

Avec TeamsPhony, simplifiez-vous la téléphonie d'entreprise



En ajoutant un onglet téléphonie à Microsoft Teams, la société de services Apo'g propose d'émettre et recevoir des appels depuis n'importe quel terminal connecté. Sans engagement, l'offre TeamsPhony repose sur un forfait incluant le fixe et le mobile en illimité et cent destinations à l'international.

La crise sanitaire a radicalement changé notre rapport au travail. Avec la généralisation du télétravail, les collaborateurs sont un jour à leur domicile, un autre en présentiel au bureau. Flexible, cette nouvelle organisation impose, néanmoins, d'être joignable quel que soit son lieu de travail. De facto, elle rend caduque la téléphonie traditionnelle reposant sur des équipements physiques : un autocommutateur (PABX) qui fait office de standard et un parc de postes téléphoniques à touches.

Société de services à la double compétence informatique et télécoms, Apo'g, propose une solution de téléphonie dans le Cloud permettant de s'affranchir de cette infrastructure coûteuse à maintenir tout en résiliant les abonnements analogiques ou internet et voix qui lui sont associés.

Nous étions déjà sous VoIP, notre partenaire informatique nous a proposé de faire évoluer notre téléphonie vers une alternative simplifiée : TeamsPhony. Une application fluide, associée avec le pack Office 365, un seul outil à moindre coût ! Le système permet de travailler efficacement chez soi, en déplacement comme au bureau.

Kévin Goroch, Marques Avenues



Calculer votre forfait avec le simulateur en ligne



<https://teamsphony.com/simulation-telephonie-teams/>

Baptisée TeamsPhony, cette offre repose, comme son nom l'indique, sur Microsoft Teams. Popularisée par son module de visioconférence durant la crise Covid, la célèbre application de collaboration a, aujourd'hui, séduit 270 millions d'utilisateurs quotidiens dans le monde.

En plus des briques « visio » et collaboration, TeamsPhony d'Apo'g ajoute un onglet téléphonie à l'interface de Teams. Depuis Teams, une entreprise peut émettre et recevoir des appels depuis n'importe quel terminal connecté - ordinateur, smartphone, tablette - ou poste téléphonique compatible. Elle conserve ses numéros de téléphone existants grâce à la portabilité. « *Pouvoir conserver ses numéros d'origine au moment de migrer vers TeamsPhony est un plus pour nos clients, sans compter la simplicité d'utilisation de cette solution téléphonique pour les utilisateurs finaux* » se rejouit **Deborah Marie**, Responsable commerciale de l'offre TeamsPhony.

TeamsPhony comprend un seul forfait, sans engagement, incluant le fixe et le mobile en illimité et cent destinations à l'international. Sur le modèle du SaaS, l'entreprise paie à l'usage, ajoute ou supprime des abonnements en fonction de ses besoins. Toutes les licences Microsoft 365 Entreprise ou Business comprenant Microsoft Teams sont compatibles avec l'add-on développé par Apo'g.

Nous utilisons déjà Teams pour organiser nos réunions. Avec la mise en place du télétravail à la suite des différents confinements, nous sommes passés sur TeamsPhony.

Nous avons gagné en fluidité et amélioré notre solution de communication !

Célia Marchal, Marques Avenues

Apo'g a mis en ligne un simulateur permettant à une entreprise de connaître de façon transparente à quel tarif elle est éligible. En fonction de son trafic téléphonique, elle sélectionnera le nombre de Trunk SIP (passerelle entre la voix sur IP le réseau téléphonique public), sachant qu'un Trunk SIP correspond à un appel sortant et deux appels entrants.

Fonctionnalités avancées et haute disponibilité

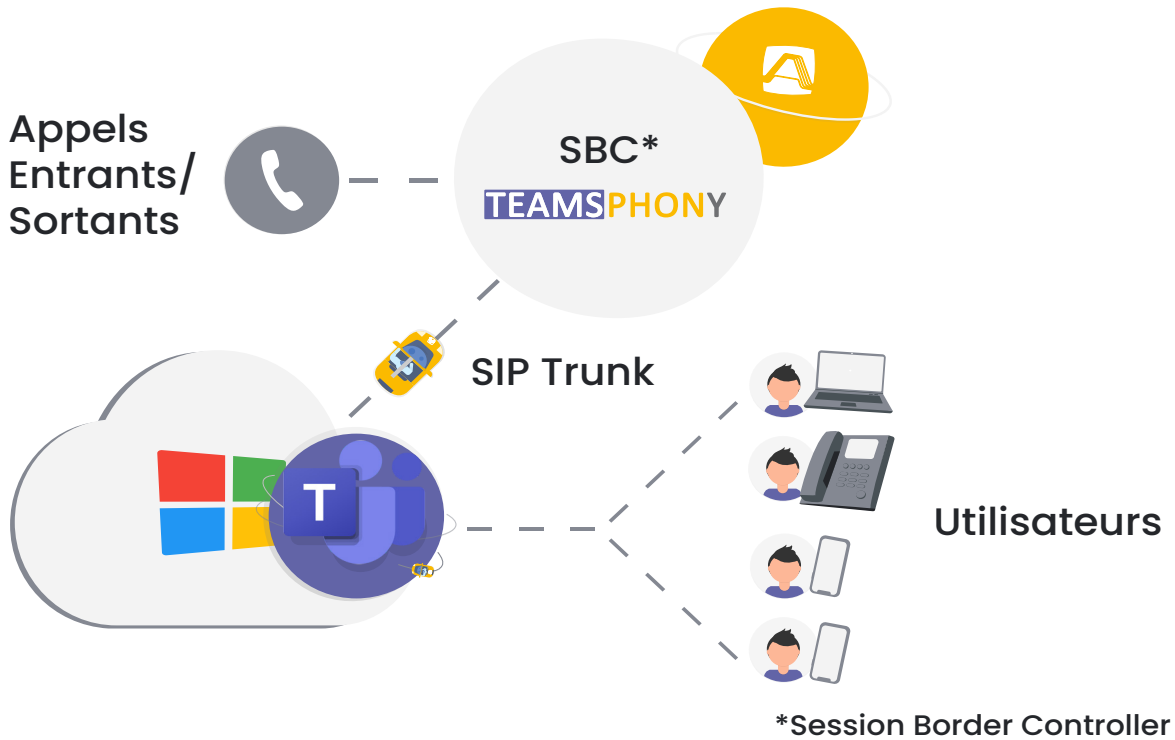
En reposant sur l'interface particulièrement intuitive et familière de Teams, la prise en main de TeamsPhony n'exige pas de formation. Au-delà des communications vocales, la solution offre tous les services avancés de téléphonie d'entreprise : messagerie vocale, transfert et renvoi d'appels, gestion intelligente des files d'attente, serveur vocal interactif (SVI)...

J'avais la volonté d'externaliser mon PABX, et de permettre aux collaborateurs en télétravail de pouvoir téléphoner sans utiliser leurs téléphones personnels. TeamsPhony m'apparaissait très résilient, et cela évitait de déployer un nouveau logiciel.

Éric Audineau, Cabinet AUDINEAU & Associés

Plus originale, elle permet l'enregistrement des appels, leur retranscription textuelle et leur traduction automatique. En s'interfaçant à Anywhere365, logiciel certifié par Microsoft Teams, la solution se transforme même en centre de contact omnicanal (téléphone, e-mail SMS, chat). « *Avec TeamsPhony, nous avons le même niveau de fonctionnalités avancées que nous retrouvions dans nos anciennes solutions téléphoniques PABX. Et en plus, tout cela géré depuis une interface Microsoft* » constate **Benoît Faure**, Responsable Technique de l'offre TeamsPhony.

Si TeamsPhony s'adresse à tout type d'entreprise, elle trouve particulièrement sa pertinence au sein d'organisations à la fois multisites et à forte mobilité comme un cabinet d'avocats ou d'expertise-comptable.



Plus de VPN à déployer, un outil unique permet aux collaborateurs de communiquer où qu'ils se trouvent.

En termes de sécurité, la téléphonie dans Teams bénéficie du chiffrement des appels et de l'ensemble des dispositifs mis en place par Microsoft. Un niveau de protection nettement supérieur à un système de téléphonie traditionnel exposé au piratage de ses boîtes vocales ou à un détournement de lignes, générant pour les victimes des factures particulièrement élevées.

Dans le cadre d'un plan de continuité d'activité (PCA), la téléphonie dans le Cloud garantit également un taux de disponibilité élevé. Ne dépendant pas d'équipements physiques, l'entreprise continue à communiquer même après un sinistre. En cas de coupure momentanée de la fibre, il lui est possible de basculer sur la 4G/5G.

Avec la généralisation du télétravail, cette approche centralisée de la téléphonie au siège ne nous convenait plus. La solution TeamsPhony ainsi que l'accompagnement Apo'g répondaient à nos attentes. Le déploiement a duré moins de 15 jours. Notre taux de décroché a significativement augmenté sur nos populations recevant des appels occasionnels (experts techniques, chef de projets). La mise en place des règles de groupements d'appels et de débordements permet de s'ajuster à notre organisation actuelle. Nos agences en régions bénéficient de numéros régionalisés (01, 02, 04, ...). Le besoin de téléphonie mobile a chuté pour les utilisateurs occasionnels de téléphone. Les acteurs en télétravail (y compris l'accueil téléphone) peuvent désormais décrocher hors agence.

Frederi Lafran, Augusta Reeves

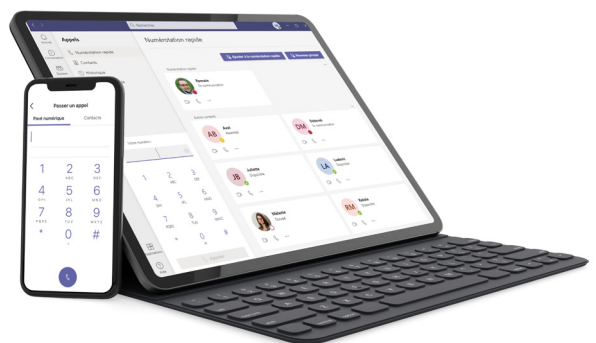
Bénéficier facilement d'une solution d'UCaaS avec TeamsPhony

L'UCaaS (Unified Communication As A Service) compte 2,6 millions d'utilisateurs en 2022. 5,2 millions seront déployés en UCaaS en France, fin 2025. Aujourd'hui, 70% des ETI (Entreprise de Taille Intermédiaire) utilisent un ou plusieurs canaux digitaux pour commercialiser leurs produits ou services.

L'intégration de la téléphonie dans Teams permet aux PME de bénéficier facilement d'une solution d'UCaaS et d'en tirer tous les bénéfices. Elle répond aussi aux attentes des employés dans l'adoption d'une solution simple à utiliser et moderne.

Le télétravail reste le souhait de nombreux employés, il est adopté aujourd'hui par 38% des salariés et 84% des dirigeants d'entreprises sont prêts à le développer. L'utilisation d'une solution UCaaS performante au travers de TeamsPhony est la meilleure façon de fournir à l'ensemble du personnel une solution parfaitement adaptée au télétravail.

Niveau financier, ce n'est pas une contrainte pour le dirigeant d'entreprise, car il bénéficie d'une solution en mode SaaS avec Microsoft 365, sans engagement et peut donc simplement maîtriser les coûts liés à l'utilisation de cette solution.





En résumé, TeamsPhony améliore considérablement la gestion opérationnelle et financière d'une entreprise, met le travail hybride à la portée de tous et va satisfaire l'expérience clients et utilisateurs.

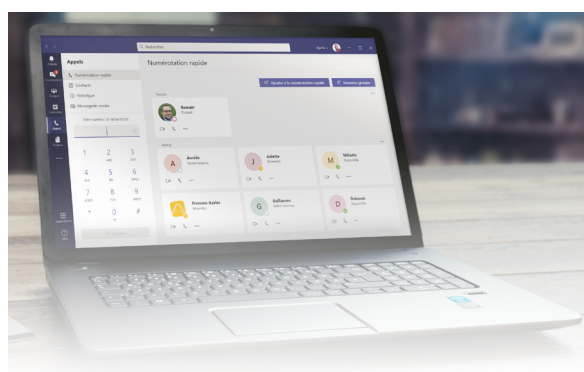
Enfin, de nombreux utilisateurs souhaitent utiliser leur smartphone comme téléphone professionnel. C'est par exemple le cas en Suède pour 90 % des employés. L'utilisation de TeamsPhony permet de transformer son mobile en véritable standard et de rendre l'entreprise totalement mobile.

Pour remplacer notre vieux PABX à la suite d'un déménagement, nous cherchions une solution qui ne nécessite plus d'équipements physiques ou de maintenance, directement intégrée à Office 365, simple à déployer, et adaptée au travail hybride. Depuis la mise en place de TeamsPhony, nous n'avons observé aucun problème majeur. Et nos collaborateurs sont joignables partout en France métropolitaine.

DSI d'une entreprise Pharmaceutique

Apo'g, la double expertise IT et Télécoms

Enfin, une entreprise renforce sa marque employeur. Les actifs des générations Y et Z ont pris l'habitude de passer leurs appels professionnels depuis un smartphone ou un casque PC et ne se verraient pas décrocher un combiné téléphonique à «l'ancienne». La suppression des équipements, à forte empreinte carbone, entre également en résonance avec les préoccupations environnementales.



Ayant la double casquette d'intégrateur IT, de spécialiste télécoms, Apo'g est à même de garantir la qualité de service de l'installation en configurant en amont le routeur pour réserver la bande passante nécessaire au flux dédié à la voix.

Apo'g qui a fêté ses vingt ans d'existence l'an dernier, est, par ailleurs, un partenaire certifié de Microsoft (Microsoft Solutions Partner). Soit le profil idéal pour faire profiter les entreprises de la révolution de la téléphonie dans Teams.

Nous avons besoin d'une solution téléphonique plus optimisée suite à notre installation dans de nouveaux locaux. TeamsPhony est une solution très pratique pour les collaborateurs sans téléphone portable pro, car même en télétravaillant, ils ont toujours un moyen de communication téléphonique à la fois via leur PC pro et/ou via leur portable perso grâce à l'application Teams.

Julie Sillanoli, Grand Palais Immersif

TEAMS**PHONY**

www.teamsphony.com