Une étude Total Economic Impact™
de Forrester commandée par HP
Juillet 2020

Le rapport Total Economic Impact™ de HP Elite Slice G2 et de la collaboration par vidéoconférence

Avantages pour l'entreprise et réduction des coûts réalisés par Elite Slice G2 et la collaboration par vidéoconférence

FORRESTER®

Table des matières

Sommaire **1**

Principales conclusions financières 3

Cadre et méthodologie TEI 5

Parcours du client Elite Slice G2 **6**

Organisations interrogées 6

Organisations sondées 6

Principaux défis à relever avant HP Elite Slice G2 8

Pourquoi HP Elite Slice G2 ? 8

Principaux résultats avec HP Elite Slice G2 et la vidéoconférence Collaboration 9

L'impact de la COVID-19 sur la vidéoconférence 9

Organisation composite 9

Analyse des avantages **10**

Avantage nº1 : Amélioration de la productivité des utilisateurs finaux et réduction des frais de déplacement 10

Avantage nº2 : Amélioration de la productivité du service informatique 13

Avantage nº3 : Coûts de matériel évités 14

Analyse des coûts **15**

Coût nº1 : Coûts de matériel pour les salles de conférence équipées d'Elite Slice G2 15

Coût nº2 : Coûts du travail interne et permanents 16

Sommaire financier **18**

HP Elite Slice G2 : Présentation générale **19**

Annexe A : Total Economic Impact **21**

Directeurs de projet :
Steve Odell
Jasper Narvil

À PROPOS DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting fournit des conseils indépendants et objectifs fondés sur la recherche pour aider les dirigeants à réussir dans leurs organisations. Qu'il s'agisse d'une brève réunion stratégique ou de projets personnalisés, les services de conseil de Forrester vous mettent en relation directe avec des analystes de recherche qui appliquent leurs connaissances spécialisées à vos défis opérationnels spécifiques. Pour de plus amples informations, consultez le site forrester.com/consulting.

© 2020, Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction non autorisée est strictement interdite. Les informations sont basées sur les meilleures ressources disponibles. Les opinions reflètent le jugement du moment et sont susceptibles d'être modifiées. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar et Total Economic Impact sont des marques commerciales de Forrester Research, Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs sociétés respectives. Pour de plus amples informations, consultez le site forrester.com.

FORRESTER®

Résumé

HP a chargé Forrester Consulting de réaliser une étude Total Economic Impact™ (TEI) et d'examiner le retour sur investissement (RSI) potentiel que les entreprises peuvent réaliser en déployant HP Elite Slice G2 et en améliorant leur expérience globale de collaboration par vidéoconférence. Cette étude vise à fournir aux lecteurs un cadre pour évaluer l'impact financier potentiel d'Elite Slice G2 et de la collaboration par vidéoconférence (VC) sur leurs organisations.

Pour mieux comprendre les avantages, les coûts et les risques associés à cet investissement, Forrester a interrogé cinq clients habitués à utiliser Elite Slice G2, et a sondé 175 utilisateurs responsables de la collaboration vidéo dans leur organisation.

Avant d'utiliser Elite Slice G2, les organisations interrogées et sondées avaient un système de VC en place. Cependant, elles ont indiqué que leur solution précédente était incompatible avec les outils de collaboration existants (comme Zoom et Microsoft Teams), qu'elle donnait lieu à des expériences utilisateur incohérentes et que cette technologie complexe engendrait des difficultés de support et de maintenance.
Les organisations interrogées et sondées ont décidé de déployer HP Elite Slice G2 en raison de son faible coût et de sa capacité à s'intégrer aux outils de collaboration, de son expérience utilisateur simple et conviviale et de son évolutivité. Il en a résulté des avantages importants, comme le détaille cette étude de cas. Avec HP Elite Slice G2, les organisations ont amélioré la productivité des utilisateurs finaux et réduit les frais de déplacement, amélioré la productivité du service informatique et évité les coûts de matériel.

Forrester a mis au point une organisation composite basée sur les données recueillies lors des entretiens et de l'enquête réalisés auprès des clients pour refléter l'impact économique total qu'Elite Slice G2 pourrait avoir sur une organisation. L'organisation composite est représentative des organisations que Forrester a interrogées et est utilisée pour présenter l'analyse financière globale dans cette étude. Cette organisation mondiale réalise un chiffre d'affaires annuel de 5 milliards de dollars, et compte 10 000 collaborateurs et 500 salles de conférence.

Toutes les valeurs sont indiquées en valeur actualisée (VA) sur trois ans, ajustée au risque, sauf indication contraire.

Principales conclusions financières

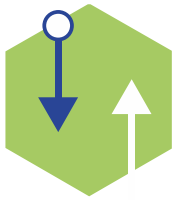
Avantages quantifiés. Les avantages suivants reflètent l'analyse financière associée à l'organisation composite.

- **Amélioration de la productivité des utilisateurs finaux et réduction des frais de déplacement de 4,7 millions de dollars.** L'interface conviviale d'Elite Slice G2 a permis aux collaborateurs de commencer les réunions à l'heure, et les solutions globales de vidéoconférence proposées par Elite Slice G2 ont permis d'améliorer la collaboration et d'accroître la productivité. Les entreprises ont également pu réduire leurs budgets de déplacement compte tenu de l'efficacité de ces solutions.

RSI
228 %

VA des avantages
6,8 millions $

VAN
4,7 millions $



Amortissement
< 12 mois

- **Amélioration de la productivité du service informatique de 360 258 dollars.** Les unités Elite Slice G2 étaient plus faciles à entretenir et à dépanner que la solution existante. Outre la facilité d'entretien, le déploiement des unités Elite Slice G2 pour la vidéoconférence a permis aux entreprises d'éviter ou de réaffecter les ETP nécessaires à la gestion d'un système de solution de conférence sur mesure, et d'éviter les contrats d'entretien onéreux.

- **Coûts de matériel évités.** Les entreprises ont remarqué que l'Elite Slice G2 était moins chère que leur ancienne solution et que les autres solutions envisagées, tout en offrant davantage de fonctionnalités.

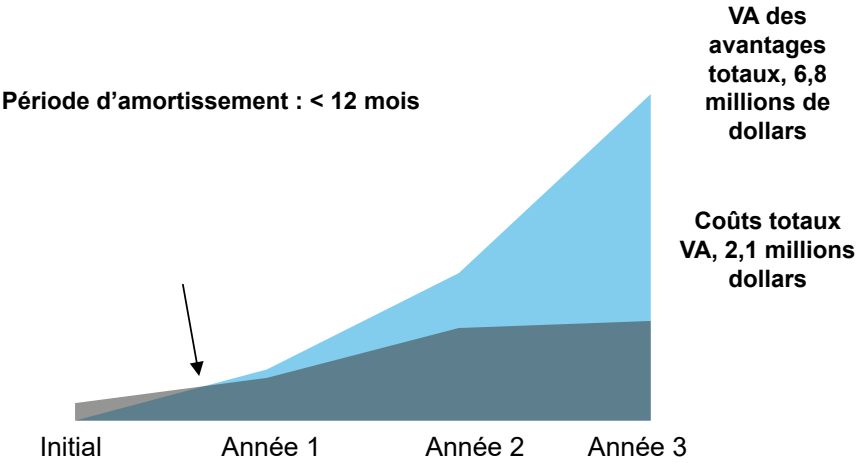
Coûts. Les coûts suivants reflètent l'analyse financière associée à l'organisation composite.

- **Coûts de matériel de 1,1 million de dollars.** Les organisations interrogées et sondées ont décrit les coûts de matériel pour les salles de conférence équipées d'Elite Slice G2, y compris de l'unité Elite Slice G2, mais également des périphériques comme les micros et les caméras.

- **Coûts du travail interne et permanents de 691 689 dollars.** Il s'agit notamment du temps réel nécessaire au déploiement des salles Elite Slice G2, du support et de la maintenance continus, de la formation et de la gestion du changement pour les travailleurs du savoir, ainsi que des coûts supplémentaires de bande passante dus à l'utilisation accrue de la vidéo.

Les entretiens et l'enquête de Forrester, ainsi que l'analyse financière qui s'en est suivie, ont révélé qu'une organisation composite a enregistré des avantages de 6,8 millions de dollars sur trois ans, contre des coûts de 2,1 millions de dollars, soit une valeur actualisée nette (VAN) de 4,7 millions de dollars et un retour sur investissement de 228 %.

Sommaire financier



Cadre et méthodologie TEI

À partir des informations recueillies au cours des entretiens, Forrester a créé un cadre Total Economic Impact™ (TEI) pour les organisations qui envisagent de mettre en œuvre HP Elite Slice G2.

Ce cadre vise à identifier les facteurs de coût, d'avantage, de flexibilité et de risque qui influencent la décision d'investissement. Forrester a adopté une approche en plusieurs étapes pour évaluer l'impact que HP Elite Slice G2 et la collaboration par vidéoconférence peuvent avoir sur une organisation :

La méthodologie TEI aide les entreprises à démontrer, justifier et réaliser la valeur tangible des initiatives technologiques auprès de la direction et des autres intervenants.

DUE DILIGENCE

Les intervenants HP interrogé et les analystes de Forrester pour recueillir des données relatives à Elite Slice G2.

ENTRETIENS DES CLIENTS

Nous avons interrogé cinq organisations utilisant Elite Slice G2 pour obtenir des données sur les coûts, les avantages et les risques.

ORGANISATION COMPOSITE

Conception d'une organisation composite basée sur les caractéristiques des organisations interrogées et sondées.

CADRE DU MODÈLE FINANCIER

Création d'un modèle financier représentatif des entretiens en utilisant la méthodologie TEI et ajustement des risques du modèle financier en fonction des problèmes et des préoccupations des organisations interrogées et sondées.

ÉTUDE DE CAS

Utilisation de quatre éléments fondamentaux de la TEI pour modéliser l'impact de HP Elite Slice G2 : avantages, coûts, flexibilité et risques. Compte tenu de la sophistication croissante des entreprises en ce qui concerne les analyses du retour sur investissement liées aux investissements informatiques, la méthodologie TEI de Forrester permet de dresser un tableau complet de l'impact économique total des décisions d'achat. Pour de plus amples informations sur la méthodologie TEI, consultez l'annexe A.

DÉCLARATIONS

Les lecteurs doivent être conscients de ce qui suit :

Cette étude est commandée par HP et réalisée par Forrester Consulting. Elle n'est pas destinée à être utilisée comme une analyse concurrentielle.

Forrester ne fait aucune hypothèse quant au retour sur investissement potentiel que d'autres organisations recevront. Forrester conseille vivement aux lecteurs d'utiliser leurs propres estimations dans le cadre fourni par le rapport pour déterminer le caractère approprié d'un investissement dans HP Elite Slice G2.

HP a révisé et fourni des commentaires à Forrester, mais Forrester conserve le contrôle éditorial de l'étude et de ses résultats et n'accepte pas les changements apportés à l'étude qui contredisent les résultats de Forrester ou obscurcissent la signification de l'étude.
HP a fourni les noms des clients pour les entretiens, mais n'a pas participé aux entretiens.

Le parcours du client Elite Slice G2

AVANT ET APRÈS L'INVESTISSEMENT ELITE SLICE G2

Organisations interrogées

Pour cette étude, Forrester a réalisé cinq entretiens auprès d'utilisateurs HP Elite Slice G2. Les clients interrogés sont les suivants :

SECTEUR D'ACTIVITÉ	RÉGION	PERSONNE INTERROGÉE	COLLABORATEURS
Risque et analyse	Mondial	Ingénieur en systèmes de communications unifiées (UCS)	10 000
Fabrication	Mondial	Propriétaire du service informatique pour les réunions	10 000
Pétrole et gaz	Mondial	Directeur informatique	5 000
Technologie	Mondial	Responsable informatique mondial	Plus de 20 000
Soins de santé	Amérique du Nord	Responsable de télémédecine et de VC	Plus de 20 000

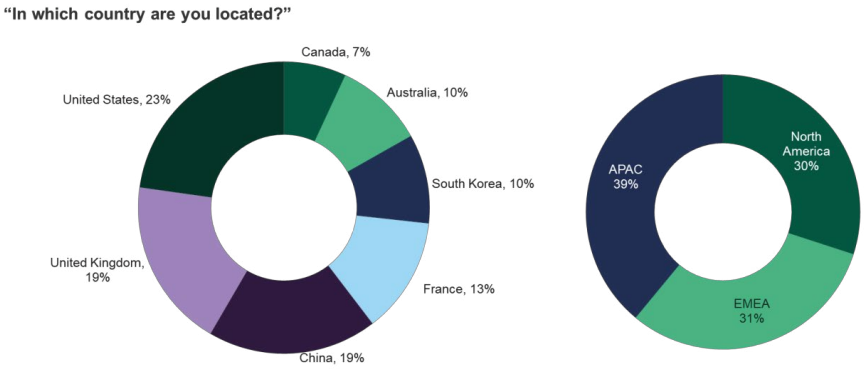
Organisations sondées

En outre, Forrester a interrogé 175 utilisateurs responsables de la collaboration vidéo dans leurs organisations.

Leurs entreprises sont dispersées dans le monde entier et représentent plusieurs secteurs d'activité (**voir la figure 1**). Les trois premiers secteurs d'activité sont la technologie/les services technologiques, les services financiers et/ou l'assurance, ainsi que le secteur manufacturier et les matériaux (**voir la figure 2**).

Forrester a constaté que les entreprises se trouvent à différents stades de déploiement des salles de conférence équipées de la technologie vidéo (**voir la figure 3**). Aussi, de nombreuses entreprises prévoient de développer considérablement leurs salles de conférence vidéo au cours des deux prochaines années (**voir la figure 4**), comme en témoigne l'évolution des réponses.

Figure 1 - Répartition géographique des participants à l'enquête



Base: 175 users of video conferencing room systems
Source: A commissioned study conducted by Forrester Consulting on behalf of HP, May 2020

Figure 2 - Secteur d'activité des participants à l'enquête

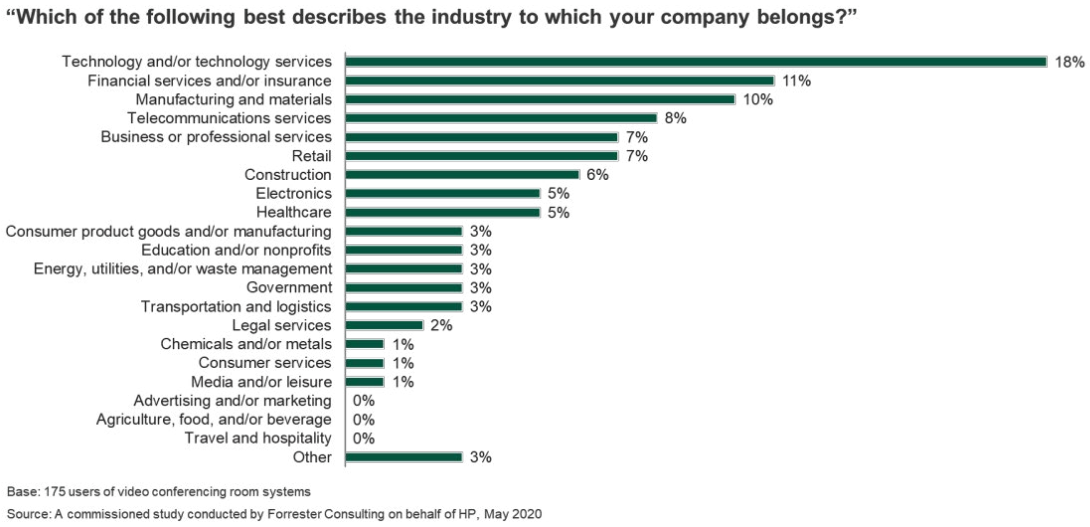


Figure 3 - Pourcentage de salles actuellement équipées pour la vidéoconférence

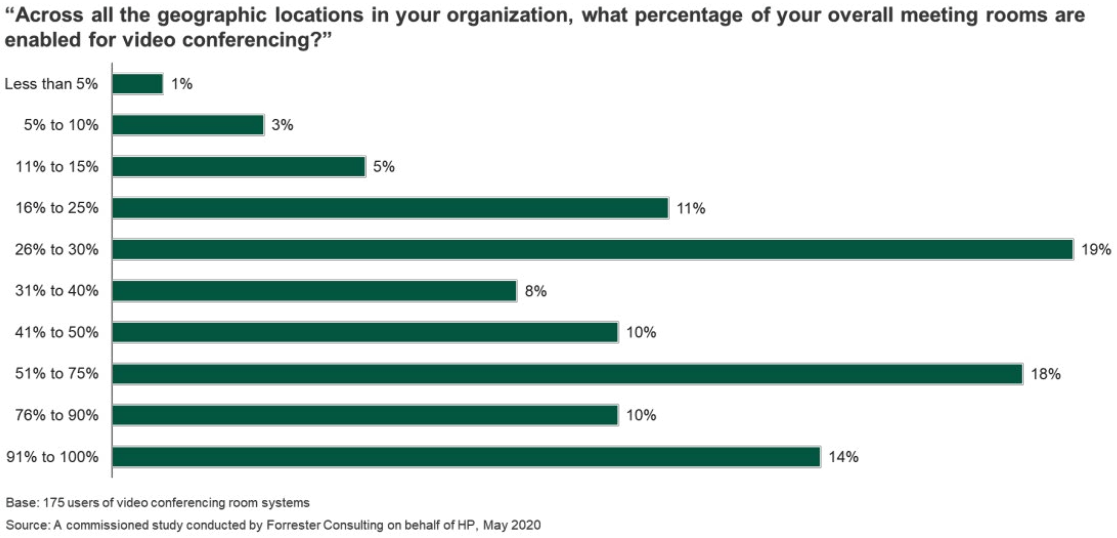
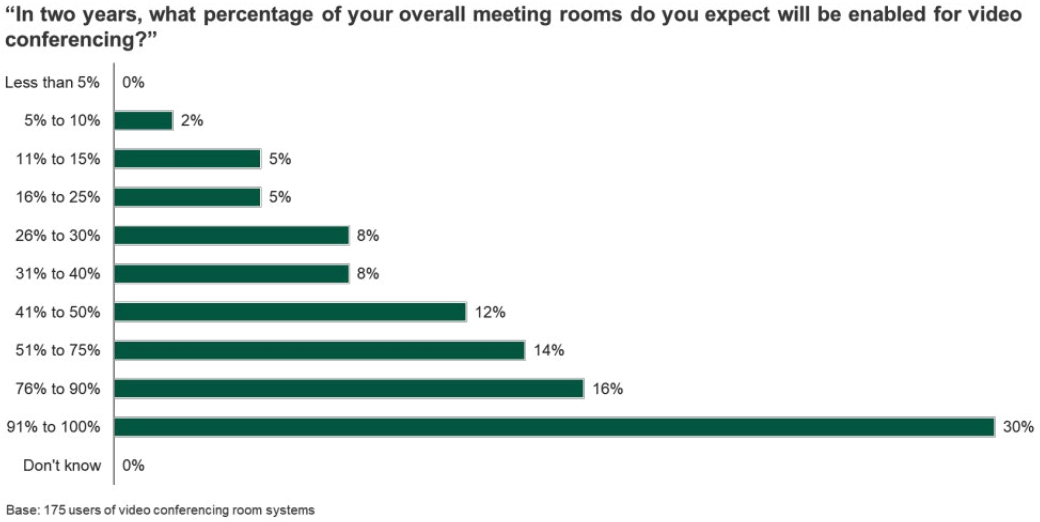


Figure 4 - Pourcentage prévu de salles équipées pour la vidéoconférence dans deux ans



Principaux défis à relever avant HP Elite Slice G2

Avant l'investissement dans Elite Slice G2, les personnes interrogées et les participants à l'enquête ont décrit les défis suivants avec leur solution précédente :

- **Incompatibilité avec les outils de collaboration existants.** Les entreprises avaient besoin que leurs solutions de VC s'intègrent aux outils de collaboration de nouvelle génération (comme Microsoft Teams ou Zoom) ; leurs anciens systèmes présentaient d'importants obstacles à l'intégration.

- **Expérience utilisateur incohérente.** Les entreprises ont noté que leur système existant contraignait les collaborateurs à suivre différentes procédures pour se connecter aux vidéoconférences selon le type de salle dans laquelle ils se trouvaient.

  Un ingénieur UCS a indiqué : « L'ancien système de notre infrastructure incluait deux interfaces différentes. Les salles de plus grande taille proposaient un modèle de produit différent de celui des petites salles, et un grand nombre de collaborateurs essayaient d'étudier les options dans les deux salles et finissaient tout simplement par abandonner. »

- **Technologie complexe entraînant des difficultés de support et de maintenance.** Les personnes interrogées ont déclaré que leur système existant était complexe à gérer et à entretenir.

  Un responsable informatique a indiqué à Forrester : « Notre système précédent était très alambiqué, compliqué. La programmation personnalisée était excellente lorsque nous l'avons mise en œuvre en 2009. Elle s'est avérée extrêmement utile pendant deux ou trois ans après ça. Mais chaque fois qu'une salle de conférence présentait une défaillance ou que nous devions effectuer des réglages sur les systèmes, nous devions développer une programmation personnalisée ou engager quelqu'un pour le faire à notre place. Ce n'était pas viable, et nous avions besoin d'une solution plus simple. »

« Nous avions besoin d'une nouvelle solution de conférence, nous sommes une organisation Microsoft et nous utilisons des outils Microsoft ; leur passage de Skype for Business à Microsoft Teams nous a fait comprendre que nos salles de réunion devaient être compatibles avec Microsoft Teams »

Propriétaire de services informatiques pour les réunions, secteur manufacturier

Un responsable informatique mondial a indiqué : « Le système est tellement facile à utiliser. Dès que vous entrez dans la salle, c'est prêt à démarrer. Slice s'allume, active le moniteur, il suffit de cliquer pour rejoindre la réunion, et voilà. Le temps que les employés posent leur ordinateur portable, ils sont déjà en réunion. »

Pourquoi HP Elite Slice G2 ?

Les organisations interrogées et sondées ont choisi HP Elite Slice G2 pour relever leurs défis pour les motifs suivants :

- **Faible coût et capacité d'intégration aux outils de collaboration existants.** Outre la possibilité d'intégrer des outils de collaboration courants comme Microsoft Teams et Zoom, Elite Slice G2 était également disponible à un prix relativement bas.

  Un ingénieur UCS a indiqué : « Elite Slice G2 a été introduit à un prix inférieur à celui des autres solutions étudiées tout en offrant deux fois plus de fonctionnalités. »

- **Une expérience utilisateur simple et facile.** Les personnes interrogées ont mentionné que les employés ont trouvé qu'Elite Slice G2 intuitif, simple d'utilisation et agréable d'un point de vue esthétique.

  Un responsable informatique mondial a indiqué : « Le système est tellement facile à utiliser. Dès que vous entrez dans la salle, c'est prêt à démarrer. Slice s'allume, active le moniteur, il suffit de cliquer pour rejoindre la réunion, et voilà. Le temps que les employés posent leur ordinateur portable, ils sont déjà en réunion. »

- **Évolutivité.** Les entreprises ont noté que l'Elite Slice G2 pouvait évoluer davantage en raison de sa facilité de mise en œuvre et de support, de son faible coût et de sa capacité à s'interfacer avec de nombreux périphériques.

Principaux résultats avec HP Elite Slice G2 et vidéo Collaboration par conférence

Les entretiens ont révélé que l'investissement dans Elite Slice G2 a permis de relever les défis auxquels les personnes interrogées étaient confrontées, mais a également apporté des avantages supplémentaires :

- **Amélioration de la productivité des utilisateurs finaux et réduction des frais de déplacement.** L'interface conviviale d'Elite Slice G2 a permis aux collaborateurs de commencer les réunions à l'heure, tandis que les solutions de VC globales d'Elite Slice G2 ont engendré une meilleure collaboration et une augmentation de la productivité. Les entreprises ont également pu réduire leurs budgets de déplacement compte tenu de l'efficacité de ces solutions.

- **Amélioration de la productivité du service informatique.** Les unités Elite Slice G2 étaient plus faciles à entretenir et à dépanner que la solution existante. Outre un entretien plus facile, le déploiement des unités Elite Slice G2 pour intégrer la vidéoconférence a permis aux entreprises d'éviter les contrats d'entretien coûteux et les ETP auparavant nécessaires pour gérer un système de solution de conférence sur mesure. En outre, les ETP ont également pu être réaffectés.

- **Coûts de matériel évités.** Les entreprises ont noté que la solution de VC Elite Slice G2 était moins onéreuse que la solution existante et que les autres solutions envisagées. En outre, elle était en mesure de fournir davantage de fonctionnalités.

> « Certains membres de notre personnel clinique ont adopté d'emblée la collaboration virtuelle. Ils l'adorent. Ils apprécient le partage de contenu et le fait de pouvoir afficher n'importe quelle image d'un patient et discuter en ligne de la marche à suivre pour les soins de santé avec d'autres personnes. »
>
> *Responsable de télémédecine et de VC, secteur de la santé*

L'impact de la COVID-19 sur la vidéoconférence

Les personnes interrogées et les participants à l'enquête notent que la pandémie de COVID-19 a accéléré l'adoption de la vidéoconférence en général. Face à l'augmentation considérable des exigences de télétravail et de support dans un court laps de temps, les employés en général maîtrisent de plus en plus les solutions de vidéoconférence et l'impact positif qu'elles peuvent avoir sur la collaboration. Les personnes interrogées et les participants à l'enquête s'attendent à ce que cet impact se maintienne lorsque les employés commenceront à travailler plus fréquemment au bureau, tout en continuant à collaborer virtuellement avec leurs collègues sur des sites distants.

> « Nous nous attendons à une augmentation de demande, une plus grande utilisation et un besoin de flexibilité accrue dans nos solutions de vidéoconférence à l'issue de la pandémie. »
>
> *Participant à l'enquête*

Organisation composite

Forrester a mis en place un cadre TEI, une entreprise composite et une analyse de RSI associée pour évaluer l'impact économique total d'Elite Slice G2 et de la collaboration par vidéoconférence. L'organisation composite est représentative des entreprises clientes d'Elite Slice G2 interrogées et est utilisée pour présenter l'analyse financière globale. L'organisation composite :

- Est une organisation mondiale qui réalise un chiffre d'affaires annuel de 5 milliards de dollars et emploie 10 000 collaborateurs.

- L'entreprise disposait auparavant d'une solution de vidéoconférence qu'elle envisageait de remplacer. Elle a étudié d'autres solutions et a décidé d'utiliser Elite Slice G2 pour optimiser l'expérience globale de la salle de vidéoconférence.

- Elle prévoit de convertir 500 salles de conférence au système Elite Slice G2 sur une période de trois ans.

Principales hypothèses :

- 10 000 collaborateurs
- Elite Slice G2 pour optimiser les salles de vidéoconférence
- 500 salles de conférence converties au système Elite Slice G2

Analyse des avantages

DONNÉES RELATIVES AUX AVANTAGES QUANTIFIÉS TELLES QU'APPLIQUÉES À L'ORGANISATION COMPOSITE

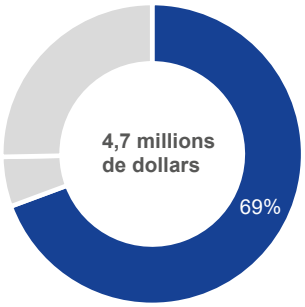
AVANTAGES						
RÉF.	**AVANTAGE**	**ANNÉE 1**	**ANNÉE 2**	**ANNÉE 3**	**TOTAL**	**VALEUR ACTUALISÉE**
Atr	Réduction des frais de déplacement et amélioration de la productivité des utilisateurs finaux	694 400$	1 736 000$	3 472 000$	5 902 400$	4 674 548$
Btr	Amélioration de la productivité du service informatique	107 998$	140 396$	194 391$	442 785$	360 258 $
Ctr	Coûts de matériel évités	374 000$	561 000$	1 309 000$	2 244 000$	1 787 107$
	Avantages totaux (ajustés au risque)	1 176 398$	2 437 396$	4 975 391$	8 589 185$	6 821 913$

Avantage nº1 : Amélioration de la productivité des utilisateurs finaux et réduction des frais de déplacement

Les organisations interrogées et sondées ont décrit les avantages suivants liés à l'amélioration de la productivité des utilisateurs finaux et à la réduction des frais de déplacement :

- L'interface conviviale d'Elite Slice G2 a permis aux collaborateurs de commencer les réunions à l'heure au lieu de tâtonner avec la technologie.
- En outre, les solutions de vidéoconférence proposées par Elite Slice G2 ont engendré une amélioration de la collaboration entre les équipes en raison d'un sentiment accru de « connectivité », à une communication plus claire et à une réduction des erreurs de communication dues à l'utilisation de caméras vidéo, ce qui a permis d'améliorer les activités d'innovation ainsi que la productivité et l'engagement globaux des collaborateurs.
    - Remarque : Les participants à l'enquête ont spécifiquement indiqué une réduction du délai de mise sur le marché grâce aux solutions de vidéoconférence (par exemple, réduction du délai de lancement des produits grâce à une meilleure collaboration et communication).
- En tant qu'avantage stratégique, la convivialité et la facilité de mise en œuvre d'Elite Slice G2 ont entraîné une adoption plus large de la technologie dans les divisions et les filiales, ce qui se traduit par une expérience homogène, quel que soit le bureau où se trouvent les collaborateurs.
- Outre le gain de temps général et l'amélioration de la productivité, l'efficacité des solutions de vidéoconférence fondées sur Elite Slice G2 a également permis de réduire les frais de déplacement des entreprises interrogées et sondées.

Le tableau ci-dessus présente le total de tous les avantages dans les domaines répertoriés ci-dessous, ainsi que les valeurs actualisées (VA) avec un taux d'actualisation à 10 %. Sur trois ans, l'organisation composite s'attend à ce que les avantages totaux ajustés au risque dégagent une VA de 6,8 millions de dollars.



Amélioration de la productivité des utilisateurs finaux et réduction des frais de déplacement : 69 % des avantages totaux

FORRESTER®

Sur la base des entretiens et de l'enquête réalisés auprès des clients, Forrester a modélisé l'impact financier pour l'organisation composite avec les estimations suivantes :

- Le pourcentage de travailleurs du savoir ayant accès à des salles de conférence équipées d'Elite Slice G2 augmente avec le déploiement des unités Elite Slice G2 : 20 % la première année, 50 % la deuxième année et 100 % la troisième année.
  - Notez qu'il s'agit d'une hypothèse simplifiée selon laquelle l'adoption atteindra 100 %, car un certain pourcentage de collaborateurs seront des travailleurs à distance qui ne disposent pas d'un accès régulier à des salles équipées d'Elite Slice G2. Cependant, cette vulnérabilité est compensée par le fait qu'ils bénéficieront toujours de délais de démarrage de réunion plus courts par rapport aux collaborateurs utilisant des salles de réunion physiques, et qu'ils observeront toujours les améliorations hebdomadaires de la productivité grâce à une meilleure collaboration.

« Mon patron est en Angleterre et nous n'utilisons plus le téléphone, nous ne communiquons que par vidéoconférence. Quand il vient me rendre visite, je ne note aucune différence. Je comprends son langage corporel et ses différentes expressions. Quand il vient me rendre visite, à bien des égards, ce n'est pas différent. Nous avons ce lien, et cela est très important. »

Propriétaire de services informatiques pour les réunions, secteur manufacturier

- Les travailleurs du savoir ont deux réunions dans des salles équipées d'Elite Slice G2 par jour, soit 480 réunions dans des salles équipées d'Elite Slice G2 par an (pour simplifier, Forrester part de l'hypothèse suivante : cinq jours par semaine ; quatre semaines par mois ; 12 mois par an).
- Les collaborateurs ont gagné 5 minutes au début de chaque réunion dans une salle équipée d'Elite Slice G2. En outre, ils ont constaté une amélioration de la productivité de 30 minutes supplémentaires par semaine (24 heures par an) grâce à une meilleure collaboration au sein de l'équipe.
- Les employés consacrent 20 % du temps économisé à des tâches productives, et leur salaire brut moyen est de 30 $/heure.
- La société économise 5 % sur son budget annuel de déplacement de 10 millions de dollars pour les collaborateurs ayant accès aux salles de conférence équipées d'Elite Slice G2.

Cet avantage peut varier en raison de l'incertitude liée aux facteurs suivants :

- Gain de temps au début des réunions.
- Amélioration de la productivité hebdomadaire globale.
- Salaire brut moyen.
- Quantité de travail productif récupérée.
- Réduction du budget de déplacement.

Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté cet avantage à la baisse de 10 %, ce qui donne un avantage annuel compris entre 694 400 dollars et 3,5 millions de dollars, avec une VA totale sur trois ans ajustée au risque de 4,7 millions de dollars.

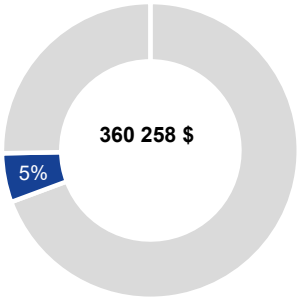
Le risque d'impact correspond au risque que les besoins opérationnels ou technologiques de l'organisation ne soient pas satisfaits par l'investissement, entraînant ainsi une réduction des avantages totaux. Plus l'incertitude est grande, plus l'éventail potentiel de résultats pour les estimations des avantages est large.

Avantage nº1 : Amélioration de la productivité des utilisateurs finaux et réduction des frais de					
RÉF.	**MÉTRIQUE**	**CALCUL**	**ANNÉE 1**	**ANNÉE 2**	**ANNÉE 2**
A1	Travailleurs du savoir	Organisation composite	10 000	10 000	10 000
A2	Nombre de salles de conférence	Organisation composite	500	500	500
A3	Nombre d'unités Elite Slice G2 déployées	Organisation composite	100	250	500
A4	**Sous-total : Les travailleurs du savoir ont accès à des salles de conférence équipées d'Elite Slice G2**	**(A3/A2)*A1**	**2 000**	**5 000**	**10 000**
A5	Réunions par an et par travailleur du savoir	Organisation composite	480	480	480
A6	Gain de temps en commençant chaque réunion avec Elite Slice G2 (en minutes)	Organisation composite	5	5	5
A7	**Sous-total : Gain de temps annuel total par travailleur du savoir (en heures)**	**(A6/60)*A5**	**40**	**40**	**40**
A8	Gain de temps supplémentaire par an et par travailleur du savoir	Organisation composite	24	24	24
A9	Salaire brut moyen (horaire)	Organisation composite	30$	30$	30$
A10	Récupération de productivité	Organisation composite	20%	20%	20%
A11	**Sous-total : Amélioration de la productivité des utilisateurs finaux**	**A4*(A7+A8)*A9*A10**	**768 000$**	**1 920 000$**	**3 840 000$**
A12	Budget annuel de déplacement	Organisation composite	10 000 000$	10 000 000$	10 000 000$
A13	Taux d'adoption par les travailleurs du savoir	A4/A1	20%	50%	100%
A14	Réduction progressive des déplacements	Organisation composite	5%	5%	5%
A15	**Sous-total : Réduction des frais de déplacement**	**A12*A13*A14**	**100 000$**	**250 000$**	**500 000$**
At	Amélioration de la productivité des utilisateurs finaux et réduction des frais de déplacement	A11+A15	868 000$	2 170 000$	4 340 000$
	Ajustement au risque	↓20 %			
Atr	**Amélioration de la productivité des utilisateurs finaux et réduction des frais de déplacement (ajustées au risque)**		**694 400$**	**1 736 000$**	**3 742 000$**

Avantage nº2 : Amélioration de la productivité du service informatique

Les organisations interrogées et sondées ont décrit les avantages suivants liés à l'amélioration de la productivité du service informatique :

- Les unités Elite Slice G2 étaient plus faciles à entretenir et à dépanner que la solution existante. S'agissant d'une solution basée sur PC, un simple redémarrage suffisait souvent à résoudre les problèmes. Ceci en comparaison à l'ancienne solution, qui pouvait nécessiter un réglage du microphone, un équilibrage et une inspection des différents composants pour résoudre les problèmes.
- En outre, l'équipe informatique a souvent pu dépanner le système à distance, ce qui permet de gagner du temps en évitant les déplacements jusqu'à chaque salle de conférence pour remédier aux problèmes.
- Outre la facilité d'entretien, le déploiement des unités Elite Slice G2 pour la vidéoconférence a permis aux entreprises d'éviter ou de réaffecter les ETP nécessaires à la gestion d'un système de solution de conférence sur mesure, et d'éviter les contrats d'entretien onéreux.



Amélioration de la productivité du service informatique : 5% des avantages totaux

Sur la base des entretiens et de l'enquête réalisés auprès des clients, Forrester a modélisé l'impact financier pour l'organisation composite avec les estimations suivantes :

- Un ETP a été évité pour la gestion du système.
- Au total, 10 heures d'effort d'assistance sont évitées par semaine au cours de la première année, un nombre qui passe à 25 heures et à 50 heures respectivement au cours des deuxième et troisième années.
- Le salaire annuel brut d'un informaticien est de 96 000 dollars, et le salaire horaire équivalent de 46,15 dollars.

Cet avantage peut varier en raison de l'incertitude liée aux facteurs suivants :

- ETP requis pour la gestion du système.
- Réduction des efforts d'assistance par semaine.
- Salaire brut de l'informaticien.

Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté cet avantage à la baisse de 10 %, ce qui donne un avantage annuel allant de 107 998 dollars à 194 391 dollars, avec une VA totale sur trois ans ajustée au risque de 360 258 dollars.

Avantage nº2 : Amélioration de la productivité du service informatique : Tableau de calcul

RÉF.	MÉTRIQUE	CALCUL	ANNÉE 1	ANNÉE 2	ANNÉE 3
B1	ETP évités pour la gestion du système	Organisation composite	1	1	1
B2	Réduction des efforts d'assistance par semaine (en heures)	Organisation composite	10	25	50
B3	Salaire brut d'un informaticien (annuel)	Organisation composite	96 000$	96 000$	96 000$
B4	Salaire brut d'un informaticien (horaire) (arrondi)	B3/2 080	46,15$	46,15$	46,15$
Bt	Amélioration de la productivité du service informatique	(B1*B3)+(B2*52*B4)	119 998$	155 995$	215 990$
	Ajustement au risque	↓10%			
Btr	**Amélioration de la productivité du service informatique (ajustée au risque)**		**107 998$**	**140 396$**	**194 391$**

Avantage nº3 : Coûts de matériel évités

Les entreprises ont noté que la solution de VC Elite Slice G2 était moins onéreuse que la solution existante et que les autres solutions envisagées. En outre, elle était en mesure de fournir davantage de fonctionnalités.

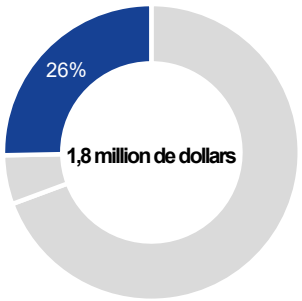
Sur la base des entretiens de clients, Forrester a modélisé l'impact financier pour l'organisation composite avec les estimations suivantes :

- Quatre-vingt-dix pour cent des salles de conférence sont de petite/moyenne taille, et 10 % sont de grandes salles.
- Les coûts évités d'une solution alternative pour les petites/moyennes salles sont de 4 000 dollars, et de 8 000 dollars pour les grandes salles. Notez que les coûts des unités Elite Slice G2 mêmes sont modélisés dans le coût nº1 : Coûts de matériel pour les salles de conférence équipées d'Elite Slice G2.

Cet avantage peut varier en raison de l'incertitude liée aux facteurs suivants :

- Répartition des petites/moyennes et grandes salles.
- Coûts d'une solution alternative pour ces salles.

Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté cet avantage à la baisse de 15 %, ce qui donne un avantage annuel compris entre 374 000 dollars et 1,3 million de dollars, avec une VA totale sur trois ans ajustée au risque de 1,8 million de dollars.



Coûts de matériel évités : 26% des avantages totaux

Coûts de matériel évités : Tableau de calcul

RÉF.	MÉTRIQUE	CALCUL	ANNÉE 1	ANNÉE 2	ANNÉE 3
C1	Nombre de nouvelles salles de petite/moyenne taille	90 % des salles	90	135	315
C2	Nombre de nouvelles salles de grande taille	10% des salles	10	15	35
C3	Coûts de solutions alternatives évités pour les salles de petite/moyenne taille	Organisation composite	4 000$	4 000$	4 000$
C4	Coûts d'une solution alternative évités pour les grandes salles	Organisation composite	8 000$	8 000$	8 000$
Ct	Coûts de matériel évités	C1*C3 + C2*C4	440 000$	660 000$	1 540 000$
	Ajustement au risque	↓15%		8 000$	
Ctr	Coûts de matériel évités (ajustés au risque)		374 000$	561 000$	1 309 000$

Analyse des coûts

DONNÉES RELATIVES AUX AVANTAGES QUANTIFIÉS TELLES QU'APPLIQUÉES À L'ORGANISATION COMPOSITE

COÛTS TOTAUX							
RÉF.	**COÛT**	**INITIAL**	**ANNÉE 1**	**ANNÉE 2**	**ANNÉE 3**	**TOTAL**	**VALEUR ACTUALISÉE**
Dtr	Coûts de matériel pour les salles de conférence équipées d'Elite Slice G2	264 500$	396 750$	925 750$	0$	1 587 000$	1 390 264$
Etr	Coûts du travail interne et permanents	102 966$	183 377$	330 663$	197 975$	814 981$	691 689$
	Coûts totaux (ajustés au risque)	367 466$	580 127$	1 256 413$	197 975$	2 401 981$	2 081 953$

Coût nº1 : Coûts de matériel pour les salles de conférence équipées d'Elite Slice G2

Les organisations interrogées ont décrit les coûts de matériel pour les salles de conférence équipées de la solution Elite Slice G2, notamment de l'unité Elite Slice G2 et des périphériques nécessaires comme les micros et les caméras

Sur la base des entretiens de clients, Forrester estime que pour l'organisation composite :

- Quatre-vingt-dix pour cent des salles de conférence sont de petite/moyenne taille, et 10 % sont de grandes salles.
- Coûts totaux du matériel de salle de 2 000 dollars pour les salles de conférence de petite/moyenne taille, et de 5 000 dollars pour les grandes salles.

Ce coût peut varier en raison de l'incertitude liée aux coûts totaux du matériel et des périphériques.

Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce coût à la hausse de 15 %, ce qui donne un coût annuel compris entre 264 500 et 925 750 dollars, avec une VA totale sur trois ans ajustée au risque de 1,4 million de dollars. Il est à noter qu'il n'existe aucun coût supplémentaire de matériel au cours de la 3e année car toutes les salles de conférence sont déployées à la fin de la 2e année.

Le tableau ci-dessus présente le total de tous les avantages dans les domaines répertoriés ci-dessous, ainsi que les valeurs actualisées (VA) avec un taux d'actualisation à 10 %. Sur trois ans, l'organisation composite s'attend à ce que les avantages totaux ajustés au risque dégagent une VA de 2,1 millions de dollars.

Le risque de mise en œuvre correspond au risque qu'un investissement proposé s'écarte des exigences initiales ou prévues et entraîne des coûts plus élevés que prévu. Plus l'incertitude est grande, plus l'éventail potentiel de résultats pour les estimations de coûts est large.

Coûts de matériel pour les salles de conférence équipées d'Elite Slice G2 : Tableau de calcul						
RÉF.	**MÉTRIQUE**	**CALCUL**	**INITIAL**	**ANNÉE 1**	**ANNÉE 2**	**ANNÉE 3**
D1	Nombre de nouvelles salles de petite/moyenne taille	C1	90	135	315	
D2	Nombre de nouvelles salles de grande taille	C2	10	15	35	
D	Coûts des salles de conférence de petite/ moyenne taille équipées d'Elite Slice G2	Organisation composite	2 000$	2 000$	2 000$	
D4	Elite Slice G2 a permis de réduire les coûts des grandes salles de conférence	Organisation composite	5 000$	5 000$	5 000$	
Dt	Coûts de matériel pour les salles de conférence équipées d'Elite Slice G2	D1*D3 + D2*D4	230 000$	345 000$	805 000$	0$
	Ajustement au risque	↑15 %				
Dtr	Coûts de matériel pour les salles de conférence équipées d'Elite Slice G2 (ajustés au risque)		264 500$	396 750$	925 750$	0$

Coût nº2 : Coûts du travail interne et permanents

Les organisations interrogées et sondées ont décrit les coûts suivants liés au travail interne et aux frais courants :

- Temps nécessaire pour déployer les salles de vidéoconférence équipées d'Elite Slice G2.
- Support et maintenance continus.
- Formation et gestion du changement pour les travailleurs du savoir.
- Coûts supplémentaires de bande passante dus à l'utilisation accrue de la vidéo.

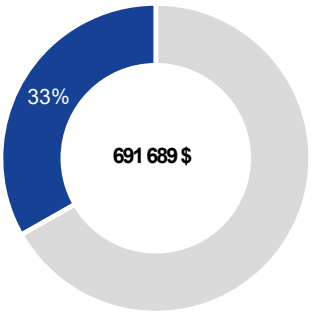
Sur la base des entretiens et des enquêtes réalisés auprès des clients, Forrester estime que pour l'organisation composite :

- Quatre heures sont nécessaires pour déployer les salles de conférence équipées d'Elite Slice G2, mais à mesure que le personnel informatique se familiarise avec le déploiement, ce temps est réduit à 2,5 heures par salle.
- Quatre cent quatre-vingts (480) heures de support sont nécessaires pour chaque année complète durant laquelle les salles de conférence équipées d'Elite Slice G2 sont déployées.
- Une heure de formation/gestion du changement est nécessaire pour les collaborateurs.
- Les coûts de bande passante supplémentaires varient entre 30 000 et 150 000 dollars par an, car l'utilisation de la vidéoconférence augmente dans l'ensemble de l'entreprise.

Ce coût peut varier en raison de l'incertitude liée aux facteurs suivants :

- Déploiement et effort d'assistance.
- Formation nécessaire et gestion du changement.
- Coûts de la bande passante

Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce coût à la hausse de 15 %, ce qui a donné un coût annuel compris entre 102 966 et 330 663 dollars, avec une VA totale sur trois ans ajustée au risque de 691 689 dollars.



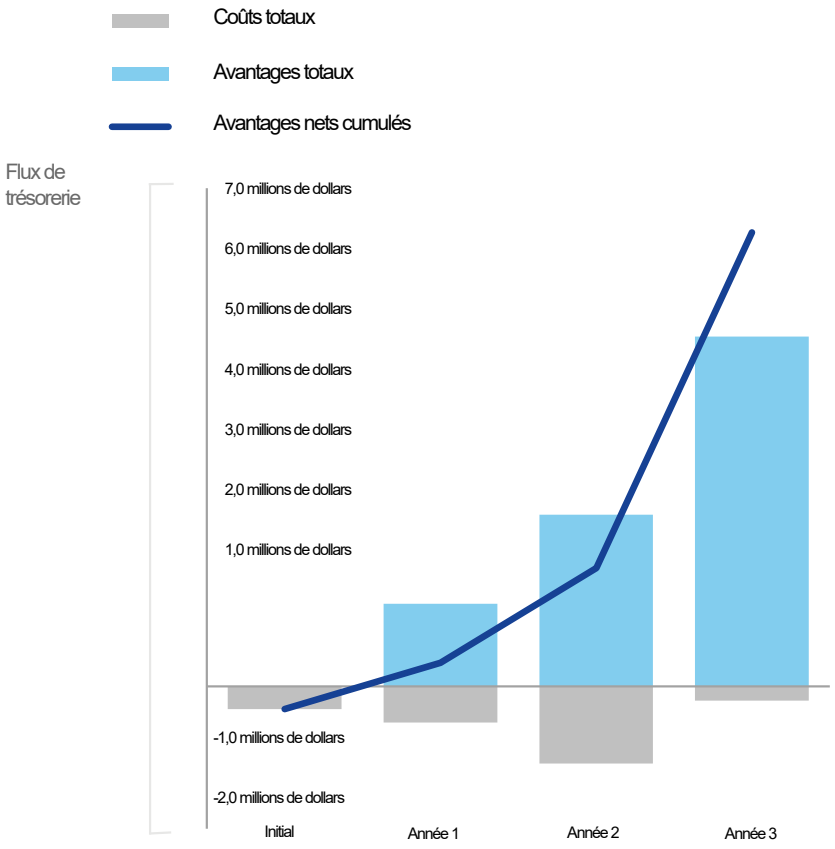
Coûts du travail interne et permanents : 33 % des coûts totaux

Coût nº2 : Coûts du travail interne et permanents : Tableau de calcul						
RÉF.	**MÉTRIQUE**	**CALCUL**	**INITIAL**	**ANNÉE 1**	**ANNÉE 2**	**ANNÉE 3**
E1	Déploiement de nouvelles unités Elite Slice G2	D1+D2	100	150	350	
E2	Temps moyen de déploiement d'une salle de conférence équipée d'Elite Slice G2 (en heures)	Organisation composite	4,0	2,5	2,5	
E3	Support et maintenance continus (en heures par an)	Organisation composite	240	480	480	480
E4	Salaire brut d'un informaticien (horaire)	B4	46,15$	46,15$	46,15$	46,15$
E5	Travailleurs du savoir nécessitant une formation à Elite Slice G2	(A4) - (somme des années précédentes)	2 000	3 000	5 000	
E6	Formation requise (en heures)	Organisation composite	1	1	1	
E7	Salaire brut moyen (horaire)	A9	30$	30$	30$	30$
E8	**Sous-total : Coûts du travail interne**	**((E1*E2+E3)*E4)+ (E5*E6*E7)**	**89 536$**	**129 458$**	**212 533$**	**22 152$**
E9	Coûts supplémentaires de la bande passante	Organisation composite		30 000$	75 000$	150 000$
Et	Coûts du travail interne et permanents	E8+E9	89 536$	159 458$	287 533$	172 152$
	Ajustement au risque	↑ 15 %				
Etr	**Coûts du travail interne et permanents (ajustés au risque)**		**102 966$**	**183 377$**	**330 663$**	**197 975$**

Sommaire financier

MÉTRIQUES AJUSTÉES AU RISQUE SUR TROIS ANS CONSOLIDÉS

Tableau des flux de trésorerie (ajustés au risque)



Les résultats financiers calculés dans les sections Avantages et coûts peuvent être utilisés pour déterminer le retour sur investissement, la valeur actualisée nette et la période d'amortissement de l'investissement de l'organisation composite. Forrester suppose un taux d'actualisation annuel de 10 % pour cette analyse.

Ces valeurs de retour sur investissement, de valeur actualisée nette et de période d'amortissement ajustées au risque sont déterminées en appliquant des facteurs d'ajustement du risque aux résultats non ajustés dans chaque section Avantages et coûts.

Analyse des flux de trésorerie (estimations ajustées au risque)

	INITIAL	ANNÉE 1	ANNÉE 2	ANNÉE 3	TOTAL	VALEUR ACTUALISÉE
Coûts totaux	(367 466 $)	(580 127 $)	(1 256 413 $)	(197 975 $)	(2 401 981 $)	(2 081 953 $)
Avantages totaux	0 $	1 176 398 $	2 437 396 $	4 975 391 $	8 589 185 $	6 821 913 $
Avantages nets	(367 466 $)	596 272 $	1 180 983 $	4 777 416 $	6 187 204 $	4 739 960 $
RETOUR SUR INVESTISSEMENT						228 %
Période d'amortissement (en mois)						< 12

FORRESTER®

HP Elite Slice G2 : Présentation générale

Les informations suivantes sont fournies par HP. Forrester n'a validé aucune revendication et ne cautionne pas HP ni ses offres

Datasheet

HP Elite Slice G2 with Microsoft Teams Rooms

How conferencing should be

Simplify meetings and seamlessly connect[2] with the HP Elite Slice G2 with Microsoft Teams Rooms.

- Windows 10 IoT Enterprise[1]

One-touch collaboration

- Enjoy on-demand calling, dual viewing angles, and flexible accessibility, easily add attendees, and share content with one touch on the Center of Room Control and familiar Microsoft Teams Rooms interface.[2]

Crisp, clear audio and video

- Isolate voices with advanced noise cancellation for clear communication and cast your team in the best light with optional cameras.[3]

Stress free. Worry free.

- Get setup quickly with hassle-free installation and intuitive user operation–no assembly or specialized skills required. Easily manage, deploy, and secure your meeting room system.
- Call control is easier than ever with controls on the HP Elite Slice G2 with Microsoft Teams Rooms and the Microsoft Teams Rooms Center of Room Control.
- The bright tri-colored light ring lets everyone in the room know the status of the call.
- HP Noise Cancellation improves collaboration by applying industry-leading noise-filtering technology to all inbound and outbound audio for effective online calls and meetings.
- Make sure that people calling into your conference can be heard and can hear you. Clearly communicate on your call with 90dB of space-filling audio and far-field mic pick up allowing everyone on the call to participate in the conversation.
- One-touch capacitive controls launch conference calls quickly, saving you time and boosting productivity.
- The port cover on the HP Elite Slice G2 with Microsoft Teams Rooms and the optional HP Keyed Cable Lock 10 mm help secure your system in the conference room.[4]
- Protect your PC from the ground up with a self-healing BIOS. HP Sure Start Gen3 automatically recovers the BIOS from malware, rootkits or corruption.[5]
- Eliminate the HDMI cable between your HP Elite Slice G2 with Microsoft Teams Rooms and your display with the optional HP Wireless Display Module.[6]
- In-room meeting attendees can easily present from their own PCs by connecting the included HDMI cable to the HP Wired Ingest Module that supports 1080p 60 Hz resolution.

Datasheet

HP Elite Slice G2 with Zoom Rooms

How conferencing should be

Simplify meetings and seamlessly connect[2] with the HP Elite Slice G2 with Zoom Rooms.

- Windows 10 IoT Enterprise[1]

Ready to go

- Simplify your Zoom Rooms deployment with a compute device pre-imaged with Zoom Rooms software and packaged with an easy to use, moveable 12.3-inch diagonal Center of Room Control display, HDMI adapters, and a port cover.

One-touch collaboration

- Enjoy on-demand calling and flexible accessibility. Easily add attendees and share content with one touch of the anti-glare screen on the Center of Room Control with dual viewing angels and the familiar Zoom Rooms interface.[2]

Crisp, clear audio and video

- Isolate voices with advanced noise cancellation for clear communication and cast your team in the best light with optional cameras.[3]

Stress free. Worry free.

- Get setup quickly with hassle-free installation and intuitive user operation–no assembly or specialized skills required. Easily manage, deploy, and secure your meeting room system.
- Cut the cable and easily present content wirelessly from your laptop or mobile device to the Zoom meeting.[2]
- Call control is easier than ever with controls on the HP Elite Slice for G2 with Zoom Rooms and the Zoom Rooms System Center of Room Control.
- The bright tri-colored light ring lets everyone in the room know the status of the call.
- HP Noise Cancellation improves collaboration by applying industry-leading noise-filtering technology to all inbound and outbound audio for effective online calls and meetings.
- Make sure that people calling into your conference can be heard and can hear you. Clearly communicate on your call with 90dB of space-filling audio and far-field mic pick up allowing everyone on the call to participate in the conversation.
- One-touch capacitive controls launch conference calls quickly, saving you time and boosting productivity.
- The port cover on the HP Elite Slice G2 with Zoom Rooms and the optional HP Keyed Cable Lock 10 mm help secure your system in the conference room.[4]
- Protect your PC from the ground up with a self-healing BIOS. HP Sure Start Gen3 automatically recovers the BIOS from malware, rootkits or corruption to help increase security, minimize downtime, and prevent breaches.[5]

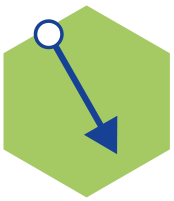
Annexe A : Total Economic Impact

Total Economic Impact est une méthodologie développée par Forrester Research qui améliore les processus de décision des entreprises en matière de technologie et aide les fournisseurs à communiquer la proposition de valeur de leurs produits et services aux clients. La méthodologie TEI aide les entreprises à démontrer, justifier et réaliser la valeur tangible des initiatives informatiques auprès de la direction et d'autres acteurs économiques clés.

Approche Total Economic Impact

Les **avantages** représentent la valeur apportée par le produit à l'entreprise. La méthodologie TEI accorde un poids égal à la mesure des avantages et à la mesure des coûts, ce qui permet un examen complet des effets de la technologie sur l'ensemble de l'organisation.

Les **coûts** tiennent compte de toutes les dépenses nécessaires pour délivrer la valeur proposée, ou les avantages, du produit. La catégorie de coût dans TEI capture les coûts supplémentaires dans l'environnement existant pour les coûts permanents associés à la solution.



La **flexibilité** représente la valeur stratégique qui peut être obtenue pour un investissement supplémentaire futur en plus de l'investissement initial déjà réalisé. Avoir la capacité de capturer cet avantage a une VA qui peut être estimée.

Les **risques** mesurent l'incertitude des estimations d'avantages et de coûts données : 1) la probabilité que les estimations correspondent aux projections initiales et 2) la probabilité que les estimations soient suivies dans le temps. Les facteurs de risque TEI sont basés sur une « distribution triangulaire ».

La colonne d'investissement initial contient les coûts encourus au « temps 0 » ou au début de l'année 1 qui ne sont pas actualisés. Tous les autres flux de trésorerie sont actualisés d'après le taux d'actualisation en vigueur à la fin de l'année. Des calculs de la VA sont réalisés pour chaque estimation du coût total et des avantages. Les calculs de la VAN dans les tableaux récapitulatifs correspondent à la somme de l'investissement initial et des flux de trésorerie actualisés pour chaque année. Les sommes et les calculs de la valeur actualisée des tableaux des avantages totaux, des coûts totaux et des flux de trésorerie peuvent ne pas s'additionner exactement, car un arrondissement peut survenir.

Valeur actualisée (VA)

La valeur actualisée ou courante des estimations de coûts et d'avantages (actualisés) données à un taux d'intérêt (le taux d'actualisation). La VA des coûts et des avantages est ajoutée à la VAN totale des flux de trésorerie.

Valeur actualisée nette (VAN)

La valeur actualisée ou courante des flux de trésorerie nets futurs (actualisés) compte tenu d'un taux d'intérêt (le taux d'actualisation). Une VAN de projet positive indique normalement que l'investissement doit être réalisé, à moins que d'autres projets ne présentent des VAN supérieures.

Retour sur investissement (RSI)

Le rendement attendu d'un projet en pourcentage. Le RSI est calculé en divisant les avantages nets (avantages moins coûts) par les coûts.

Taux d'actualisation

Le taux d'intérêt utilisé dans l'analyse des flux de trésorerie pour tenir compte de la valeur temporelle de l'argent. Les organisations utilisent généralement des taux d'actualisation compris entre 8 et 16 %.

Période d'amortissement

Le seuil de rentabilité d'un investissement. C'est le moment auquel les avantages nets (avantages moins coûts) sont égaux à l'investissement ou au coût initial.

FORRESTER®