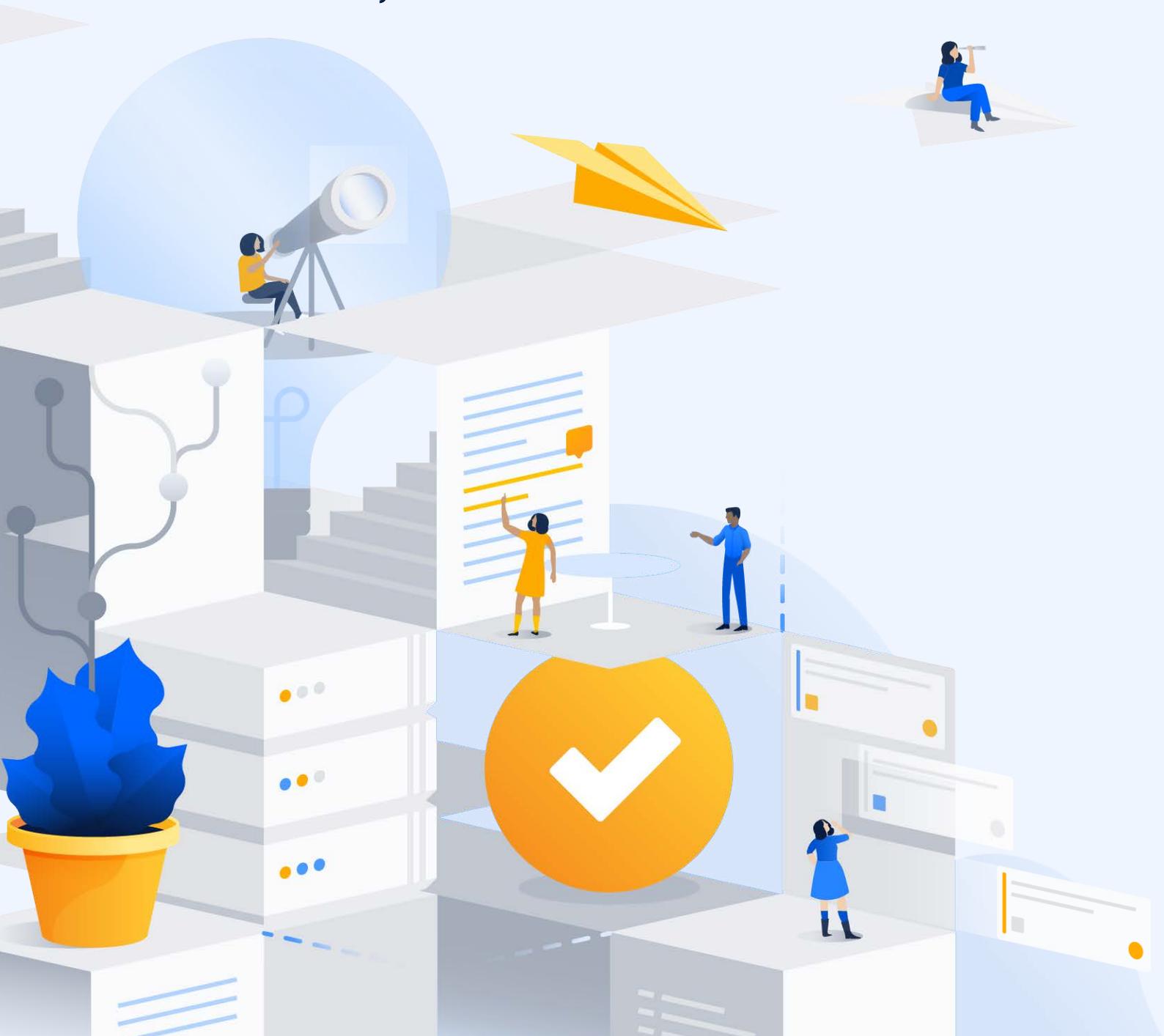


Le guide ultime sur Atlassian Data Center

Pour tout savoir, des fonctionnalités à la mise à niveau



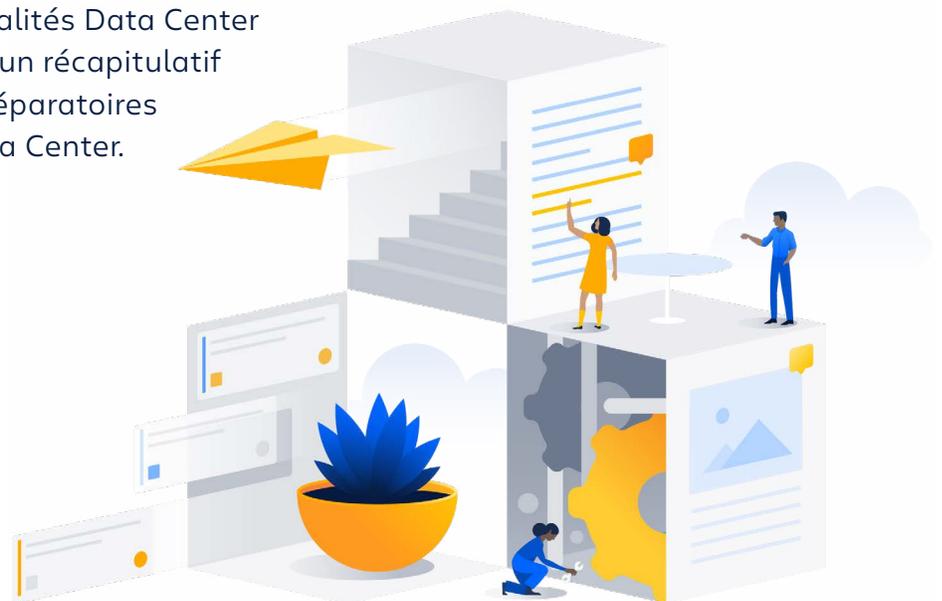
Introduction

En tant qu'organisation, vos besoins et vos exigences évoluent au même rythme que votre croissance. Par exemple, trouver une solution professionnelle évolutive peut être une priorité absolue suite à l'augmentation du nombre d'utilisateurs qui accèdent à vos apps. Il se peut que vous soyez déjà confrontés à des temps d'arrêt ou à une dégradation des performances de vos apps et que vous ne puissiez pas faire évoluer ces dernières. C'est ce que nous appelons le « point de bascule ». Ce point atteint, il est important que vous trouviez une solution à la fois fiable et capable d'évoluer pour répondre aux attentes de vos utilisateurs.

Mais vous pourriez avoir d'autres exigences que l'évolutivité. La sécurité et la conformité sont peut-être vos principales préoccupations. Plus le nombre d'utilisateurs accédant à vos apps augmente, plus il devient difficile d'assurer la conformité et de surveiller les problèmes de sécurité potentiels. Votre organisation a besoin d'une solution qui lui révèle comment les utilisateurs se servent de vos apps, en s'appuyant sur les normes du secteur et les logiciels déjà disponibles dans votre stack technique.

Nous avons développé Atlassian Data Center, notre édition Enterprise autogérée, pour soutenir nos clients Server dont vous faites partie dans la prochaine étape de leur parcours. Ce guide vous fournit les informations les plus récentes sur la solution Data Center et vous explique comment elle peut vous aider tout au long de votre évolution.

Il détaille les fonctionnalités Data Center et contient également un récapitulatif complet des étapes préparatoires à la migration vers Data Center.



Sommaire

- 2** **Introduction**

- 4** **Fonctionnalités des produits Data Center**

- 12** **De quoi votre équipe a-t-elle besoin pour passer à Data Center ?**

- 14** **Comment passer à Data Center ?**
 - Étape 1 :** Formez une équipe de projet
 - Étape 2 :** Passez en revue votre environnement Server existant
 - Étape 3 :** Documentez les processus actuels
 - Étape 4 :** Évaluez les décisions technologiques
 - Étape 5 :** Implémentez et testez votre processus de déploiement

- 24** **Ressources et aide**

Fonctionnalités des produits Data Center

L'édition Enterprise d'Atlassian Data Center fournit des fonctionnalités et des capacités dans les domaines suivants :



Conformité, gouvernance et sécurité



Gestion des utilisateurs et contrôles



Infrastructure et opérations



Évolutivité, performances et disponibilité



Apps et extensibilité



Conformité, gouvernance et sécurité

À mesure que votre organisation se développe, le nombre de réglementations auxquelles elle doit se conformer augmente. Les produits Data Center vous aident à mieux connaître votre organisation, à garantir la conformité et à identifier les risques potentiels. Ils fournissent deux fonctionnalités clés :

- Audits avancés
- Liste verte/rouge

Audits avancés

Bitbucket Jira Software

Le suivi et la journalisation des actions dans une instance peuvent vous aider à démontrer la conformité, à renforcer la sécurité et à mieux gérer les risques, tout en donnant à vos administrateurs la visibilité dont ils ont besoin pour surveiller l'état de l'activité.

Grâce aux audits avancés, vous pouvez opter pour différents niveaux de couverture (désactivée, de base, avancée, complète) par zone. Autrement dit, vous pouvez choisir ce qui vous convient le mieux, à vous, à votre organisation et à son échelle. Chaque niveau de journalisation vous fournit des informations plus détaillées sur les événements qui se produisent dans votre instance.

Tous les journaux générés par les audits avancés sont stockés pour une courte durée dans votre base de données. Les administrateurs peuvent rapidement diagnostiquer ce qui a changé récemment au sein de leurs instances et projets. Le stockage des bases de données est limité par une durée de conservation maximale et a un plafond de 10 millions d'enregistrements afin de ne pas causer de problèmes de performance. Vous pouvez toutefois personnaliser la durée de conservation de votre base de données.

En tant que solution de stockage à long terme, la fonctionnalité d'audits avancés intègre également l'externalisation des fichiers. Celle-ci vous permet d'établir une intégration à vos outils de surveillance tiers, comme Splunk. Des copies de vos journaux sont ensuite envoyées à votre logiciel de surveillance et y sont stockées pour une longue durée. Autrement dit, votre équipe peut tirer parti des outils dont vous disposez déjà.

Liste verte/rouge

LISTE VERTE Bitbucket Confluence Crowd Jira Service Desk Jira Software

LISTE ROUGE Confluence Jira Software

Vos données sont précieuses, et des considérations supplémentaires sont nécessaires pour garantir leur sécurité. Assurer la sécurité des données ne se résume pas à les protéger contre une menace de sécurité. Vous voulez également avoir la certitude que les données sont accessibles aux bonnes personnes, tout en réduisant le nombre de personnes y ayant accès alors qu'elles n'en ont pas besoin. Grâce à la capacité de limitation du débit, vous pouvez définir des règles pour les utilisateurs que vous souhaitez autoriser à accéder à vos données par l'intermédiaire d'une [liste verte](#). Vous pouvez également ajuster les limites d'utilisateurs en fonction des rôles et des workflows des personnes de votre organisation. Dans Jira ou Confluence, vous pouvez définir les personnes que vous souhaitez empêcher d'accéder à vos données.

Voici quelques fonctionnalités spécifiques que nous avons ajoutées à nos produits Data Center pour répondre à vos besoins en matière de sécurité et de conformité :

Confluence

- [Autorisations avancées](#)

Réduisez votre surcharge grâce à des contrôles d'autorisation granulaires comme les audits, les modifications groupées et le dépannage.

Crowd

- [Administration déléguée](#)

Éliminez les goulots d'étranglement et gagnez du temps en assignant des administrateurs de niveau groupe pour ajouter ou supprimer des utilisateurs dans les groupes.

- [Visibilité des licences centralisée](#)

Consultez la consommation de licences réelle de tous les produits Atlassian dans votre environnement.

- [Filtrage des utilisateurs Microsoft Azure Active Directory](#)

Filtrez les utilisateurs par appartenance à un groupe pour Azure AD afin de réduire la consommation inutile de licences et d'accroître l'efficacité.

- [Prise en charge de l'authentification unique pour plusieurs fournisseurs d'identité](#)

Gérez l'authentification unique dans plusieurs domaines.

Gestion des utilisateurs et contrôles

Les utilisateurs accèdent quotidiennement à de multiples apps pour faire leur travail. Il est essentiel qu'ils puissent s'y connecter en toute sécurité. À mesure que votre organisation se développe, la gestion des noms d'utilisateur et des mots de passe de toutes les personnes de votre organisation qui accèdent à ces apps devient de plus en plus difficile. Les produits Data Center prennent en charge deux types de méthodes d'authentification pour la gestion des utilisateurs :

- SAML
- OpenID Connect

SAML

Bitbucket Confluence Crowd Jira Service Desk Jira Software

Chacun de nos principaux produits Data Center inclut la prise en charge de [SAML](#), qui permet à chaque app de se connecter à un fournisseur d'identité pour offrir une authentification unique (SSO). Vous pouvez utiliser votre annuaire utilisateurs ou vos apps pour donner accès à vos apps ou pour accorder des autorisations (notamment pour vérifier que les utilisateurs appartiennent aux bons groupes ou rôles). Nous effectuons actuellement des tests avec les fournisseurs d'identité suivants :



OpenID Connect (OIDC)

Bitbucket Confluence Jira Service Desk Jira Software

Chacun de nos principaux produits Data Center inclut la prise en charge de SAML, qui permet d'accéder à une couche d'authentification en plus du framework d'autorisation OAuth 2.0. [OIDC](#) s'impose peu à peu comme une norme pour l'authentification unique et le provisionnement d'identités.

OIDC est une couche d'identité qui s'ajoute au framework OAuth 2.0 et qui vérifie l'identité des utilisateurs sur la base de l'authentification effectuée par le serveur d'autorisation. Cette autorisation recueille des informations de base sur le profil de l'utilisateur. Par exemple, toute connexion à un site effectuée grâce à votre compte Google implique l'utilisation de la méthode OIDC. Le site contactera le serveur d'authentification de Google pour obtenir vos identifiants.

Cette méthode est différente de SAML, qui repose sur une confiance explicite entre le site et le fournisseur d'identité (IDP). Imaginons que vous souhaitez utiliser l'intranet de votre entreprise pour vous connecter à Salesforce. SAML utilise une norme basée sur XML pour échanger des données d'authentification et d'autorisation entre le site et des fournisseurs d'identité de confiance. Par conséquent, cette méthode est indépendante d'OAuth 2.0.



Infrastructure et opérations

Le développement de l'infrastructure de votre organisation implique de nombreux choix. Les produits Data Center vous offrent la flexibilité dont vous avez besoin pour les déployer dans un environnement qui répond aux exigences de votre organisation. Voici trois domaines clés dans lesquels Data Center assure l'automatisation et la flexibilité de l'infrastructure :

- Choix de l'infrastructure
- Images Docker
- Prise en charge d'Amazon Aurora

Choix de l'infrastructure

Bitbucket Confluence Jira Service Desk Jira Software

Nous constatons que de plus en plus de nos clients choisissent de déployer les outils Atlassian en utilisant des fournisseurs [IaaS](#). En fait, 45 % de ces clients utilisent un fournisseur de services en ligne. Vous pouvez déployer Atlassian Data Center en utilisant Amazon Web Services (AWS) ou Microsoft Azure.

Ces fournisseurs proposent également un certain nombre de services managés prêts à l'emploi avec votre instance Data Center, et se chargent automatiquement de toute la configuration et la maintenance.

Images de conteneur Docker

Bitbucket Confluence Crowd Jira Service Desk Jira Software

À mesure que vos équipes se décentralisent, la création d'un environnement cohérent gagne en importance. Les mises à niveau logicielles traditionnelles peuvent prendre du temps et parfois provoquer des défaillances dans votre environnement. Avec les images de conteneurs, tout ce qui est nécessaire à la mise à niveau de votre app est inclus dans le fichier, et la mise à niveau est aussi simple qu'un téléchargement. Grâce à Data Center, vous pouvez reproduire vos nœuds applicatifs sur n'importe quel matériel en tirant parti des [images de conteneur Docker](#). Vous avez ainsi la possibilité d'ajouter des nœuds supplémentaires qui correspondent aux nœuds que vous avez déjà développés. Nous maintenons des [images de conteneur officielles](#) que vous pouvez déployer dans pratiquement tous les environnements identiques d'une architecture à l'autre, ce qui vous permet de répliquer de manière transparente vos nœuds sur tous vos matériels disponibles.

Prise en charge d'Amazon Aurora

Bitbucket

Confluence

Jira Service Desk

Jira Software

Les produits Data Center prennent en charge [Amazon Aurora](#), une base de données hautement disponible, qui ajoute une couche supplémentaire de résilience à l'ensemble de votre stack d'apps. Amazon Aurora s'appuie sur un ensemble de bases de données distribuées pour une meilleure tolérance aux pannes. La disponibilité accrue d'Amazon Aurora assure une expérience fiable pour vos utilisateurs finaux, des workflows optimisés pour vos administrateurs et une infrastructure durable, conçue pour gérer facilement les charges à mesure que votre équipe s'agrandit.

Voici quelques fonctionnalités spécifiques que nous avons ajoutées pour vous aider à gérer l'infrastructure de vos produits Data Center :

Jira et Jira Service Desk

- [Mises à niveau sans interruption](#) en cluster uniquement
Éliminez les temps d'arrêt en mettant à niveau un nœud à la fois. Ainsi, les utilisateurs finaux pourront continuer de travailler sans interruption tout au long du processus de mise à niveau lors d'un déploiement dans un environnement en cluster.

Confluence

- [Mode lecture seule](#)
Réduisez les interruptions et offrez à votre équipe un accès au contenu durant la maintenance ou les mises à niveau en activant le mode en lecture seule.

Bitbucket

- [Sauvegardes sans interruption](#) en cluster uniquement
Sauvegardez vos instances aussi souvent que vous le souhaitez sans les verrouiller à des fins de maintenance, et sans déranger vos utilisateurs et vos agents de build en raison d'interruptions fréquentes.

Évolutivité, performances et disponibilité

Pour être attractive, une solution professionnelle ou de niveau entreprise doit avant tout être fiable, capable d'évoluer et d'assurer de bonnes performances. C'est d'autant plus vrai quand votre organisation s'internationalise. À mesure qu'elle se développe, ce besoin se fait plus urgent. Vos apps ne peuvent rester indisponibles pendant de longues périodes, bloquant le travail de votre équipe. Afin d'améliorer l'évolutivité, les performances et la disponibilité, nos produits Data Center proposent les capacités suivantes :

- Clustering pour une haute disponibilité
- Clustering pour une évolutivité horizontale
- Reprise après sinistre
- Réseau de distribution de contenu (CDN)
- Limitation du débit

Clustering pour une haute disponibilité

en cluster uniquement

Bitbucket

Confluence

Crowd

Jira Service Desk

Jira Software

Assurer une haute disponibilité est particulièrement important lorsque vos équipes sont tributaires des outils Atlassian pour effectuer leur travail. Les incidents, ça arrive. Qu'ils soient d'origine naturelle ou humaine, les temps d'arrêt entraînent des pertes de productivité et de revenus. Pour réussir, il est essentiel d'éviter toute interruption potentielle. Grâce au modèle de clustering actif-actif d'Atlassian Data Center, vous pouvez être certains que vos équipes ont toujours accès aux outils dont elles ont besoin pour travailler.

Vous vous demandez peut-être ce qu'est un cluster ? Eh bien, dans le contexte de Data Center, nous parlons d'une architecture en cluster. Dans une architecture en cluster, vos apps se trouvent derrière un équilibreur de charge. Vous pouvez ensuite ajouter plusieurs nœuds, chacun hébergeant une instance de votre app et susceptible de s'exécuter indépendamment si nécessaire.

Clustering pour une évolutivité horizontale

en cluster uniquement

Bitbucket

Confluence

Crowd

Jira Service Desk

Jira Software

Au-delà de la haute disponibilité qu'il vous apporte, Data Center vous permet également d'évoluer. Grâce à Data Center, si vous avez déployé vos produits Data Center dans un environnement en cluster, vous pouvez développer un cluster horizontalement en ajoutant des nœuds supplémentaires. L'équilibreur de charge achemine et distribue le trafic entrant entre les nœuds du cluster, en fonction de la disponibilité, ce qui permet à l'instance de prendre en charge un plus grand nombre d'utilisateurs simultanés.

Reprise d'activité en cluster uniquement

Bitbucket Confluence Jira Service Desk Jira Software

Les apps qui contribuent au fonctionnement de vos équipes sont stratégiques, c'est pourquoi vous devez créer un plan de [reprise d'activité](#) pour chaque outil dont votre organisation est tributaire. Un plan de reprise d'activité décrit la manière dont votre organisation peut continuer à travailler sans réduire davantage la disponibilité et indique les personnes capables d'aider à atténuer tout risque supplémentaire en cas d'incident. Grâce à Data Center, votre équipe peut mettre en place des instances en « cold-standby » en cas d'incident. Tant que vous disposez d'une licence Data Center active, vous n'aurez pas besoin d'acheter des licences supplémentaires ou distinctes pour démarrer vos produits ou instances Data Center sur une instance en « cold-standby ».

Pour commencer, votre équipe devra créer un système de secours sans l'activer. Ensuite, vous devrez implémenter une stratégie de réplication des données. La réplication des données vers votre emplacement de secours est cruciale pour une stratégie en « cold-standby ». Vous ne voudriez pas basculer sur votre instance de secours et découvrir qu'elle est obsolète ou qu'il faudra plusieurs heures pour réindexer vos bases de données.

Réseau de distribution de contenu (CDN)

Bitbucket Confluence Jira Service Desk Jira Software

Au fur et à mesure de votre croissance, les équipes de votre organisation se décentralisent de plus en plus, et vos utilisateurs peuvent se retrouver éloignés géographiquement de vos serveurs. Cela peut entraîner des latences lors du chargement des apps. Data Center prend en charge un [réseau de distribution de contenu \(CDN\)](#). Un CDN est un réseau mondial de serveurs qui contribue à minimiser les latences rencontrées lors du chargement du contenu en réduisant la distance physique entre un serveur et votre équipe. Un CDN permet d'accélérer les temps de réponse aux différentes équipes de votre organisation en distribuant les actifs statiques correspondants.

Limitation du débit

Bitbucket Confluence Jira Service Desk Jira Software

Une augmentation du volume de trafic entrant et sortant de votre réseau peut affecter la stabilité de votre système. Les produits Data Center offrent une capacité de [limitation du débit](#), qui vous permet de contrôler le nombre maximum de demandes pouvant être envoyées ou reçues. Grâce à la limitation du débit, vous pouvez établir un meilleur flux pour vos données et renforcer la sécurité en atténuant les attaques par déni de service (DDoS).

Voici quelques fonctionnalités spécifiques que nous avons ajoutées pour améliorer la fiabilité de vos produits Data Center :

Jira Software et Jira Service Desk

- [Archivage de projets](#)
Réduisez l'encombrement dans Jira et optimisez les performances en éliminant les projets obsolètes et non pertinents en quelques clics.
- [Archivage de tickets](#)
Améliorez les performances et libérez de l'espace supplémentaire en archivant les tickets individuellement ou de façon groupée.
- [Fonctionnalité d'optimisation de champs personnalisés](#)
Analysez votre instance pour déterminer les champs personnalisés qui mettent à mal les performances et supprimez leurs contextes globaux en un simple clic.

Confluence

- [Pool de processus externes](#)
Gérez séparément les tâches gourmandes en mémoire et réduisez au minimum les interruptions.

Bitbucket

- [Miroirs intelligents](#) en cluster uniquement
Améliorez la vitesse de clonage Git pour les équipes distribuées qui utilisent de grands dépôts en configurant des nœuds miroirs actifs, c'est-à-dire des copies de dépôts sur des sites distants.
- [Batteries de miroirs intelligents](#) en cluster uniquement
Améliorez la vitesse des clones Git en installant un cluster de miroirs pour couvrir la charge dans une région locale lorsque vous effectuez votre déploiement dans un environnement en cluster.

Apps et extensibilité

Vos apps sont tout aussi stratégiques que les outils de votre organisation. Si elles ne fonctionnent pas correctement, votre équipe ne peut pas faire son travail. Pour vous garantir l'expérience de niveau entreprise que vous attendez de vos apps, nous prenons les mesures suivantes :

- Développement d'apps et critères de test pour Data Center
- API permettant aux partenaires du Marketplace de développer des capacités améliorées dans les apps Data Center

Développement d'apps et critères de test pour Data Center

Bitbucket Confluence Crowd Jira Service Desk Jira Software

Avant qu'une app soit approuvée pour Data Center, les vendeurs du Marketplace sont tenus de créer et de tester leurs apps selon des normes plus rigoureuses. Il s'agit notamment de tester la manière dont elles gèrent les opérations de cache, si elles prennent en charge les bases de données requises, si vous pouvez implémenter le verrouillage et la disponibilité dans des environnements en cluster, gérer les gestionnaires d'événements, et bien plus encore. Les apps Data Center sont testées sur un, deux et quatre nœuds afin de s'assurer qu'elles fonctionnent dans un environnement en cluster. Tous les résultats des tests doivent être soumis à Atlassian afin d'être examinés et vérifiés dans leur intégralité. Seules les apps qui répondent à ces exigences seront cataloguées « [Data Center](#) » dans l'Atlassian Marketplace.

| **Consultez** notre [kit d'outils de performance des apps Data Center](#).

API Data Center uniquement pour les partenaires et vendeurs du Marketplace

Bitbucket Confluence Crowd Jira Service Desk Jira Software

Pour développer des capacités de niveau entreprise dans leurs apps Data Center, les vendeurs et partenaires du Marketplace peuvent exploiter notre API Data Center. En utilisant notre API et en testant leurs apps par le biais de notre programme de test, ils pourront s'assurer que leurs apps Data Center offrent une expérience de niveau entreprise.

De quoi votre équipe a-t-elle besoin pour passer à Data Center ?

Le seul composant requis pour passer à Data Center est une base de données. Il y a de fortes chances que vous puissiez utiliser la configuration de base de données existante de votre instance Server dans Data Center. Pour obtenir une liste complète des bases de données prises en charge par Data Center, contactez le [support Atlassian](#).

En passant à Data Center uniquement avec une base de données et la clé de licence, vous déploierez vos produits Data Center dans un environnement hors cluster. Vous souhaitez déployer Data Center dans un environnement en cluster ? Quelques composants supplémentaires seront nécessaires :

- Équilibreur de charge
- Nœuds applicatifs
- Système de fichiers

L'équilibreur de charge est le premier élément concerné par les demandes de vos utilisateurs si vous avez effectué votre déploiement dans un cluster. Les demandes arrivent dans l'équilibreur de charge, et celui-ci distribue ensuite chaque demande aux nœuds applicatifs. Data Center prend en charge les équilibreurs de charge matériels et logiciels. Tant pour les solutions logicielles que matérielles, l'équilibreur de charge doit être connecté au cluster d'apps à l'aide d'une connexion LAN à haut débit afin de garantir une bande passante élevée et une faible latence. Tous les équilibreurs de charge logiciels doivent être exécutés sur des machines dédiées.

Ajoutez une couche de protection supplémentaire et évitez que l'équilibreur de charge ne devienne un point de défaillance unique en intégrant une redondance à votre solution d'équilibrage de charge. Pour cela, vous pouvez configurer deux équilibreurs de charge dans une configuration actif-passif, en utilisant une adresse IP virtuelle sur les deux équilibreurs de charge. Si l'équilibreur de charge actif tombe en panne, il basculera sur l'équilibreur de charge passif.



Conseil de pro : les applications Data Center supposent que la demande de chaque utilisateur sera transmise au même nœud pendant une session. Si les demandes sont envoyées à des nœuds différents, les utilisateurs peuvent être déconnectés de manière inattendue, et ils peuvent même perdre les informations stockées dans leur session. Il est donc nécessaire de lier une session au même nœud en activant les « sticky sessions » (ou affinités de session) basées sur des cookies dans l'équilibreur de charge. Avec les « sticky sessions » basées sur des cookies, vous pouvez utiliser le cookie émis par l'app Atlassian ou un cookie généré par l'équilibreur de charge.



NOEUDS APPLICATIFS

Les nœuds applicatifs hébergent l'app Atlassian proprement dite. Chaque nœud de votre cluster Data Center doit fonctionner sur la même version de l'app et se situer au même emplacement physique. Ces nœuds doivent être configurés en cluster, agissant comme un nœud unique, pour fournir l'app à vos utilisateurs. Le nombre de nœuds dans votre cluster dépend de vos besoins et de la façon dont vous configurez votre app. Généralement, nous constatons que deux à quatre nœuds sont suffisants pour la plupart des clusters, mais n'hésitez pas à utiliser nos [guides de dimensionnement des nœuds](#) pour vous aider à prendre la bonne décision.

Remarque importante : Confluence nécessite un nœud applicatif supplémentaire spécialement dédié à Synchrony, le moteur qui permet l'édition collaborative dans Confluence. Bitbucket nécessite un nœud applicatif supplémentaire spécialement dédié à Elasticsearch, qui permet la recherche de code.

SYSTÈME DE FICHIERS

Le système de fichiers partagés est l'endroit où sont stockés tous les éléments fondamentaux du produit. C'est là que se trouvent les pièces jointes, les icônes, les informations sur les utilisateurs, les apps et le code source.

Dans un environnement Data Center, vous devez configurer votre système de fichiers partagés comme son propre nœud. Vous pouvez utiliser n'importe quel programme NAS ou SAN basé sur NFS pour votre système de fichiers partagé. Veillez simplement à éviter les protocoles distribués comme DFS, car ils ne sont pas pris en charge.

Comment passer à Data Center ?

Lorsque vous décidez de passer à Data Center, vous devez élaborer un plan de mise à niveau. Il est souhaitable que vous réfléchissiez le plus possible en amont à la main-d'œuvre, à la planification et à la prise de décision afin de gérer les problèmes au fur et à mesure qu'ils se présentent tout au long du processus. Il est important de se rappeler, cependant, que toutes les mises à niveau ne sont pas identiques, de sorte que certaines mesures peuvent ne pas s'appliquer à votre organisation.

Pour vous faciliter la tâche, nous avons rassemblé les références d'un plan de mise à niveau en place afin de vous aider à développer le vôtre.

Si vous envisagez de déployer Data Center dans une architecture en cluster, consultez notre [guide](#) sur la préparation de la mise à niveau de Server vers Data Center afin de vous assurer que vous suivez toutes les étapes nécessaires.

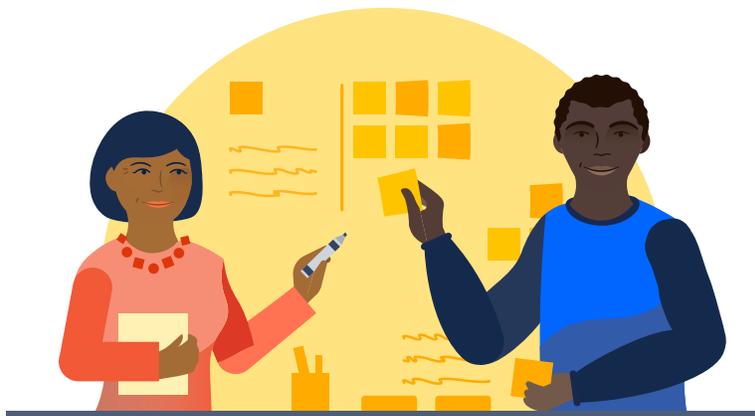
Consultez notre [checklist de migration Data Center](#) afin de vous assurer que vous suivez toutes les étapes nécessaires pour passer à Data Center.

1 Formez une équipe de projet

Recrutez les bonnes personnes

L'une des étapes les plus importantes de la migration vers Data Center est de réunir la bonne équipe le plus tôt possible.

Lorsque vous rassemblez votre équipe, il est important de garder à l'esprit que chaque organisation est comme un flocon de neige : unique, mais avec une structure similaire. Nous observons de nombreuses configurations d'équipes différentes en fonction de la disponibilité de la main-d'œuvre, des compétences, de l'ancienneté et de la structure organisationnelle. Vous constaterez peut-être qu'une seule personne peut couvrir plusieurs domaines d'expertise ou que vous devez agrandir votre équipe. Bien qu'il n'y ait pas de réponse universelle à la question de savoir le type et le nombre de rôles à inclure, vous pouvez utiliser ce guide pour vous aider à identifier les « bonnes » personnes pour le projet dans votre organisation.



RÔLES CLÉS



Administrateur des apps

L'administrateur des apps s'occupe de l'administration quotidienne. Il possède une connaissance approfondie du produit, analyse les performances et la fiabilité, et évalue et gère les apps Marketplace. Il peut également collaborer étroitement avec les utilisateurs finaux pour comprendre leurs besoins et leur fournir une assistance ou une formation.

Responsabilités en matière de déploiement

- Vérifie les fonctionnalités et les performances lors des tests pour s'assurer que l'app Data Center fonctionne correctement
- Lors de la mise à niveau, détermine les apps qui seront incluses et décide de conserver ou non les apps qui ne sont pas certifiées pour Data Center
- Veille à ce que les utilisateurs et les autorisations soient gérés ou modifiés correctement tout au long de la transition



Administrateur système

L'administrateur système s'occupe de tout, de l'infrastructure à l'interface de l'app. Il s'occupe des sauvegardes, du stockage, du réseau et des performances.

Responsabilités en matière de déploiement

- Rassemble le matériel (physique ou virtuel) nécessaire
- Effectue l'installation proprement dite de l'app Data Center
- Si vous optez pour un déploiement dans un cluster, s'assure que tous les composants fonctionnent correctement. Il s'agit notamment de configurer l'équilibreur de charge, de veiller à ce que la base de données puisse se connecter à plusieurs nœuds et de configurer le système de fichiers
- Achemine les journaux depuis le disque vers l'agrégateur de journaux



Responsable du projet

Le responsable du projet maîtrise l'activité et sait comment et pourquoi l'app est utilisée pour atteindre les objectifs de l'entreprise. Il sait également comment faire les bons compromis pour maintenir la gouvernance entre les apps.

Responsabilités en matière de déploiement

- Maintient le projet sur la bonne voie en fixant des étapes importantes et en prévoyant des dates pour les atteindre
- Détient le calendrier, assure l'achèvement des tâches et résout les tickets transverses
- Communique les mises à jour des projets aux parties prenantes et les annonces aux utilisateurs finaux
- Travaille avec un représentant des achats qui achète Data Center



Sponsor exécutif

Étant donné le périmètre de la mise à niveau de Data Center, il s'avèrera utile d'obtenir l'adhésion des dirigeants au projet.

Responsabilités en matière de déploiement

- Ultime décideur en cas de problèmes
- Facilite l'approbation des budgets pour la démonstration de faisabilité et le déploiement en production

DOMAINES D'EXPERTISE

Outre ces rôles, vous souhaitez peut-être voir d'autres domaines d'expertise représentés au sein de votre équipe. Selon les produits ou l'architecture de déploiement que vous migrez vers Data Center, vous pourriez avoir besoin de certains des éléments suivants (voire de tous) :



Ingénierie réseau

Le réseau connecte les différents éléments de l'architecture Data Center. L'optimisation des connexions garantira un déploiement parfaitement adapté.



Gestion des bases de données

Des experts s'assurent du bon fonctionnement de la base de données. Ils comprennent les complexités et les réglages nécessaires pour exécuter Data Center à l'échelle.



Fiabilité du site

Les experts en fiabilité du site s'assurent que chaque app fonctionne de façon optimale. Ils aident à garantir la disponibilité et à remettre les systèmes en ligne en cas de panne.



Sécurité

Il s'avère avantageux, et souvent nécessaire, de tester et d'auditer la sécurité de votre système. Les experts en pratiques de sécurité s'assureront que le système est sûr et conforme à la réglementation.



Astuce : formez un comité de direction. Ces comités sont composés des principaux utilisateurs intensifs et des utilisateurs finaux qui peuvent fournir un feedback sur la façon dont le produit est utilisé au niveau individuel et de l'équipe. Ils peuvent approuver les mises à niveau et les changements de gouvernance ou aider à hiérarchiser les demandes de nouvelles personnalisations, d'apps, et plus encore.

DÉFINISSEZ DES OBJECTIFS ET ALIGNEZ VOTRE ÉQUIPE

Une fois que vous avez constitué votre équipe de projet, il est important que tous les membres soient alignés sur les objectifs métier, fonctionnels et de performance en vue de la mise à niveau. L'alignement préalable des parties prenantes garantit un processus d'installation, de test et de livraison plus fluide, de sorte que votre équipe peut déployer en toute confiance Data Center en production.

N'oubliez pas de vous mettre d'accord sur une date de lancement cible. Il se peut qu'une initiative métier implique que vous réalisiez le lancement à une certaine date ou qu'une demande de budget urgente exige que vous effectuiez votre achat durant un trimestre spécifique. En gardant cela à l'esprit, établissez et communiquez votre calendrier en fonction de la date cible convenue.

2 Passez en revue votre environnement Server existant

N'oubliez pas de vous mettre d'accord sur une date de lancement cible. Il se peut qu'une initiative métier implique que vous réalisiez le lancement à une certaine date ou qu'une demande de budget urgente exige que vous effectuiez votre achat durant un trimestre spécifique. En gardant cela à l'esprit, établissez et communiquez votre calendrier en fonction de la date cible convenue.

EFFECTUEZ UNE COMPARAISON AVEC VOTRE APP SERVER

Prenez une mesure de référence des fonctionnalités et des performances actuelles de votre système. Ainsi, tout au long des tests, vous pouvez mesurer les améliorations que vous seriez en droit d'attendre de la mise à niveau vers Data Center par rapport à votre instance Server d'origine.

AFFINEZ VOTRE APP SERVER

Même si vous prévoyez de tirer immédiatement parti de nos capacités (comme l'archivage et la fonctionnalité d'optimisation de champs personnalisés) pour améliorer les performances de votre instance, vous devez adapter vos apps Server avant de procéder à la mise à niveau. Examinez vos apps Server actuelles, et prenez le temps d'identifier et de corriger toute configuration sous-optimale. En y consacrant du temps dès le début, vous établirez une base plus solide pour votre instance Data Center.

ÉVALUEZ ET METTEZ À JOUR LA GOUVERNANCE

La manière dont les utilisateurs interagissent avec l'app a également une incidence sur ses performances. Avant de déployer Data Center, évaluez ces caractéristiques d'utilisation et déterminez si vous devez établir des restrictions sur des éléments comme les scripts qui effectuent des appels REST ou d'autres intégrations pour préserver les performances.

PASSEZ EN REVUE LES APPS DU MARKETPLACE INSTALLÉES

L'utilisation d'un grand nombre d'apps peut dégrader les performances. Il est essentiel d'auditer les apps et de supprimer celles qui ne sont pas cruciales pour les fonctionnalités du système afin d'augmenter ses performances globales. Vous devrez

également vous assurer que vos apps sont compatibles avec Data Center, car elles devront passer à la version Data Center si celle-ci est disponible. S'il n'existe actuellement aucune version Data Center pour certaines de vos apps, vous pouvez continuer à utiliser leur version Server, mais vous devrez les mettre à niveau dès que leur version Data Center sera disponible.

Pour de plus amples informations sur les apps du Marketplace pour Data Center, consultez la page [Apps approuvées pour Data Center](#).

3 Documentez les processus actuels

Après avoir optimisé vos apps, le moment est venu de documenter votre environnement Server. Cette documentation peut aider à orienter vos décisions de configuration durant le déploiement Data Center, à influencer les modifications de processus, et à déterminer si les problèmes constatés après le déploiement sont nouveaux ou s'ils existaient déjà.

4 Évaluez les décisions technologiques

En anticipant les décisions technologiques, vous accélérerez la conception d'un environnement prêt à la production pour vos produits Data Center et adapté aux besoins de votre organisation. Que vous souhaitiez déployer vos produits Data Center dans un environnement en cluster ou hors cluster, examinez l'infrastructure que vous utilisez actuellement pour exécuter vos apps et demandez-vous si un déploiement sur AWS, sur Azure ou sur votre propre matériel est plus judicieux. Si vous optez pour un déploiement dans un environnement en cluster, vous devrez commencer à évaluer les composants supplémentaires dont vous aurez besoin, comme un équilibreur de charge, un système de fichiers et des nœuds applicatifs. Prenez un moment pour déterminer ce dont vous disposez et ce qu'il vous faudra éventuellement acheter.

Choisissez une architecture de déploiement Data Center adaptée à vos besoins

Vous pouvez déployer nos produits Data Center dans un environnement en cluster ou hors cluster. Si vous décidez d'effectuer le déploiement dans un environnement hors cluster, il suffit de saisir une clé de licence, car l'infrastructure d'un environnement Data Center hors cluster est identique à votre infrastructure Server. Un seul nœud applicatif se trouve entre votre réseau, votre base de données et votre système de fichiers. En passant d'une licence Server à une licence Data Center, vous pouvez tirer parti des principales fonctionnalités Data Center tout en continuant à utiliser l'infrastructure de vos apps Server, ce qui accélère la mise à niveau et comprime une partie des coûts initiaux supplémentaires.

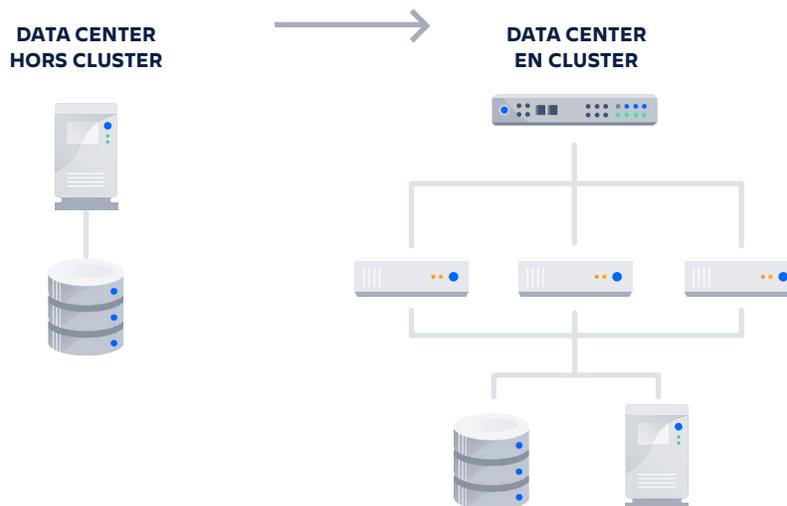
Vous pouvez également déployer des produits Data Center dans un environnement en cluster. Les produits Data Center se trouvent alors derrière un équilibreur de charge. Chaque nœud de votre cluster peut fonctionner comme une instance active de n'importe quelle app Data Center utilisée. En cas de défaillance d'un nœud, l'équilibreur de charge

bascule automatiquement les sessions et oriente les nouvelles demandes vers les nœuds actifs restants du cluster. Cela permet de réduire les temps d'arrêt ou de les éviter complètement. Et, comme le nombre de nœuds que vous pouvez utiliser dans un cluster n'est pas limité, votre environnement peut s'adapter à la croissance de votre entreprise et à l'augmentation de la demande pour vos apps Atlassian.



Aucune des deux options de déploiement n'est meilleure que l'autre. Dans les deux architectures, vous pouvez toujours accéder aux fonctionnalités de niveau entreprise de Data Center. L'architecture de déploiement choisie dépend des besoins de votre organisation. Si vous en êtes encore aux phases de planification, le passage à un environnement Data Center hors cluster vous donne accès à plusieurs fonctionnalités clés, tout en vous permettant d'étudier si le déploiement dans un environnement en cluster serait à terme meilleur au fur et à mesure de l'évolution de votre organisation. Si vous savez que vos outils sont essentiels et que vous ne pouvez pas vous permettre de subir des temps d'arrêt, la mise à niveau de vos apps Server vers un déploiement Data Center en cluster peut être le bon choix.

Quelles que soient les exigences de votre organisation, vous pouvez déployer Data Center de manière à ce qu'il fonctionne pour vous et vos équipes.



Conseils pour choisir l'architecture de déploiement Data Center qui vous convient le mieux

Nous vous recommandons de tenir compte des éléments suivants pour décider de l'architecture de déploiement la mieux adaptée à vos produits Data Center :

HORS CLUSTER	<ul style="list-style-type: none">✓ Vous n'avez pas besoin de fonctionnalités Data Center qui ne reposent pas sur le clustering, telles que les mises à niveau sans temps d'arrêt✓ Vous êtes satisfait de votre infrastructure Server actuelle et vous souhaitez passer à Data Center sans ajouter de composants matériels supplémentaires✓ La haute disponibilité n'est pas une exigence stricte
EN CLUSTER	<ul style="list-style-type: none">✓ Vos apps Atlassian sont stratégiques, et vous avez besoin d'une haute disponibilité et d'une aide à la reprise d'activité✓ Vous avez besoin d'accéder aux fonctionnalités Data Center qui reposent sur le clustering

Bien que l'option d'architecture Data Center hors cluster soit la plus simple, elle présente certaines limites. À l'instar d'une installation Server, le serveur d'app reste un point de défaillance unique, et ne peut donc pas prendre en charge les configurations de haute disponibilité ou de reprise d'activité.

Par rapport à une architecture hors cluster, le clustering nécessite une infrastructure supplémentaire et une topologie de déploiement plus complexe, dont la gestion peut nécessiter davantage de temps et de ressources. Vous pouvez réduire cette complexité en effectuant votre déploiement sur des infrastructures de cloud public, comme AWS ou Azure.

5 Implémentez et testez votre processus de déploiement

Nous en avons fini avec la planification. Le moment est venu de passer à l'action. Avant d'effectuer le déploiement, assurez-vous d'avoir évalué et identifié l'équipe, la technologie et les autres facteurs clés mentionnés au préalable.

Confluence administration

License Details

Here are your current licence details. You can manage your Atlassian licenses at [my.atlassian.com](#).

Organisation	Atlassian
Support Entitlement Number	SEN-L57200044
Server ID	BGOX-L7QP-YZEB-P370 (Atlassian sales or support may ask you to provide this ID)
License type	Confluence (DataCenter) 5000 Users: Commercial Term License
Licensed users	5000 (1234 signed up currently) Learn more
Date purchased	March 04, 2020
Maintenance expiry	Your maintenance expires on March 04, 2020 . You can continue to use Confluence after your maintenance expires, but you won't have access to support or upgrades. Learn more

Update License

Have a new license or made changes to an existing licence? Paste your license key to apply it to this site.

License change successful

You've successfully upgraded to Confluence Data Center.

[Set up clustering](#) [Learn more](#)

applied. Grab your key from [my.atlassian.com](#) and paste it below to apply it to this site.

Need to make a change? To increase or decrease your licensed users, consolidate multiple licenses or change the billing or technical contacts, [contact us](#).

Setting up a test site? Many licenses include a free developer license to use on your test or staging site. Get yours from [my.atlassian.com](#).

Got apps? Apps have their own licenses. Head to [Manage apps](#) to update their licenses.

More questions? Head to our [Licensing FAQ](#) for answers.

Si vous avez choisi de déployer vos apps Data Center dans un environnement en cluster, vous devrez créer votre cluster avant de pouvoir effectuer la mise à niveau.

CRÉEZ VOTRE CLUSTER

Le moment est venu de créer votre cluster Data Center. Outre la mise en place de chacun des différents composants de votre cluster (nœuds applicatifs, équilibreur de charge, base de données, système de fichiers), vous devez également dimensionner les nœuds applicatifs de votre cluster en fonction de vos exigences de performance.

Nous avons rassemblé pour vous quelques [exemples de configuration auxquels vous pouvez vous rapporter](#). Atlassian ne cautionne, n'approuve, ni ne recommande spécifiquement aucun fournisseur, ni aucune configuration. Les exemples fournis le sont uniquement à titre de référence. Si vous souhaitez obtenir des conseils pratiques sur la configuration optimale de votre environnement, découvrez si l'aide d'un [Technical Account Manager](#) ou du [support Premier](#) est adaptée à vos besoins.



INSTALLEZ LE PRODUIT

Les hôtes de votre cluster sont-ils tous installés ? Vous semblez prêts à effectuer votre mise à niveau. Selon le produit que vous prévoyez d'installer, nous vous recommandons de lire l'un des guides suivants :

 [Bitbucket](#)  [Confluence](#)  [Crowd](#)  [Jira Service Desk](#)  [Jira Software](#)

SURVEILLEZ ET FAITES ÉVOLUER VOTRE ENVIRONNEMENT DATA CENTER

Enfin, pour déployer en toute confiance une instance Data Center en production, vous devez procéder à un ensemble itératif de tests fonctionnels, de tests d'intégration et de tests de performance afin de vérifier votre installation Data Center. Préparez l'avenir et prenez sans plus attendre les mesures appropriées pour maintenir et faire évoluer votre environnement.

TESTS

[Tester votre app](#) aide à déterminer si votre infrastructure est capable de prendre en charge des niveaux de performance adéquats lorsqu'elle est soumise à des charges typiques. Vous devrez prévoir des modèles d'utilisation et des charges réalistes pour effectuer des tests utiles. Nous avons créé plusieurs frameworks de test de performance pour vous aider à réaliser vos propres tests, mais aussi pour vous donner un aperçu de la manière dont nous testons nos propres apps Data Center.

- [Framework de test de performance Atlassian](#) (Bitbucket et Confluence Data Center)
- [Exemples de test de performance Atlassian](#) (Bitbucket, Confluence, Crowd et Jira Data Center)

MONITORING

Pour assurer l'intégrité de votre instance, vous devez la surveiller régulièrement. Pour ce faire, vous devez savoir quelles métriques suivre, créer des alarmes pour les seuils critiques et prévoir le moment où vous les atteindrez. Respectez ces précautions, et votre app Data Center fonctionnera toujours à son niveau optimal.

Chaque déploiement est différent, c'est pourquoi nous vous avons fourni des lignes directrices pour vous aider à élaborer le plan de suivi des performances le plus adapté à votre environnement.

- [Introduction à la surveillance Data Center](#)
- [Outils de surveillance de votre app Data Center](#)
- [Comment les équipes Atlassian surveillent leurs déploiements Enterprise](#)

DIMENSIONNEMENT

Après votre déploiement initial, il est important que vous continuiez à évaluer si vous utilisez le matériel et les configurations adaptés pour soutenir votre évolution à mesure que la situation change et que votre instance s'agrandit.

Besoin d'aide ? Nous avons la solution qu'il vous faut.

Vous pensez avoir besoin d'une aide supplémentaire pour la préparation ou pendant l'exécution de votre mise à niveau ? Ne vous inquiétez pas, nous avons de nombreuses ressources pour vous aider !

CUSTOMER SUCCESS MANAGER

Vous cherchez de l'aide pour atteindre les objectifs de votre équipe et répondre aux besoins métier ? En tant que nouveau client Data Center, vous avez accès à un Customer Success Manager dédié, qui vous servira de ressource permanente tout au long de votre première année. Vous pouvez le contacter ici.

TECHNICAL ACCOUNT MANAGERS

Considérez le [Technical Account Manager](#) comme votre partenaire stratégique pour tout ce qui concerne Atlassian. Il vous aidera à orienter votre parcours en vous apportant son expertise et en vous posant les questions que vous ne vous poseriez pas spontanément.

SUPPORT PREMIER ET PRIORITY

Le [support Premier d'Atlassian](#) fournit une assistance rapide 24 h/24 et 7 j/7 pour tout problème que l'équipe pourrait rencontrer pendant le déploiement. Il peut également aider à examiner l'installation Server actuelle et à confirmer qu'elle est prête pour une migration vers Data Center.

Le support Priority d'Atlassian fournit une couverture critique pour les tickets de support transmis directement à nos ingénieurs de support les plus expérimentés.

Pendant les 180 premiers jours de votre abonnement, nous vous donnons accès au [support Priority d'Atlassian](#). Autrement dit, vous pouvez [envoyer une demande au support Atlassian](#). Vos tickets prioritaires seront transmis directement à nos ingénieurs les plus expérimentés qui s'engagent à fournir des SLA de plus haut niveau, un triage plus rapide et des résolutions accélérées.

SOLUTION PARTNERS

Les [Solution Partners](#) réalisent des intégrations, des déploiements et des mises à niveau de systèmes sur le terrain. Ils feront aussi équipe avec vous pour personnaliser vos logiciels Atlassian selon vos besoins spécifiques. Les Solution Partners constituent une excellente option pour les organisations ayant des exigences complexes ou qui recherchent une aide sur site. Consultez notre [annuaire de partenaires](#) pour trouver le partenaire qui vous convient.

COMMUNAUTÉ ATLIASSIAN ET GROUPES D'UTILISATEURS

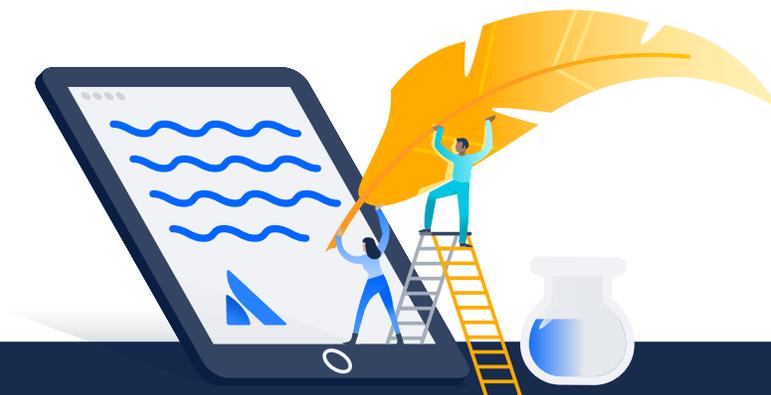
La [communauté Atlassian](#) est là pour vous aider ! Restez en contact en rejoignant le groupe Entreprise de la communauté, un lieu de partage, de conseils et de bonnes pratiques pour l'utilisation à grande échelle des produits Atlassian. Si vous souhaitez échanger avec d'autres clients Atlassian dans votre région, la communauté des groupes d'utilisateurs Atlassian compte plus de 40 000 membres dans plus de 30 pays !
[Rejoignez un groupe d'utilisateurs local sans plus attendre !](#)

Prêt à vous lancer ?

Téléchargez l'un de nos produits Data Center sans plus attendre pour l'essayer gratuitement !

- ▣ [Bitbucket Data Center](#)
- 🏠 [Crowd Data Center](#)
- ✖ [Confluence Data Center](#)
- ⚡ [Jira Service Desk Data Center](#)
- ◆ [Jira Software Data Center](#)





Besoin d'aide pour mettre en place des pratiques de gestion des astreintes ou tout simplement les améliorer ? Nous avons la solution qu'il vous faut.

Contactez votre Atlassian Solution Partner pour en savoir plus sur la gestion des incidents et les solutions ITSM d'Atlassian.

Nom du partenaire

-  Site
-  Adresse e-mail
-  Numéros de téléphone de contact
-  Page d'accueil

