

riverbed®

Rapidité du SaaS : une nécessité

Comment améliorer la productivité des employés avec Microsoft Office 365 ?

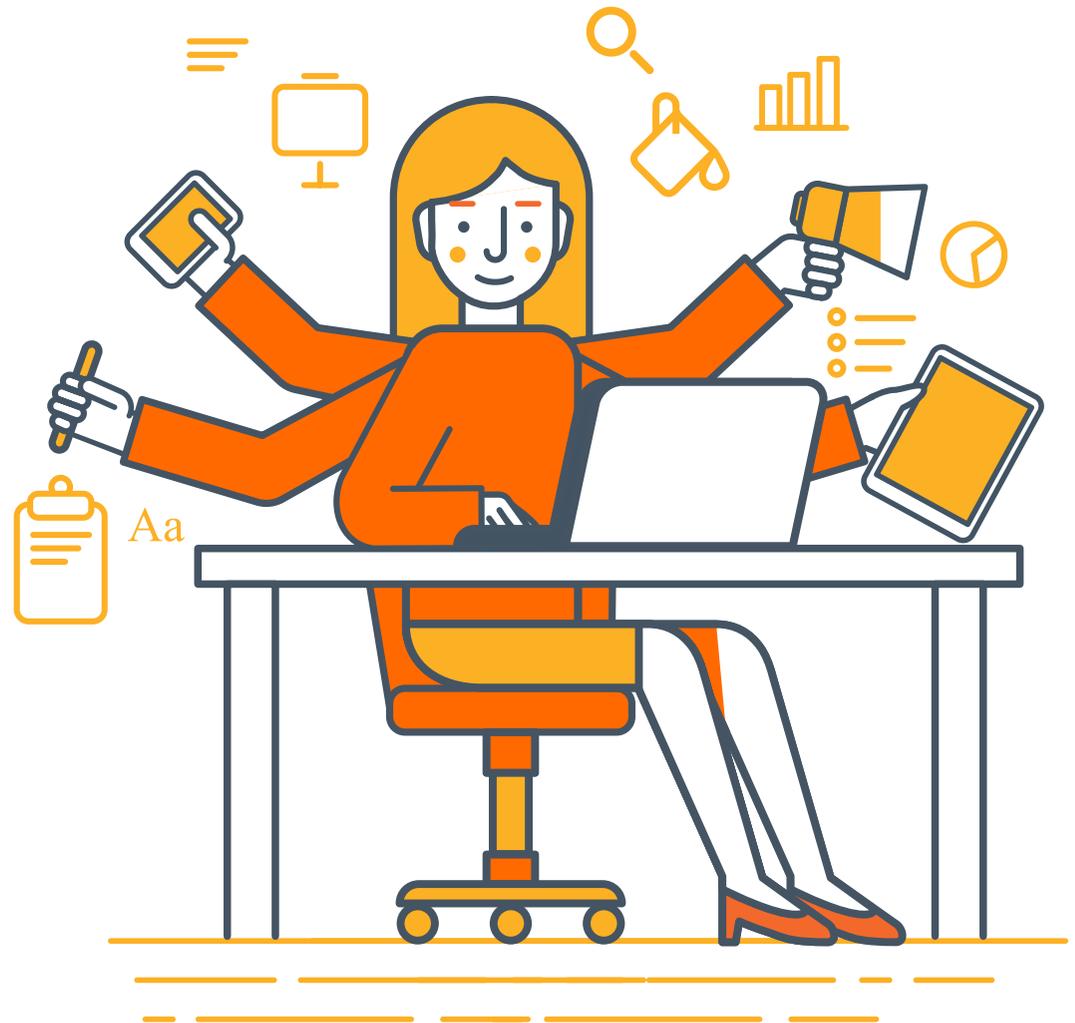
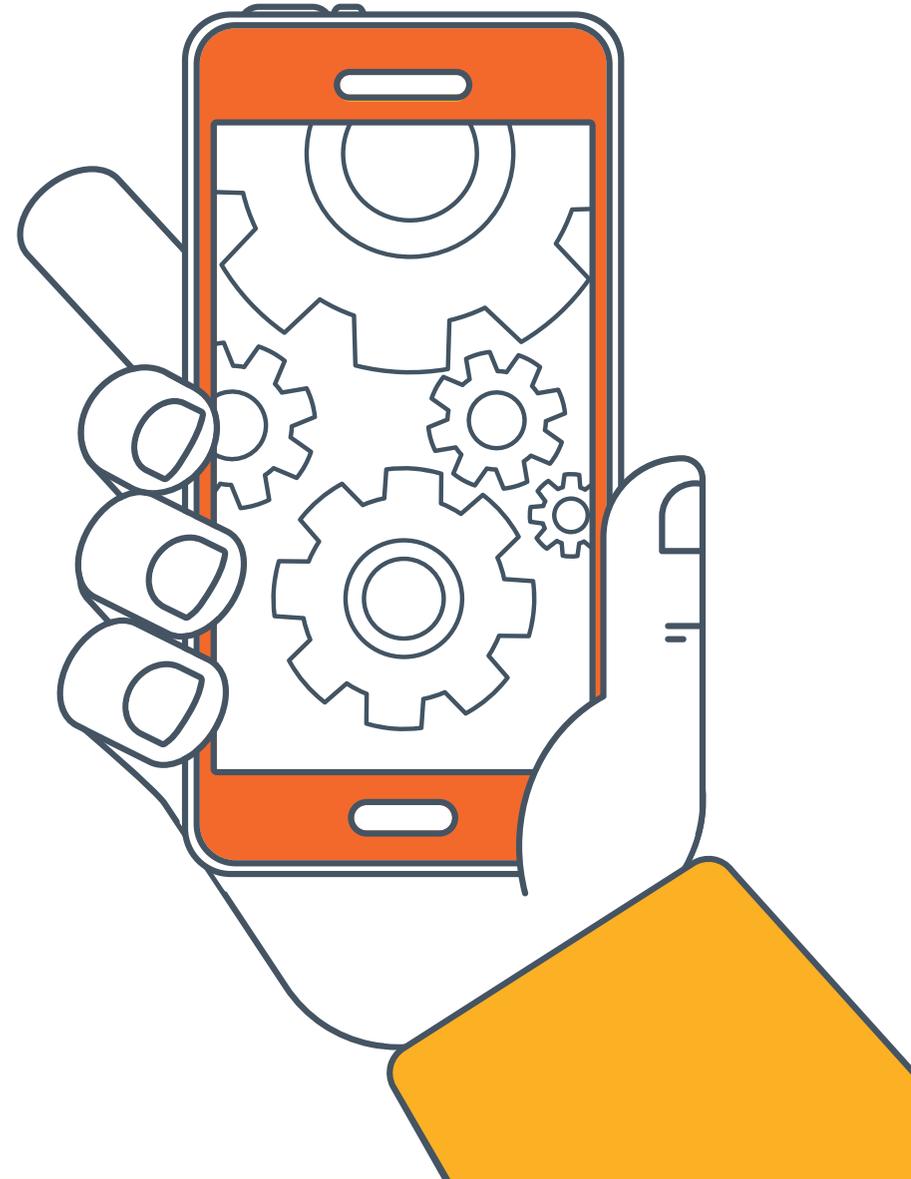


Table des matières

- 3 Du data center au cloud
- 4 Le réseau mis en cause
- 5 De quoi souffrent vraiment les performances
- 6 Comment améliorer la productivité des employés avec Microsoft Office 365
- 7 Accélérer Microsoft Office 365 avec Riverbed



Du data center au cloud

Office 365 offre des méthodes de travail novatrices en liant les outils afin d'améliorer la collaboration et la productivité. Il n'est donc pas étonnant que l'adoption d'Office 365 ait monté en flèche, faisant d'elle l'application métier SaaS la plus populaire.

Pourtant, un ralentissement des performances freine la collaboration et la productivité des employés. Comment les services IT peuvent-ils gérer cette migration vers le cloud tout en garantissant des performances élevées prévisibles à leurs employés de plus en plus mobiles ?

155 millions

d'utilisateurs Office 365 dans le monde entier, dont environ 3 millions de nouveaux utilisateurs chaque mois¹

94 %

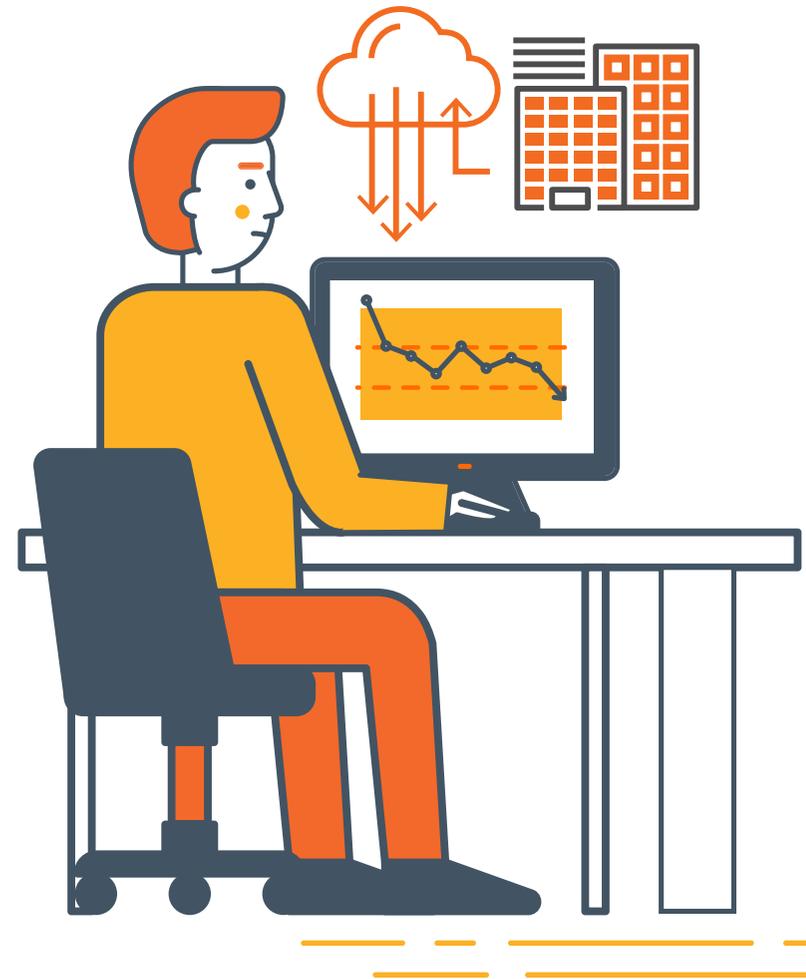
des utilisateurs déclarent que les performances SaaS constituent un facteur déterminant de leur productivité globale²

69 %

des entreprises déclarent que la migration vers Office 365 leur a permis d'améliorer leur productivité³

50 %

D'ici à 2020, au moins la moitié des déploiements de Microsoft Office 365 à l'échelle mondiale seront confrontés à des problèmes de performance liés au réseau⁴



Le réseau mis en cause

Lors de la migration des services vers le cloud, les data centers étant délocalisés, l'expérience utilisateur peut être altérée. Une connexion internet saturée ou de mauvaise qualité entre l'utilisateur et le service cloud peut entraîner un ralentissement des services applicatifs, compromettant ainsi la productivité des employés et menaçant l'utilisation des applications. Lors de la survenue d'incidents, la charge liée au diagnostic des tickets et à la résolution des problèmes dans l'urgence est ressentie aussi bien par les utilisateurs finaux que par le personnel IT.

20 %

ont signalé des problèmes de mise en réseau ; 22 % supplémentaires ont signalé des problèmes de performance où la mise en réseau était une cause probable⁵

Outlook, SharePoint et Skype

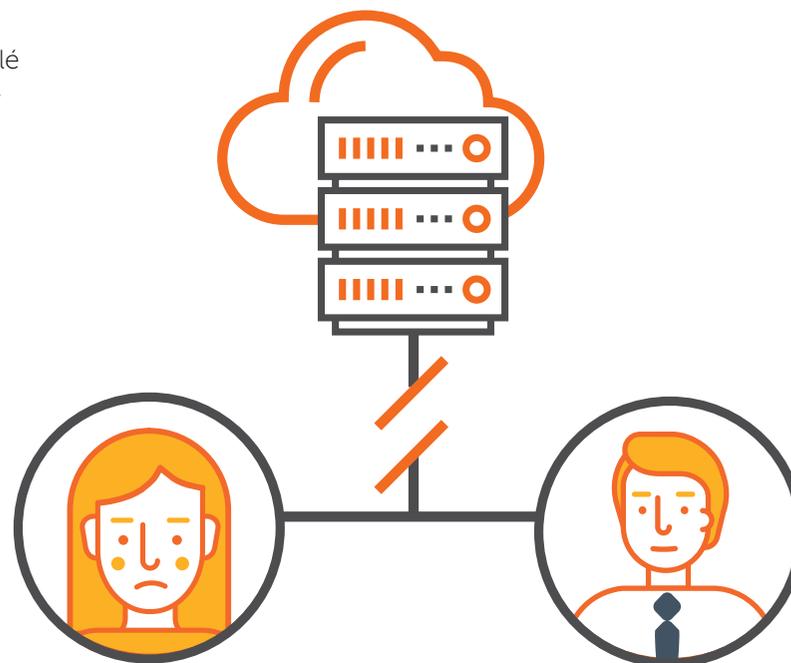
sont les plus gourmands en bande passante réseau

62 %

des problèmes applicatifs sont d'abord signalés par les utilisateurs finaux plutôt que par le personnel IT (18 %) ou d'autres sources telles que les fournisseurs ou les réseaux sociaux (20 %)⁶

66 %

des personnes interrogées ont déclaré qu'une grande partie, voire la totalité des connexions aux applications SaaS des collaborateurs dispersés et à l'étranger transitent par le data center, ce qui peut entraîner des problèmes de latence⁷



De quoi souffrent vraiment les performances



Un personnel à la fois plus international et plus mobile que par le passé

La longueur et la qualité des chemins réseau entre les utilisateurs et le cloud sur Office 365 sont très variables. Le chemin réseau des employés mobiles peut changer plusieurs fois durant la journée.



Une distance supplémentaire sur le chemin réseau en cas de transit du trafic SaaS

La pratique consistant à acheminer le trafic vers le data center puis vers internet, si elle permet d'améliorer la sécurité, augmente néanmoins le risque de latence et de congestion.



Des transferts de fichiers volumineux

Les transferts de fichiers volumineux associés à SharePoint, OneDrive et Exchange peuvent imposer des contraintes de bande passante et provoquer des ralentissements.

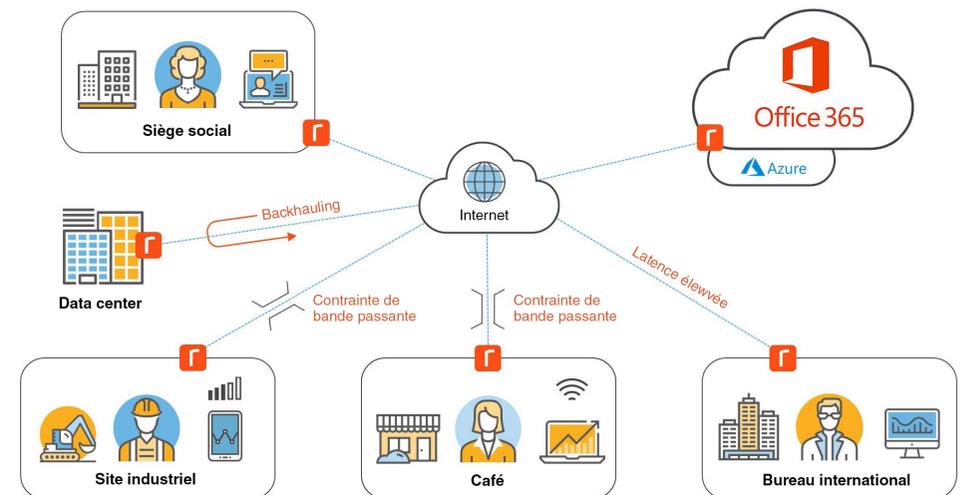


Les appareils des utilisateurs finaux :

La santé et les performances de l'appareil de l'utilisateur final peuvent contribuer à des ralentissements et nécessiter des mises à niveau ou actualisations du matériel.

Ces facteurs sont exacerbés par l'incapacité à identifier la source des problèmes. Le problème vient-il de l'environnement Microsoft ? De la fin de ligne ? De l'appareil de l'utilisateur ?

Facteurs contribuant à une faible productivité des employés



Comment améliorer la productivité des employés avec Microsoft Office 365 ?



PLANIFIER

Commencez par modéliser la bande passante à l'aide des outils Microsoft. Vous pouvez soit saisir des données dans des modèles d'utilisation spécifiques (nombre et taille des e-mails envoyés/reçus par l'utilisateur chaque jour), soit appliquer les paramètres par défaut de Microsoft, qui sont conservateurs. Utilisez des outils supplémentaires pour paramétrer la latence, la perte de paquets et la fiabilité du réseau, qui peuvent sérieusement affecter les performances globales et l'expérience utilisateur.

Mesurez l'expérience utilisateur avant la migration pour disposer d'une référence et vous assurer que les performances ne sont pas affectées. Sélectionnez des géographies Office 365 qui minimisent la distance moyenne avec les utilisateurs et utilisez des techniques d'optimisation WAN pour la migration des données depuis des instances sur site.



ACCÉLÉRER

Une certaine latence et des contraintes de bande passante sont à prévoir, même avec un accès direct à internet, car l'organisation peut être éloignée de la géographie O365 ou les coûts de bande passante peuvent être élevés pour le trafic digital anticipé (comme au Moyen-Orient, par exemple). Dans une telle situation, vous pouvez accélérer les performances en optimisant en toute sécurité le trafic qui passe par votre réseau.

Simplifiez la transmission des données pour vous assurer que les employés mobiles sont aussi efficaces que possible où qu'ils se trouvent : au bureau, chez un client ou dans un café du coin.



SURVEILLER

Intégrez des outils Microsoft qui fournissent des mesures aux utilisateurs individuels, avec des solutions de monitoring de l'expérience utilisateur permettant d'assurer que de faibles performances n'aient pas d'incidence sur la productivité et la collaboration. Ces outils doivent vous permettre de capturer la fin de ligne, d'avoir une vue par organisation, service, emplacement de bureau ou application, et de mesurer les performances applicatives telles que l'utilisateur les voit sur son écran.

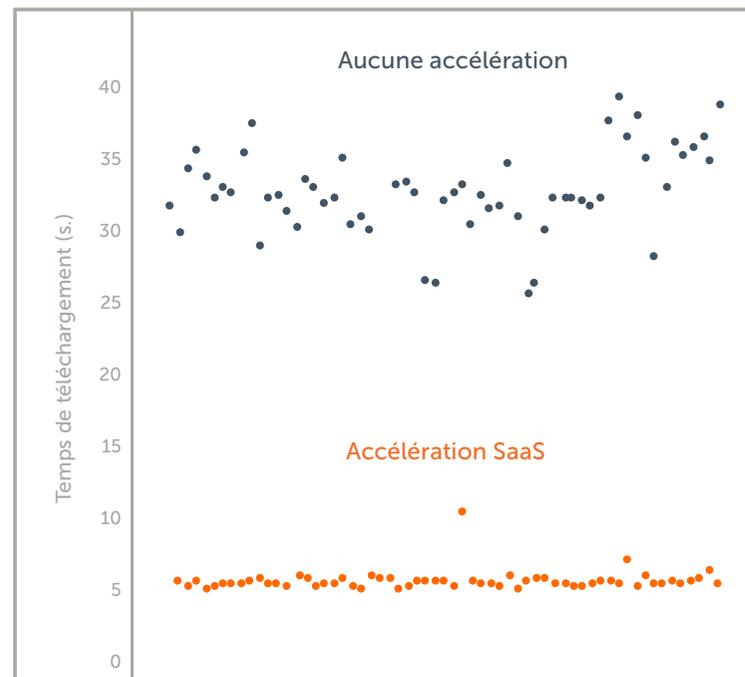
Fournissez une instrumentation réseau approfondie avec des outils de surveillance des performances réseau (NPM) qui permettent de planifier et gérer les capacités.

Accélérer Microsoft Office 365 avec Riverbed

Le logiciel étant fourni à la demande, les clients de Riverbed peuvent multiplier par huit (voire plus) les performances d'Office 365, réduire leurs coûts opérationnels et assurer le respect des accords de niveau de service. Cette solution peut être déployée en quelques minutes. Elle vous permet d'identifier et de résoudre les problèmes avant qu'ils n'impactent l'utilisateur, et de signaler ceux-ci à plusieurs collaborateurs. Vous pouvez également éviter les critiques en utilisant Riverbed pour déterminer la source du retard, que celui-ci soit dû à l'appareil, à votre réseau ou à l'environnement Microsoft, afin de prendre les mesures nécessaires pour parer rapidement aux ralentissements.

 [Apprenez-en plus sur notre solution pour Office 365 et la façon dont vous pouvez améliorer la productivité de vos employés.](#)

Performances d'Office 365 avec et sans accélération SaaS



Riverbed peut fournir un accès rapide et prévisible aux fichiers stockés dans le cloud d'Office 365 afin de booster la productivité et la collaboration des employés.

¹<https://www.petri.com/office-365-soars-155-million-active-users>

²Bob Laliberte et Adam DeMattia, Enterprise Strategy Group, « The Impact of Poor SaaS Performance on Globally Distributed Enterprises », mai 2019

³Wakefield Research, « State of Office 365 Monitoring », mai 2019

⁴Neil Rickard et Andrew Lerner, Note de recherche Gartner, « Network Design Best Practices for Office », 22 mars 2018

⁵ibid

⁶Wakefield Research, « State of Office 365 Monitoring », mai 2019

⁷Bob Laliberte et Adam DeMattia, Enterprise Strategy Group, « The Impact of Poor SaaS Performance on Globally Distributed Enterprises », mai 2019