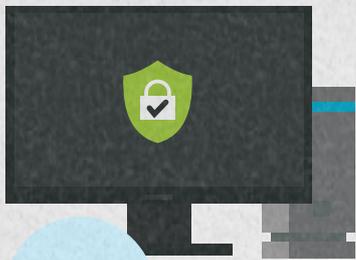


Pourquoi une sauvegarde pour Microsoft Office 365 n'est pas un luxe futile pour les entreprises

« Les données sont très précieuses. Leur perte peut entraîner de graves conséquences pour une entreprise. »

*Gabriëlle Offringa, Directrice
Marketing EMEA chez Carbonite,
an OpenText company*





Diverses causes, telles que la suppression de fichiers, le cryptage des données par des pirates, la suppression et/ou la conversion de licences Microsoft Office 365, peuvent entraîner la perte de données d'entreprises critiques.



Entrée en matière

Les application Microsoft Office 365 telles qu'E-Mail Exchange, SharePoint, OneDrive et Teams sont indispensables de nos jours pour les entreprises. Avec l'avancée de l'informatique dématérialisée, Microsoft connaît une augmentation annuelle des licences dans le Cloud. Avez-vous déjà réfléchi à ce que cela signifie pour les plans de sauvegarde et de stockage de votre entreprise ? Avez-vous déjà une solution pour le stockage et la conservation sécurisés des données de votre entreprise contenues dans la suite Microsoft Office 365 ? Ces questions restent souvent sans réponse parce que les politiques de sauvegarde et de conservation de Microsoft Office 365 ne sont tout simplement pas claires.

Selon une étude récente de l'Enterprise Strategy Group, une entreprise sur quatre estime que Microsoft Office 365 ne nécessite pas de sauvegarde (source : [ESG Master Survey Results](#), Data Protection Cloud Strategies, juin 2019).

Nous vous proposons ci-dessous un aperçu afin que vous puissiez décider par vous-même de ce qui est nécessaire et de ce qui ne l'est pas :

Microsoft propose :

- ✓ La protection contre la perte de données due à des problèmes de service, à une défaillance matérielle ou à des catastrophes naturelles.
- ✓ La protection à court terme des données contre les erreurs des utilisateurs et/ou des administrateurs (corbeille, suppression réversible).

Mais qu'en est-il des données dans

les cas suivants ?

- ✓ En cas de suppression intentionnelle ou accidentelle des fichiers ou des discussions : Par exemple, lorsque quelqu'un supprime complètement un élément dans OneDrive ou sur un partage SharePoint, ou lorsque des données sont intentionnellement supprimées des e-mails ou des journaux de conversations de Teams. Si l'on s'en rend compte trop tard, l'on peut perdre ces données à jamais.
- ✓ En cas d'intrusion de pirates, de rançongiciels ou d'autres types de logiciels malveillants : Si ces derniers attaquent par exemple les fichiers dans OneDrive, le risque de ne plus pouvoir récupérer les données non endommagées est élevé.
- ✓ En cas de transfert de licence Office 365 d'un employé à un autre : vous risquez de perdre les données de l'ancien employé, y compris les contacts et toutes les données dans Exchange.

Ce qu'une sauvegarde pour Office 365 n'est pas

Le passage à Microsoft Office 365 dans le Cloud ne signifie pas que les données sont automatiquement stockées et conservées dans leur intégralité dans le Cloud. Les gens ont tendance à croire que Microsoft est responsable de la sécurité et de la conservation à long terme des données de la suite Office 365. Pour une sauvegarde et une conservation complète des données Office 365, Carbonite recommande de mettre en place un plan de sauvegarde régulier. Pour de plus amples informations, veuillez contacter nos spécialistes en matière de sauvegarde des données.

Causes des pertes de données

Les données de Microsoft Office 365 sont souvent exposées aux mêmes menaces que les données hébergées sur site.

Suppression accidentelle

La première et la cause la plus évidente est la suppression accidentelle de données, de fichiers et de répertoires. Les employés de votre entreprise peuvent facilement supprimer des données et des discussions dans SharePoint, OneDrive ou Teams ou écraser des fichiers existants. Bien qu'il soit souvent possible de restaurer les fichiers supprimés depuis la Corbeille, ces données ne sont stockées que temporairement.

Suppression intentionnelle

Toutefois, dans certains cas, les données sont également supprimées intentionnellement. Un employé insatisfait peut délibérément supprimer des fichiers dans les applications partagées.

Vol

Si une personne extérieure accède à un ordinateur portable perdu ou volé avec accès aux applications Microsoft Office 365, elle peut supprimer tout le contenu des dossiers partagés ou modifier les données.

Problèmes de sécurité

Les rançongiciels (et autres logiciels malveillants) peuvent crypter des fichiers dans Office 365, ce qui peut avoir des conséquences pour de nombreux utilisateurs. Un utilisateur qui télécharge accidentellement le mauvais fichier peut copier les fichiers infectés

Fermeture d'un compte

Si vous supprimez la licence Microsoft Office 365 d'un employé et que vous l'affectez ensuite à un nouvel employé, cela peut entraîner une perte de données.

Comment cela se passe-t-il dans OneDrive ?

Si une entreprise utilise OneDrive pour stocker des fichiers, elle pourrait bien avoir besoin d'une solution de sauvegarde et de restauration si celle-ci n'a pas déjà été mise en place. La présence dans le Cloud des fichiers de OneDrive n'implique pas automatiquement la disponibilité des fonctions de sauvegarde et de restauration.

+ Si un fichier stocké sur un périphérique local est supprimé ou infecté, la modification est automatiquement synchronisée dans OneDrive une fois connecté à Internet. Plus précisément : Le fichier est automatiquement supprimé ou infecté sur tous les périphériques synchronisés.

+ En plus de la Corbeille Microsoft Office 365 et de l'historique des versions de fichiers, Carbonite Backup for Office 365 propose une sauvegarde native et des options de restauration des données sur OneDrive flexibles pour l'utilisateur. Cette combinaison offre aux entreprises des mécanismes de restauration flexibles.

+ La fonction de restauration OneDrive de Microsoft est une forme de « restauration destructive ». Elle restaure les données à un point antérieur. En d'autres termes, votre contenu est restauré à un état antérieur, et les versions plus récentes sont perdues. Avec Carbonite, vous pouvez annuler les modifications sans perdre le contenu récent. Cela est un moyen pratique pour limiter les dommages.

+ OneDrive peut rapidement répandre des logiciels malveillants tels que les rançongiciels grâce à sa fonction de synchronisation en temps réel. Avec Carbonite Backup for Office 365, vous pouvez restaurer

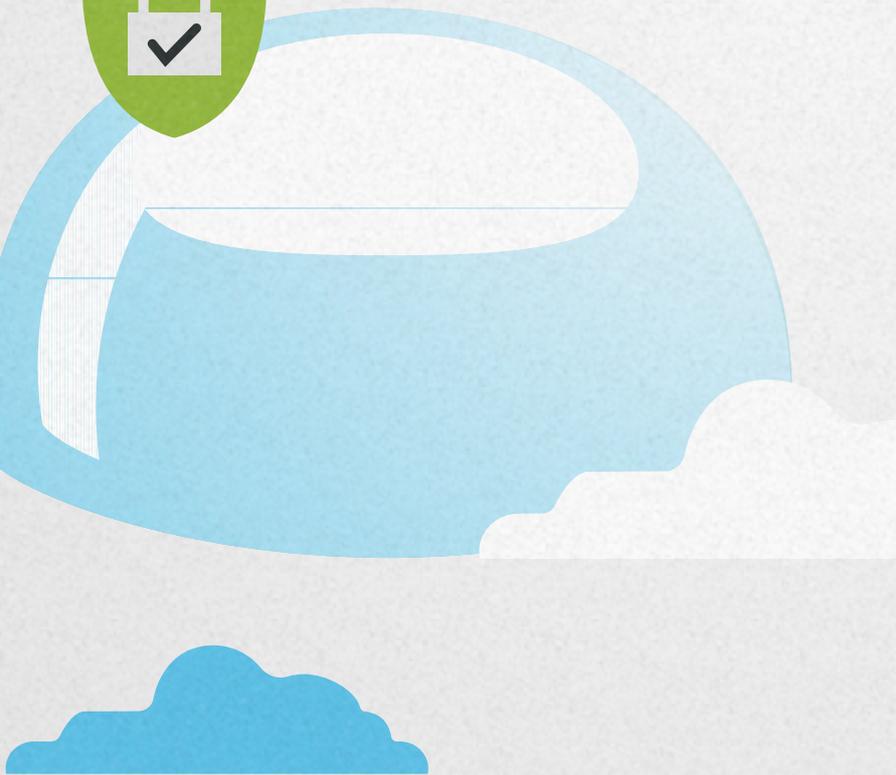
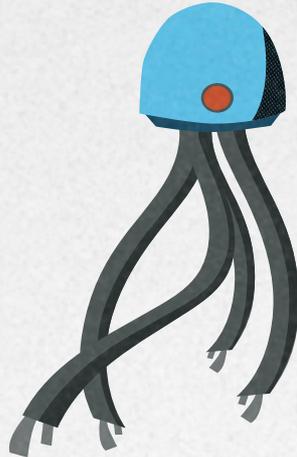
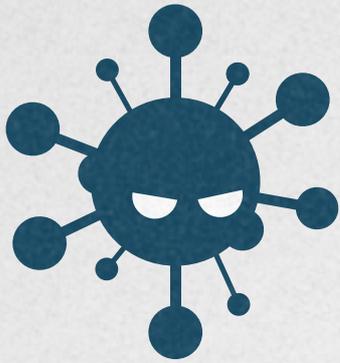
les fichiers à un point antérieur à leur infection.

La corbeille

OneDrive offre quelques options de restauration via la corbeille. Cependant, la corbeille n'a pas toutes les caractéristiques d'une vraie sauvegarde :

+ les versions de données ne sont pas des points de restauration immuables et isolés. Lorsqu'un fichier actif est supprimé, toutes les anciennes versions du fichier sont également supprimées. Une fois les fichiers définitivement supprimés de la corbeille, ils ne peuvent plus être restaurés. Cela rend impossible la gestion centralisée des données utilisateur. En d'autres termes, le service informatique n'a aucun contrôle sur la sauvegarde et la restauration.

Carbonite Backup for Office 365 permet de gérer les points de restauration des fichiers, répertoires et utilisateurs de sorte à faciliter davantage vos restaurations, le cas échéant.



Pourquoi Backup for Office 365 ?

Carbonite Backup for Office 365 protège la suite Office 365.

Les sauvegardes sont effectuées automatiquement jusqu'à quatre fois par jour ou toutes les six heures.

Vous pouvez réduire la fréquence et choisir l'heure à laquelle ces sauvegardes seront effectuées.

Les sauvegardes sont stockées en Europe dans le Cloud Carbonite sécurisé de Microsoft Azure.

Options de restauration flexibles

Les entreprises peuvent perdre des données de plusieurs manières.

Pour cette raison, il est important qu'elles disposent de différentes options de restauration afin de ne récupérer que le nécessaire. Cela permet d'accélérer les temps de restauration et de simplifier les efforts informatiques. Carbonite Backup for Office 365 offre de multiples options de restauration.

Gestion centralisée et sécurité

Carbonite Backup for Office 365 permet aux administrateurs de suivre, gérer et signaler les commandes de sauvegarde et de restauration à partir d'une console centrale. La console donne un aperçu de l'utilisation des services de sauvegarde et de restauration.

La solution peut également envoyer des e-mails de notification avec un aperçu détaillé des informations de

Quelle est la particularité de Backup for Office 365 de Carbonite?

sauvegarde et de restauration.

Il est extrêmement important de protéger non seulement les fichiers partagés dans OneDrive ou SharePoint, mais aussi les données des outils collaboratifs tels que Teams. Carbonite assure la protection des données au niveau des terminaux et dans Microsoft Office 365 lorsque Carbonite Backup for Office 365 et Carbonite Endpoint sont combinés (dans l'offre groupée : **Carbonite Endpoint 360**).

Cette solution protège les fichiers contre et dans le Cloud ; aucune infrastructure locale n'est requise.

- ✓ Fréquence de sauvegarde jusqu'à quatre fois par jour ou toutes les six heures.
- ✓ Intégration de Azure KeyVault (Bring Your Own Key/BYOK) : Utilisation d'une clé Azure KeyVault hébergée par le client. Cette clé permet de chiffrer les données. Le client peut faire tourner, révoquer et surveiller l'utilisation pour assurer la conformité avec la politique de protection des données.
- ✓ Des renforts sans agent et à distance.

Carbonite Endpoint 360

L'offre groupée Carbonite Endpoint 360 est la combinaison de Carbonite Backup for Office 365 et Carbonite Endpoint. Elle donne aux entreprises une solution fiable pour la sauvegarde et la restauration des données des terminaux (y compris les téléphones mobiles, les tablettes et les ordinateurs portables) et des données de Microsoft Office 365.

- ✓ Protégez les fichiers et les outils collaboratifs
- ✓ Réduisez le risque de perte de données due à un rançongiciel ou à une erreur d'utilisation
- ✓ Faites évoluer la solution facilement en passant à une licence par utilisateur.

« Carbonite Endpoint 360 est une solution robuste qui permet entre autres la sauvegarde et la restauration des données d'entreprise sur les ordinateurs portables et les ordinateurs de bureau »



Avantages de Carbonite Backup for Office 365

Modification des autorisations

Restaurer uniquement les autorisations ne posera plus problème. Vous conservez votre contenu et modifiez uniquement les autorisations, sans intervention de l'utilisateur.

Sauvegarde des données d'anciens employés

Restructurez la gestion des répertoires afin que le nouvel utilisateur puisse également accéder aux fichiers de l'ancien utilisateur.

Restauration pour Teams

Sauvegarde et restauration pour Teams, y compris des conversations et du site SharePoint derrière Teams.

Restauration granulaire

Par exemple, vous n'avez pas besoin de restaurer le site SharePoint tout entier. Au lieu de cela, vous pouvez en restaurer certaines parties et profiter ainsi d'un processus plus rapide et plus sûr.

Cryptage

Pour plus de sécurité, l'administrateur informatique peut mettre en œuvre le chiffrement à une clé (Bring Your Own Key), garantissant ainsi qu'il est le seul à pouvoir déchiffrer les données.

RGPD

Le RGPD stipule que les données personnelles peuvent être supprimées à la demande du concerné. La fonction de recherche au niveau du fichier permet de trouver facilement les données associées à une personne et, si nécessaire, de les supprimer de manière appropriée.

Dysfonctionnement d'Office 365

En cas de dysfonctionnement de Microsoft Office 365 vous empêchant d'accéder de façon temporaire à vos fichiers, vous pouvez récupérer la sauvegarde créée avec Carbonite Backup for Office 365.

Carbonite Backup et restauration des données d'entreprise

Sauvegarde. Restauration. Protection.

- ➔ Vos employés utilisent-ils Microsoft Office 365 ?
- ➔ Avez-vous une politique de sauvegarde et de conservation pour Microsoft Office 365 ?
- ➔ Quelle est la valeur de vos données à vos yeux ?
- ➔ Avez-vous déjà été victime d'une cyberattaque ?

**Essayez la sauvegarde Carbonite pour Microsoft Office 365,
pendant 30 jours gratuitement.**

<https://go.carbonite.com/free-trial-O365-France>

Contact :

OPENTEXT

Coeur Défense B – Etage 30

100 Esplanade du Général de Gaulle

92932 PARIS LA DEFENSE

FRANCE

📞 Téléphone : +33 1 47965541

✉ E-Mail : SalesFR@carbonite.com

🌐 www.carbonite.fr

CARBONITE ®
an **opentext**™ company