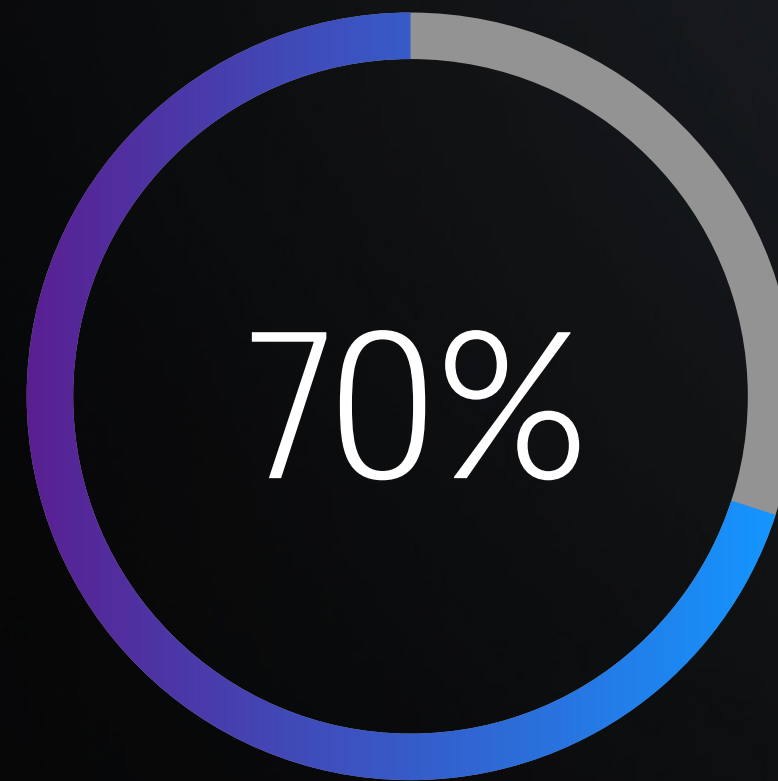
*Sur la base d'une dépense annuelle moyenne en ressources IT de 10,2 millions de dollars.



Plus de questions que de réponses



c'est le temps moyen passé par les équipes IT à essayer d'identifier sur quelles alertes elles doivent se concentrer, et lesquelles ne sont pas pertinentes



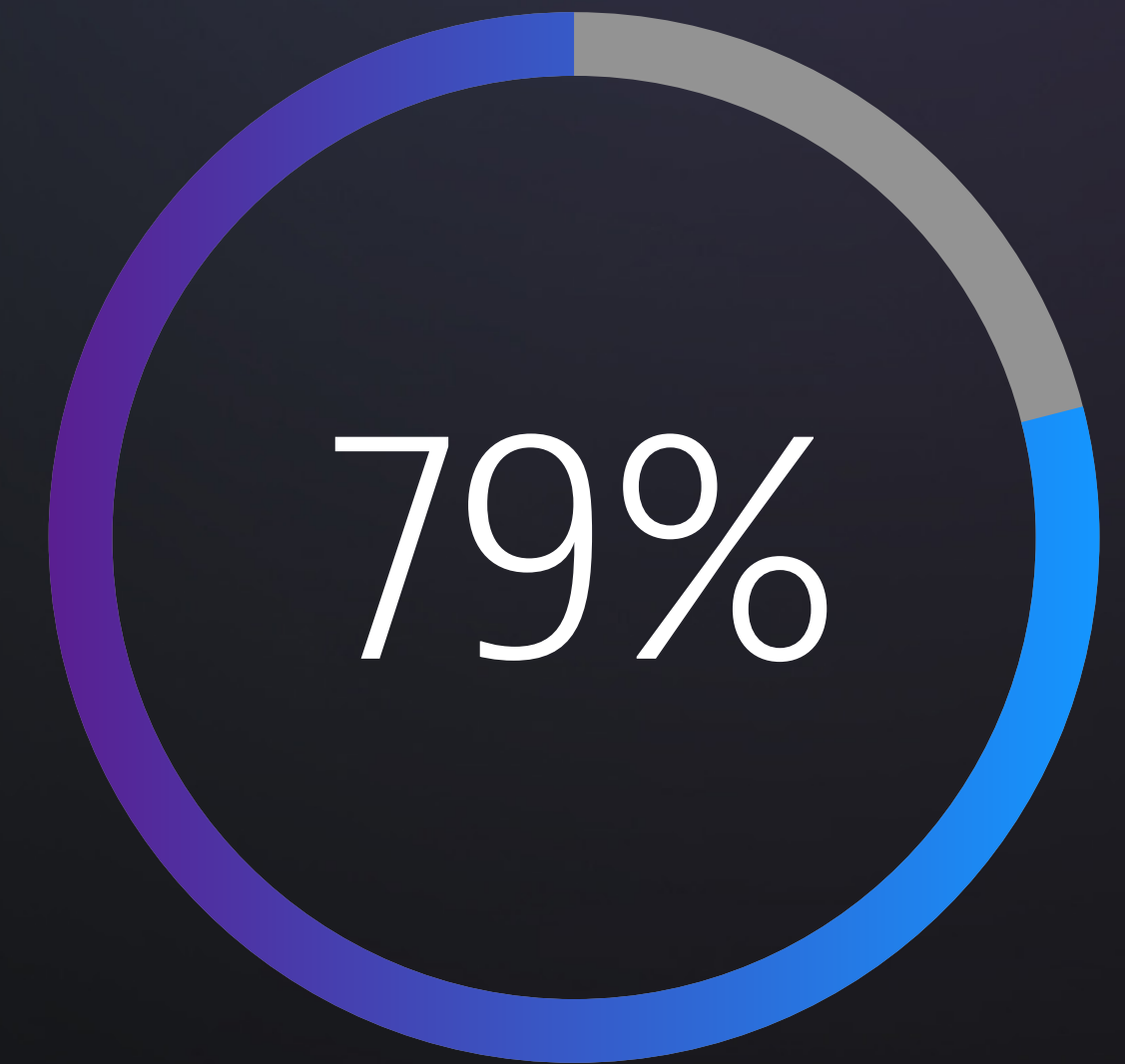
des équipes IT ont rencontré des problèmes qui auraient pu être évités, à cause du volume excessif d'alertes reçues.



incidents en moyenne sont rencontrés chaque année par les organisations, qui auraient pu être évités si les alertes avaient été prises en compte à temps.

Les DSI vers un cloud autonome piloté par l'IA

Pour rester en phase avec les transformations qui bouleversent leurs environnements IT, les organisations ont aujourd'hui besoin d'adopter une approche radicalement différente du monitoring. Elles se tournent ainsi vers l'AI et l'automatisation pour trouver des réponses et, à terme, aller vers une exploitation du cloud autonome. L'objectif final étant de permettre d'investir les ressources IT critiques dans l'optimisation des résultats de l'entreprise et la qualité de l'expérience des utilisateurs et des clients, plutôt dans la chasse et l'analyse des problèmes. Pour de nombreuses entreprises, ce processus commence par l'automatisation des tâches d'exploitation et de continuous delivery, afin de permettre une auto-réparation des applications.



des organisations déclarent que le volume d'alertes, et le temps nécessaire pour les trier et identifier les résultats pertinents, rendent difficile l'automatisation des opérations d'exploitation du cloud d'entreprise.

Les DSI vers un cloud autonome piloté par l'IA

Il était prévisible que l'étendue et la complexité des environnements cloud d'entreprise allaient dépasser les capacités de l'IT et des équipes en charge de l'exploitation du cloud. Les outils et les approches traditionnels du monitoring ne sont pas capables de comprendre le volume, la vitesse et la variété des alertes qui sont générées aujourd'hui. C'est pourquoi nous avons réinventé notre plateforme, pour en faire un outil comme aucun autre. La Software Intelligence Platform de Dynatrace® est une plateforme unique, composée de plusieurs modules, qui exploite un modèle commun de données avec un moteur d'IA précis et tangible. C'est cette combinaison qui permet à Dynatrace de fournir des réponses précises et les causes contextuelles dont les organisations ont besoin pour maîtriser la complexité du cloud et, en fin de compte, parvenir à une exploitation du cloud autonome pilotée par l'IA. »

—Bernd Greifeneder, CTO et fondateur de Dynatrace



Méthodologie

Ce rapport est basé sur un sondage mondial réalisé auprès de 800 DSI d'entreprises de plus de 1 000 employés, conduit par Vanson Bourne et commandité par Dynatrace. L'échantillon inclut 200 personnes interrogées aux États-Unis, 100 respectivement au Royaume-Uni, en France, en Allemagne et en Chine, et 50 respectivement en Australie, à Singapour, au Brésil et au Mexique.

La différence Dynatrace

Les organisations doivent adopter une approche radicalement différente pour s'assurer que leurs logiciels fonctionnent parfaitement. C'est pourquoi Dynatrace s'est complètement réinventée, en créant une plateforme tout-en-un pilotée par l'IA. La Software Intelligence Platform de Dynatrace® découvre et capture automatiquement des données de haute qualité issues des applications, des conteneurs, des services, des processus et des infrastructures. Elle cartographie ensuite automatiquement les milliards de dépendances et d'interconnexions de ces environnements complexes. Enfin, Davis, son moteur d'IA, analyse les données et leurs dépendances en temps réel pour fournir instantanément des réponses intelligibles - et pas seulement des données brutes. C'est ce niveau d'automatisation et d'intelligence qui permet aujourd'hui de surmonter les difficultés liées au cloud d'entreprise, et qui aide les équipes à développer plus rapidement des logiciels plus performants, à automatiser les opérations d'exploitation et à atteindre ainsi de meilleurs résultats.

Ce qui nous rend radicalement différents

Automatique

Configuration "zero-touch", découverte en continu et cartographie des relations en temps réel, réponses instantanées et identification précise de la cause.

Full-stack

Compréhension de toutes les relations et interdépendances, de haut en bas, de l'expérience de l'utilisateur final jusqu'à l'infrastructure.

AI-powered

Davis, notre moteur d'IA radicalement différent, traite des milliards de dépendances pour des réponses précises et instantanées, dépassant les capacités humaines.

Web-scale

Une architecture cloud évolutive, une gouvernance basée sur les rôles pour les équipes étendues, et un déploiement automatique à l'échelle de l'entreprise.

Dynatrace supporte un large éventail de plateformes et de systèmes d'exploitation



Les plus grands environnements multi-cloud hybrides s'appuient sur Dynatrace :

SAMSUNG



DAIMLER



Annexe : Résumé des données mondiales

Nombre moyen d’alertes reçues chaque jour par les équipes IT et en charge de l’exploitation du cloud, en provenance de leurs outils de monitoring et de gestion

Pays	Alertes
Monde	2 973
États-Unis	3 092
Royaume-Uni	2 885
France	2 644
Allemagne	2 624
Chine	4 012
Australie	2 781
Singapour	2 846
Brésil	2 611
Mexique	2 449

Annexe : Résumé des données mondiales

Augmentation moyenne du nombre d’alertes remontées par les outils de monitoring au cours des 12 derniers mois

Pays	Augmentation
Monde	19%
États-Unis	20%
Royaume-Uni	17%
France	18%
Allemagne	15%
Chine	28%
Australie	19%
Singapour	16%
Brésil	19%
Mexique	13%

Annexe : Résumé des données mondiales

Pourcentage d'alertes quotidiennes nécessitant une action

Pays	Alertes
Monde	26%
États-Unis	26%
Royaume-Uni	17%
France	25%
Allemagne	22%
Chine	37%
Australie	28%
Singapour	20%
Brésil	31%
Mexique	23%

Annexe : Résumé des données mondiales

Pourcentage des DSI déclarant que leur organisation a du mal à faire face au nombre d'alertes remontées par les outils de monitoring et de gestion

Pays	DSI
Monde	70%
États-Unis	59%
Royaume-Uni	55%
France	68%
Allemagne	68%
Chine	95%
Australie	60%
Singapour	66%
Brésil	98%
Mexique	90%

Annexe : Résumé des données mondiales

Pourcentage des organisations déclarant que la majorité des alertes remontées par les outils de monitoring et de gestion n'est pas pertinente

Pays	Organisations
Monde	75%
États-Unis	72%
Royaume-Uni	76%
France	77%
Allemagne	74%
Chine	79%
Australie	68%
Singapour	82%
Brésil	66%
Mexique	80%

Annexe : Résumé des données mondiales

Pays	Temps moyen pour les équipes IT passé à identifier quelles alertes sont pertinentes	Dépense annuelle moyenne pour les organisations en ressources IT (en millions de \$)	Dépense annuelle moyenne pour les organisations en ressources IT (en millions de \$)
Monde	15%	10.20 \$	1.53 \$
États-Unis	16%	10.77 \$	1.72 \$
Royaume-Uni	10%	10.67 \$	1.06 \$
France	19%	9.91 \$	1.88 \$
Allemagne	9%	10.77 \$	0.96 \$
Chine	20%	11.41 \$	2.28 \$
Australie	12%	8.43 \$	1.01 \$
Singapour	16%	9.21 \$	1.47 \$
Brésil	16%	9.93 \$	1.58 \$
Mexique	20%	7.10 \$	1.42 \$

* sur la base du pourcentage de temps passé à identifier les alertes, par rapport aux dépenses annuelles moyennes de organisations en ressources IT. Par exemple, si une équipe IT passe 15% de son temps à identifier sur quelles alertes elle doit se concentrer, et que les dépenses annuelles s'élèvent à 10 200 000 \$, le coût annuel pour l'organisation est de 1 530 000 \$.

Annexe : Résumé des données mondiales

Pourcentage des organisations ayant rencontré des problèmes, à cause du volume d'alertes, qui auraient pu être évités.

Pays	Organisations
Monde	70%
États-Unis	70%
Royaume-Uni	64%
France	76%
Allemagne	64%
Chine	78%
Australie	60%
Singapour	76%
Brésil	66%
Mexique	76%

Annexe : Résumé des données mondiales

Nombre annuel moyen d'incidents qui auraient pu être évités si les alertes avaient été prises en compte à temps

Pays	Incidents
Monde	21
États-Unis	22
Royaume-Uni	25
France	20
Allemagne	23
Chine	17
Australie	21
Singapour	23
Brésil	17
Mexique	24

Annexe : Résumé des données mondiales

Pourcentage des organisations déclarant que le volume d’alertes et le temps nécessaire à les trier et à identifier les résultats pertinents rendent difficile l’automatisation des opérations d’exploitation dans le cloud.

Pays	Organisations
Monde	79%
États-Unis	75%
Royaume-Uni	80%
France	89%
Allemagne	78%
Chine	61%
Australie	80%
Singapour	94%
Brésil	90%
Mexique	92%

Software Intelligence pour le Cloud d'entreprise

Nous espérons que ce rapport vous aura inspiré, et incité à aller plus loin dans votre transformation digitale.

Dynatrace s'engage à fournir aux entreprises les données et l'intelligence dont elles ont besoin pour mener à bien leurs initiatives de transformation digitale et de cloud d'entreprise, quel que soit leur degré de complexité.

En savoir plus

Pour en savoir plus, vous procurer des ressources, et bénéficier d'un essai gratuit de 15 jours, rendez-vous sur dynatrace.com/platform



A propos de Dynatrace

Dynatrace fournit de l'intelligence logicielle pour réduire la complexité des écosystèmes cloud des entreprises et accélérer la transformation digitale. Grâce à l'intelligence artificielle et une entière automatisation, Dynatrace est une solution complète qui fournit non pas de simples données, mais de véritables réponses sur la performance des applications, l'infrastructure et l'expérience de tous les utilisateurs. De nombreuses entreprises parmi les plus grandes au monde font confiance à Dynatrace pour moderniser et automatiser leurs opérations cloud, accélérer leur innovation logicielle et offrir une expérience digitale inégalée.