

# LE CLOUD PRIVÉ HÉBERGÉ DE LA CPEM

**SOUVERAINETÉ, PROXIMITÉ,  
TRANSPARENCE ET SÉRÉNITÉ**



**NOUS PARTIRONS  
TOUJOURS DE VOS BESOINS  
ET DE VOS CONTRAINTES**

Forte de 30 ans de proposition de solutions informatiques au service de l'exigence des cabinets d'experts-comptables, la CPEM lance une nouvelle offre de « Cloud Privé Hébergé » pour aider TPE, PME et éditeurs de logiciels à se départir de leurs infrastructures internes et se moderniser avec un Cloud privé virtuel hautement résilient et sécurisé.



Depuis 30 ans, la CPEM accompagne les cabinets d'expertise comptable pour leur mettre à disposition les outils informatiques et outils métiers dont ils ont besoin. Depuis 2008, l'entreprise a diversifié non seulement son offre (en proposant de l'hébergement de postes et de l'externalisation d'applications sur des datacenters centralisés, sécurisés et opérés par la CPEM), mais aussi sa clientèle.

Ainsi, au fil des années **Jean-François Papazian**, Président de la CPEM, a multiplié les services proposés sous la pression d'une clientèle avide d'externaliser de plus en plus de tâches qui n'entraient pas dans leur cœur de métier telle que la gestion des sauvegardes, la continuité d'activité, la très haute disponibilité, mais aussi la mise à disposition d'Office 365 et d'autres outils informatiques non directement liés à la gestion comptable.

*« Pour les experts-comptables, la donnée c'est la vie »* rappellent les dirigeants de la CPEM. *« La perte de données signifie irrémédiablement la perte des clients. Les experts-comptables ont une conscience aigüe de la criticité de la donnée »*.

Il en découle des attentes et exigences fortes que la CPEM a dû satisfaire et qui ont contribué à faire évoluer son activité vers l'hébergement et la sécurisation. *« Les experts comptables nous ont poussés à mettre en place des solutions hautement sécurisées, disponibles et résilientes, mais aussi à industrialiser les bonnes pratiques »*.

C'est ce savoir-faire, cette compétence certifiée et toute cette infrastructure éprouvée, que la CPEM a aujourd'hui décidé de consolider et packager au sein d'une nouvelle offre de « Cloud Privé Hébergé ».

Objectif : permettre aux entreprises de se focaliser sur leur cœur de métier en s'appuyant sur un socle informatique hautement résilient, performant, évolutif et sécurisé, hébergé dans les datacenters de la CPEM, géré par ses équipes, afin qu'elles se montrent plus agiles, plus réactives et plus résilientes dans un monde d'incertitudes.

## UNE ÉQUIPE À TAILLE HUMAINE

Les grands hyperscalers du marché ont bâti leur modèle économique sur la fourniture d'une offre de services la plus riche possible, à même de répondre à tous les besoins en un seul espace. Il en découle une complexité liée à la richesse de l'offre, des coûts cachés induits par un relatif manque de transparence, mais également une certaine déshumanisation de l'informatique dans un cloud en self-service.

Face à ce modèle, de nombreux acteurs locaux peuvent aujourd'hui trouver leur place en jouant la carte de l'excellence de services spécifiques conçus pour et avec leurs clients. C'est exactement l'approche adoptée par la CPEM avec son offre de « Cloud Privé Hébergé ». *« Nos équipes sont totalement investies et connaissent les clients pour lesquels ils opèrent »* explique ainsi **Didier Caucheteur**, responsable commercial et marketing de la CPEM. *« Nos clients veulent parler à une société à taille humaine sur laquelle ils peuvent mettre des visages et avec laquelle ils peuvent bâtir un vrai partenariat. Contrairement aux hyperscalers, nous pouvons prendre des engagements forts vis-à-vis de nos clients même s'ils ne sont pas des grandes entreprises. »*.



“ Nos clients veulent parler à une société à taille humaine sur laquelle ils peuvent mettre des visages et avec laquelle ils peuvent bâtir un vrai partenariat. ”

**Didier Caucheteur**, responsable commercial & marketing de CPEM

L'offre s'adresse donc à des entreprises qui veulent se départir de tout ou partie de leur infrastructure interne pour la confier à un prestataire de confiance et souverain. Bien évidemment, l'entreprise conserve un contrôle complet de son infrastructure hébergée, « nous mettons à disposition de nos clients leurs propres consoles vCloud Director et tout ce qui est nécessaire pour gérer à distance son propre cloud privé virtuel en toute sécurité » ajoute **Didier Caucheteur**.

## UN CLOUD SUR MESURE

Héberger, mettre en œuvre et administrer un Cloud privé - avec toutes les sécurités nécessaires et les résiliences indispensables dans un monde de ransomwares et de cyberattaques - nécessite un investissement initial important et des compétences souvent hors de portée de bien des PME et éditeurs de logiciels. Cet effort, la CPEM l'a réalisé et le met désormais à disposition de ses clients au travers de ses offres.

« C'est une offre de datacenter virtuel dans laquelle le client choisit un nombre de vCPU, une quantité de RAM, une quantité de stockage » détaille **Didier Caucheteur**. « Contrairement à bien d'autres offres de cloud managé, notre Président a fait le choix de n'imposer aucun type de Machine Virtuelle ni aucun ratio (VM/Stockage/RAM) et nous nous adaptons aux besoins réels de nos clients. Notre idée n'est pas de concurrencer les hyperscalers sur de la VM à bas coût, mais de proposer aux entreprises un vrai datacenter virtuel totalement sécurisé en mode PCA (Plan de Continuité d'Activité) pour assurer une totale cyber-résilience. Nous privilégions l'écoute et la souplesse. ».

## UNE OFFRE SOUVERAINE, TRANSPARENTE ET SÉCURISÉE

Aussi puissants soient-ils, les grands hyperscalers se heurtent à la résistance des clients lorsqu'ils ont des données sensibles à gérer. Ils sont aussi de plus en plus challengés par des gouvernements européens qui veulent préserver leur souveraineté numérique. « Les experts-comptables sont très sensibles à la localisation de la donnée, c'est l'une des premières fédérations à avoir cherché des hébergements souverains. L'ordre des experts-comptables les pousse à s'assurer que toutes les données comptables soient bien situées en France ou, à la limite, en Europe » rappelle **Didier Caucheteur**.

Cette nécessité de maîtriser la localisation des données et de s'affranchir des lois extraterritoriales est également l'un des principaux attraits de la nouvelle offre de la CPEM. Cette dernière est en effet hébergée dans trois datacenters situés à Marseille (5<sup>ème</sup> nœud d'interconnexion mondial en 2023) pour assurer non seulement une pleine résilience des infrastructures, mais aussi une totale localisation des données sur le sol français.





Une localisation qui ne se suffit pas à elle-même. Pour **Didier Caucheteur**, « *contrairement à l'effet boîte noire de bien des fournisseurs de Cloud, nous jouons la carte de la transparence totale. Nos clients savent exactement quelles solutions nous avons mises en œuvre, où elles sont physiquement hébergées/situées, comment elles sont administrées et mises à jour, etc. Cette transparence est une fondation indispensable à la confiance selon nous* ».

De fait, le socle de base de cette offre « Cloud Privé Hébergé », repose sur des architectures VX-Rail de Dell réparties entre trois salles avec une couche VMware NSXT pour s'assurer de la séparation et de l'isolation des clusters virtuels. L'offre est ainsi bâtie en s'appuyant sur les bonnes pratiques de la certification « VMware Cloud Verified ».

“ Pour les experts-comptables, la donnée c'est la vie. ”

Par ailleurs, la CPEM possède et gère ses propres fibres optiques entre ses datacenters. Les liens entre les sites clients et les datacenters de la CPEM peuvent également être sécurisés avec du SD-WAN et la solution VeloCloud de VMware. « *Au-delà des technologies, ce sont aussi les compétences des équipes qui garantissent la qualité et la sécurité d'une offre. Et notre solution s'appuie sur les talents d'une équipe hautement compétente, bien formée, qui a passé toutes les certifications pour VMware, Veeam et d'autres solutions* » explique **Didier Caucheteur**.

**Finalement,  
l'offre « Cloud  
Privé Hébergé » de  
la CPEM est bien celle d'un  
cloud souverain en qui les TPE et  
PME peuvent avoir confiance pour se  
moderniser en s'appuyant sur une infrastructure  
résiliente, disponible et sécurisée à même de leur  
permettre d'évoluer avec agilité et réactivité tout en se  
concentrant sur leur cœur de métier.**