

Assurez la **sécurité** des **documents** avec des solutions logicielles Cloud.

La maîtrise de la sécurité liée aux impressions et aux documents est cruciale à l'ère du travail hybride et des menaces accrues en matière de cybersécurité.



Sommaire

Introduction	03
1. Bâtir un avenir sûr	04
2. La Transformation Digitale : Nouvelle ère pour de nouveaux besoins	05
3. Bien faire les choses	06
4. Kyocera ouvre la voie	07
5. Reprenez le contrôle	08
6. Les solutions Kyocera	09
7. Travailler ensemble pour un avenir sûr	10



Introduction

Avec l'essor des nouvelles technologies telles que l'intelligence artificielle (IA) et l'internet des objets (IoT), les possibilités de transformer notre façon de travailler et d'interagir sont devenues infinies.

L'ère numérique offre de formidables opportunités, et de nombreux secteurs entrent en terrain inconnu. Il est désormais évident que la sécurité doit être intégrée dans la stratégie de toute organisation.

Sans une approche solide et flexible concernant la protection des données et des systèmes, les stratégies de croissance seront construites sur des fondations instables, et tout succès à court terme sera susceptible d'être réduit à néant.

Nos vies n'ont jamais été aussi connectées et nous n'avons jamais été aussi mobiles. Alors que nous jouissons d'une liberté sans précédent pour innover et collaborer afin de créer un monde meilleur et plus durable, nous sommes aujourd'hui confrontés à une vague sans précédent de menaces. Des menaces qui augmentent non seulement en volume, mais aussi en complexité et en intelligence.

Ces menaces obligent les chefs d'entreprise à **se tourner vers l'interne**, afin d'examiner les améliorations immédiates à apporter.

Cette période d'immenses bouleversements pose de nombreux défis, mais elle offre aussi aux entreprises la possibilité de se doter de capacités vitales en matière de cybersécurité au cœur même de leur stratégie de transformation numérique.

Ceux qui ne le font pas risquent de mettre en péril leur entreprise.

1. Bâtir un avenir sûr

On pense généralement qu'il existe deux types d'entreprises dans le monde des affaires d'aujourd'hui : celles qui savent qu'elles peuvent être compromises et celles qui ne le savent pas.

Une pandémie mondiale a entraîné une accélération considérable des tendances qui étaient déjà à l'œuvre. Avec l'essor de l'automatisation et d'autres solutions numériques, la sécurité des données et les solutions documentaires sont devenues indissociables et **ne peuvent plus être considérées comme des entités distinctes.**

La sécurité ne peut pas non plus être considérée comme la seule responsabilité du département informatique : à l'ère du numérique, une nouvelle approche est nécessaire. Les solutions de sécurité doivent être robustes et interconnectées. Il ne peut y avoir de zones d'ombre.

Ces dernières années, les entreprises ont exigé des services plus rationalisés qui les aident à accroître leur efficacité tout en garantissant une protection maximale des données. Cependant, avec l'arrivée de COVID-19, la façon de travailler a changé radicalement pour des millions d'employés à travers le monde.

Désormais, l'ubiquité du lieu de travail a fait augmenter de façon exponentielle **le nombre de surfaces** d'attaques. Par conséquent, les entreprises d'aujourd'hui ont besoin d'un ensemble de solutions d'impression et informatiques professionnelles en lesquelles elles peuvent avoir confiance.

L'heure est à l'action. Un temps où tous les dirigeants, quel que soit leur secteur d'activité, doivent mettre en pratique ce qu'ils prêchent.

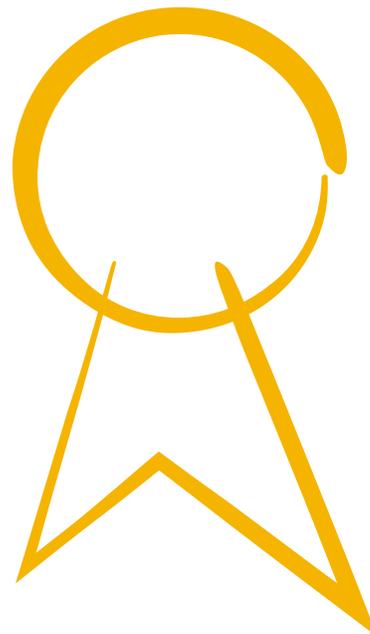
Les résultats récents d'IDC (International Data Corporation), premier fournisseur mondial d'informations sur les marchés de services de conseil et d'événements dans le domaine des ICT, montrent que Kyocera Document Solutions est l'une de ces entreprises.

À l'issue d'une évaluation rigoureuse du marché des solutions d'impression et de sécurité des documents, Kyocera s'est vu décerner le statut de "**Major Player**" (**acteur majeur**) dans l'**IDC MarketScape**, (Source : IDC MarketScape : Worldwide Security Solutions and Services Hardcopy 2019-2020 Vendor Assessment, Doc #US44811119, Dec 2019).

Dans cet eBook, nous examinerons l'état de l'art en matière de sécurité sur le marché des solutions d'impression et de documents. Nous mettrons en évidence les tendances émergentes, ainsi que les menaces et les opportunités qu'elles représentent pour les entreprises.

Notre expertise du secteur, combinée à une technologie de pointe et à des solutions de sécurité documentaire reconnues par l'industrie, a consolidé notre réputation de conseiller de confiance en matière de sécurité.

Aujourd'hui, nous sommes là pour vous.



2. La Transformation Digitale : Nouvelle ère pour de nouveaux besoins

Menaces en matière de sécurité documentaire

Le nombre et la complexité des menaces qui pèsent sur la sécurité de nos données continuent d'augmenter rapidement. Pour de nombreuses entreprises, le renforcement de la sécurité a été complexifié par le passage soudain au travail à distance. Voici quelques-unes des principales menaces dont toutes les organisations doivent être conscientes :



Accès non autorisé aux données d'impression

Un tiers se rend à l'imprimante et accède à des documents qui appartiennent à quelqu'un d'autre.



Divulgarion des données d'impression

Accès aux données d'impression en mémoire ou dans le système de fichiers lorsque les imprimantes sont connectées ou mises hors ligne.



Changements de configuration non autorisés

Quelqu'un modifie la configuration de l'imprimante pour acheminer les travaux d'impression ailleurs.



L'imprimante comme point d'attaque

Une imprimante compromise peut être utilisée pour attaquer d'autres applications, exécuter un code malveillant arbitraire ou menacer d'autres systèmes par latéralité.



Manipulation des travaux d'impression

Il s'agit notamment de remplacer le contenu de l'impression par d'autres, d'insérer un nouveau contenu dans les travaux d'impression et de supprimer des journaux.



Risques liés à l'impression Cloud

Cette approche est susceptible de faire l'objet d'attaques de la part d'intermédiaires ou de personnes tentant d'accéder au réseau de l'entreprise par le biais de canaux d'impression Cloud.

Compte tenu de la rapidité avec laquelle la pandémie du COVID-19 a évolué au début de l'année 2020, de nombreuses organisations ont été contraintes de mettre en place un système de travail à distance. Les employés ont emmené leurs périphériques de travail tels que leurs ordinateurs à leur domicile. La sécurité des données et des informations d'une entreprise n'était plus protégée dans un lieu unique, mais dans **une arène ouverte où les menaces de sécurité malveillantes étaient et sont toujours de plus en plus nombreuses.**

C'était une aubaine aux yeux des pirates informatiques. Ils ne savent que trop bien qu'il leur suffit de trouver un maillon faible dans la chaîne de sécurité pour faire des dégâts incalculables. Pour de nombreuses entreprises, ce maillon faible reste **l'infrastructure d'impression et de gestions des documents.**

Ainsi, la responsabilité d'assurer en partie la sécurité des données d'une organisation a été transférée à chaque employé travaillant à domicile, et l'infrastructure de gestion des documents et de l'impression est l'une des plus vulnérables.

Il faut désormais veiller à ce que les employés du monde entier travaillant à domicile puissent continuer à imprimer, numériser, faxer et partager des documents de manière sûre et efficace.

Cela nécessite **une approche cohérente et homogène.** Les employés qui utilisent des imprimantes de marques différentes au sein d'une équipe augmentent non seulement les coûts en raison de l'impossibilité d'acheter des fournitures en gros, mais aussi le risque d'une violation des données.

Sans cohérence des appareils, **le contrôle est nettement moindre.** En l'absence d'un mécanisme permettant de surveiller l'ensemble d'une flotte à partir d'un seul endroit, les entreprises continueront d'être en retards vis-à-vis des menaces.

3. Bien faire les choses



Trouver le juste milieu entre une mobilité optimale et une sécurité maximale est l'un des grands défis auxquels sont confrontées les entreprises d'aujourd'hui qui se retrouvent soudainement en terrain inconnu. Cependant, comme mentionné dans l'introduction de cet eBook, 2020 marque simplement une accélération des tendances qui faisaient déjà partie de notre vie quotidienne.

Après une recherche approfondie, **le rapport 2019-2020 Vendor Assessment d'IDC** conclut "qu'une majorité d'organisations placent une différence notable sur le niveau d'importance associé à la sécurité informatique par rapport à la sécurité de l'impression et des documents." Ils expliquent comment de nombreux responsables informatiques et responsables de la sécurité des systèmes d'information (RSSI) supposent encore que les systèmes mis en place pour protéger le réseau s'étendent à d'autres périphériques connectés. Ils avertissent que la sécurité autour du périmètre du réseau est "en train de s'effondrer" et que **"chaque appareil connecté au réseau représente désormais un risque pour la sécurité des points finaux, y compris les imprimantes et les imprimantes multifonctions"**. Une stratégie Zéro-trust doit être privilégiée.

Ceux qui continuent à sous-estimer ces menaces portent un risque à long terme. IDC indique que le résultat d'une compromission de la sécurité des infrastructures d'impression et de gestion des documents n'est pas différent de celui de n'importe quel autre élément de SI : **coûts des temps d'arrêt, amendes liées à la non conformité réglementaire, ainsi qu'atteinte à la réputation**. C'est pourquoi la nécessité d'une évaluation du parc d'impression par des experts n'a jamais été aussi grande.

Selon une étude de Gemalto, 66 % des consommateurs interrogés ont déclaré qu'ils ne feraient pas affaire avec une entreprise dont les informations sensibles ont été exposées à la suite d'une violation de données.

4. Kyocera ouvre la voie

De nos jours, le changement le plus important dans le domaine de l'impression est l'abandon des serveurs hébergés localement au profit de l'informatique Cloud. Conscient de cette évolution vers la mobilité, Kyocera propose des solutions robustes et polyvalentes pour répondre aux besoins changeants de l'entreprise moderne.

Cette approche holistique de la sécurité de l'impression se concentre sur quatre domaines clés : **la protection au niveau de l'appareil, l'authentification, les logiciels ou SaaS, et les services de conseil**. En s'appuyant sur son portefeuille de logiciels et matériels, Kyocera propose un large éventail de fonctionnalités intégrant la sécurité, notamment **le chiffrement des données, la supervision et gestion des périphériques et de l'impression, et la protection contre les logiciels malveillants**, qui ont été désignés comme des atouts majeurs par IDC. Ces capacités permettent non seulement de renforcer la sécurité des contenus et la confidentialité des données, mais aussi de garantir l'intégrité des données.

L'authentification des périphériques a pris une place prépondérante ces derniers temps et c'est un domaine dans lequel Kyocera continue d'exceller. Sa fonction d'identification des utilisateurs pour les multifonctions permet aux administrateurs de gérer l'activité des utilisateurs, et les services informatiques sont en mesure d'autoriser des utilisateurs spécifiques à bénéficier d'un accès sécurisé. **L'authentification en plusieurs étapes** via des codes PIN ou des cartes sans contact offre aux utilisateurs une protection supplémentaire aux informations.

La commodité est une nécessité dans le monde des affaires d'aujourd'hui, qui évolue rapidement, et les entreprises exigent désormais un service à guichet unique. Les solutions de sécurité ne dérogent pas à la règle et c'est un domaine dans lequel Kyocera continue d'exceller.

En combinant des fonctions de sécurité au niveau des appareils et une large gamme de solutions logicielles **qui soutiennent ses capacités de sécurité de l'impression et des documents**, les clients de Kyocera bénéficient d'un **service standardisé qui garantit une sécurité maximale pour l'ensemble de l'infrastructure d'impression et de documents**.

Cela a pour effet de créer plusieurs retombées positives telles que des processus plus **agiles, des augmentations d'efficacité, de productivité** et des réductions des risques tout en aidant les clients à respecter la conformité en matière de sécurité et à se conformer aux normes industrielles clés.

Cette approche globale de la sécurité et de la conformité a valu à Kyocera la réputation de **conseiller de confiance en matière de sécurité documentaire**.

Alors que de plus en plus d'entreprises passent à l'informatique en Cloud, Kyocera continue de développer de manière agressive ses serveurs, ses pare-feux et ses solutions de protection contre les virus afin d'offrir un support réseau et des capacités de sécurité complets.



5. Reprenez le contrôle



Les opérations agiles intègrent la sécurité dans le tissu de l'organisation. Les solutions autonomes entraînent des inefficacités inutiles et des temps d'arrêt accrus.

Lorsqu'il s'agit de vos informations, l'approche rationalisée de Kyocera vous aide à trouver rapidement vos documents en toute sécurité. C'est important si l'on considère que **70 % du temps de travail total est consacré à la recherche d'un document.**

De plus, comme nous continuons à voir le volume de ransomware augmenter, de solides capacités de sauvegarde s'avèreront être un avantage concurrentiel.

Si l'on considère Kyocera au niveau de l'appareil, les administrateurs sont immédiatement alertés de toute activité suspecte, qu'il s'agisse d'un utilisateur non autorisé

qui tente d'accéder à un multifonction Kyocera ou trois tentatives infructueuses au cours desquelles l'accès de l'utilisateur est immédiatement bloqué.

L'authentification multifactorielle devient de plus en plus populaire parmi les entreprises qui ont une intégration avec des tiers externes ou une base de clients. Les organisations ne veulent pas que le matériel soit exploité ou devienne une surface d'attaque potentielle, et cette étape supplémentaire garantit une impression ou numérisation polyvalente sans compromettre la sécurité.

Avec l'augmentation du nombre d'appareils accédant aux ressources des organisations à distance, les entreprises doivent être en mesure de contrôler facilement les autorisations d'accès et de savoir qui a utilisé un appareil donné.

6. Les solutions Kyocera

Kyocera propose une gamme de logiciels Cloud pour la gestion documentaire avec aussi bien des solutions liées au périphériques que de la gestion électronique des documents.

- + **Kyocera Cloud Print & Scan (KCPS)** est une solution intuitive de gestion des coûts et d'impression sécurisée basée sur le Cloud. En déplaçant le serveur d'impression vers le Cloud, vous réduisez les coûts associés à l'utilisation d'un serveur sur site tout en offrant à votre structure la solution parfaite pour augmenter la sécurité des documents et la gestion des coûts d'impression. Grâce à la fonction Print&Follow™ intégrée, les documents envoyés au MFP restent dans le système et peuvent être imprimés en toute sécurité depuis n'importe quel appareil à tout moment.
- + **Kyocera Cloud Information Manager (KCIM)** permet à votre entreprise d'améliorer sa flexibilité et ses performances en offrant une gestion totale de vos documents. Une plateforme Cloud qui facilite le stockage et la gestion de tous vos documents électroniques dans un système Cloud sécurisé. Kyocera Cloud Information Manager prend en charge différents types de documents numériques. Grâce aux fonctions intuitives et faciles à utiliser de l'interface du navigateur web, le téléchargement et la recherche de documents deviennent rapides, sécurisés et simples.
- + **Kyocera Fleet Services (KFS)** vous permet de mettre régulièrement à jour le micrologiciel de votre appareil afin de prévenir les vulnérabilités, tandis que sa fonction de journal d'audit renforce la conformité. La gestion à distance maximise le potentiel de votre parc d'impression sans qu'il soit nécessaire d'effectuer des visites coûteuses sur site. Avec l'essor du travail à distance, la possibilité de superviser et gérer plusieurs appareils répartis sur plusieurs sites s'avérera inestimable.

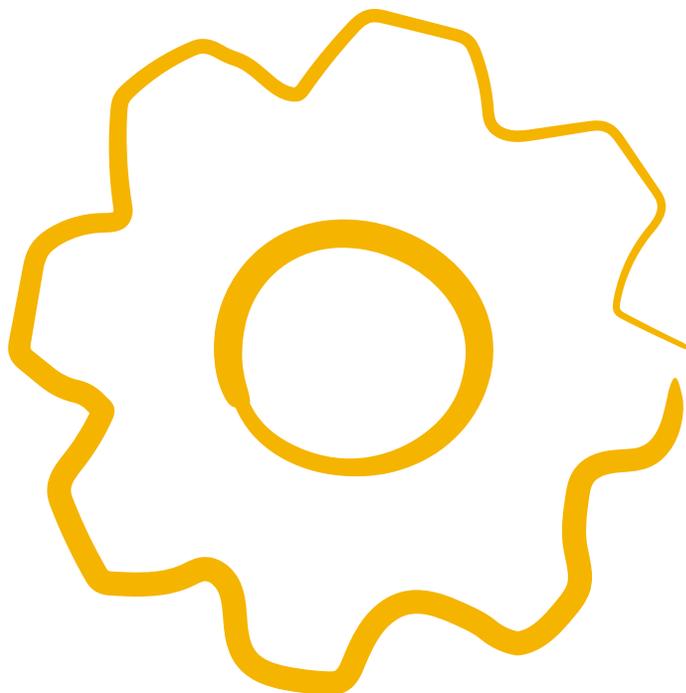
Kyocera développe des imprimantes et des multifonctions en tenant compte de trois propriétés clés. Afin de garantir que les clients puissent utiliser les produits Kyocera en toute sécurité, nos développeurs donnent la priorité à ces propriétés, que vous devez garder à l'esprit à tout moment. Ils sont les suivants :

Confidentialité signifie que seules les personnes autorisées à accéder aux informations peuvent les consulter, les télécharger, les imprimer ou les modifier. Pour préserver la confidentialité, Kyocera empêche tout accès non autorisé aux données et à la documentation.

L'intégrité exige que les actifs informationnels soient exacts et corrects. Pour maintenir l'intégrité, les actifs informationnels doivent être protégés contre toute modification non autorisée par un tiers malveillant.

La disponibilité garantit que le contenu doit être accessible lorsque les utilisateurs autorisés ont besoin d'y accéder, tout en préservant la confidentialité et l'intégrité. Pour garantir la disponibilité, les actifs informationnels doivent être disponibles au moment exact où un utilisateur autorisé souhaite les utiliser.

Tels sont les piliers sur lesquels les entreprises construiront leur succès durable.



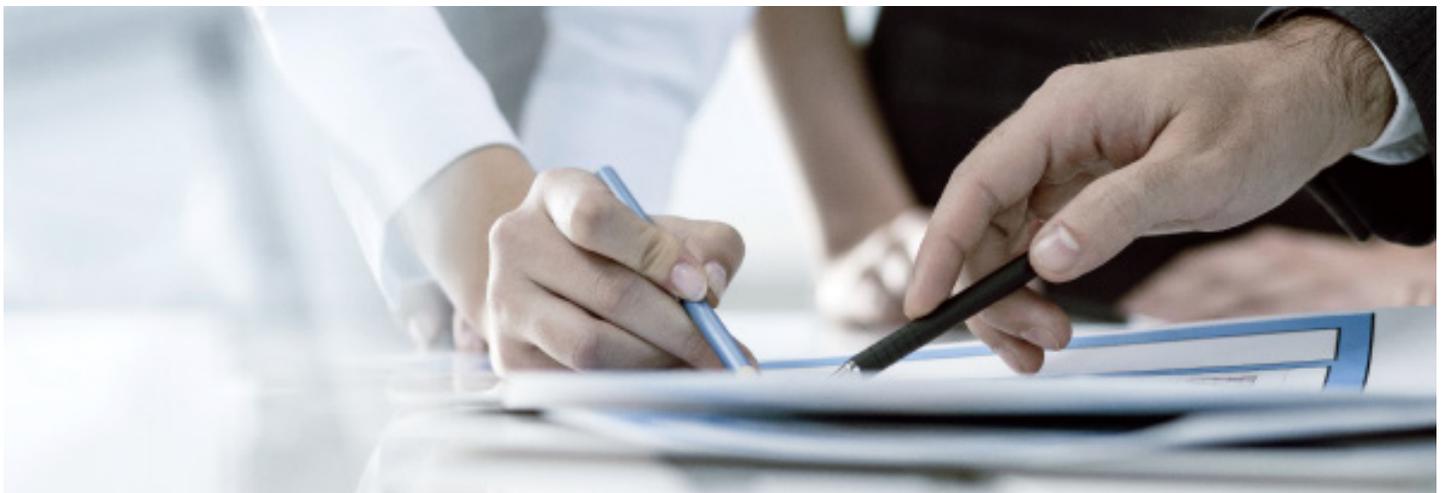
7. Travailler ensemble pour un avenir sûr

Les données sont désormais considérées comme l'un des actifs les plus importants dont dispose une entreprise. La sauvegarde de ces informations à l'ère de la mobilité accrue est un défi majeur pour les entreprises d'aujourd'hui.

Malgré la rapidité des changements et l'incertitude quant à l'avenir, nous pouvons tirer les conclusions suivantes en ce qui concerne la sécurité des données à l'ère numérique :

- + **Les menaces à la sécurité continuent de croître :** les entreprises ne peuvent plus se reposer sur leurs lauriers en matière de sécurité. Le volume et la complexité de ces menaces ne cessant d'augmenter, les entreprises doivent prendre conscience que la protection de leurs employés et de leurs clients contre les cybermenaces est un combat permanent qui nécessite l'utilisation des technologies les plus récentes.
- + **Des attitudes obsolètes en matière de sécurité :** selon le rapport d'évaluation des fournisseurs 2019-2020 d'IDC, de nombreux chefs d'entreprise accordent une différence notable entre les priorités données à la sécurité informatique par rapport à la sécurité de l'impression et des documents. Ceux qui suivent cet état d'esprit sont destinés à apprendre à leurs dépens l'importance de la sécurité des systèmes d'impression et de gestion des documents.
- + **Une solution unique ne suffit plus :** chaque entreprise est unique et les solutions de sécurité doivent être adaptées à ses besoins et à ses capacités actuelles. Une évaluation du parc d'impression est un moyen utile d'identifier les forces et les faiblesses, ainsi que les vulnérabilités évidentes en matière de sécurité.
- + **L'approche de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité :** pour maintenir la confidentialité, nous empêchons l'accès non autorisé aux actifs informationnels. Pour garantir l'intégrité, les actifs informationnels doivent être protégés contre toute modification non autorisée par un tiers malveillant. La disponibilité signifie que les actifs informationnels doivent être accessibles lorsque les utilisateurs autorisés ont besoin d'y accéder, tout en maintenant la confidentialité et l'intégrité.
- + **Les avantages d'un partenaire de confiance :** à une époque d'incertitude croissante, l'expertise est essentielle. Les entreprises d'aujourd'hui ont besoin de fiabilité et exigent une qualité durable. En tirant parti de sa riche expérience, Kyocera est le partenaire idéal de la transformation numérique.

Pour obtenir un succès durable, les entreprises d'aujourd'hui doivent placer la sécurité au cœur même de leur stratégie commerciale globale. En ces temps d'incertitude, c'est l'approche solide et flexible fondée sur l'innovation et la collaboration qui résistera à l'épreuve du temps.



Grâce à son approche globale de la sécurité de l'impression et des documents, Kyocera s'est positionné comme un conseiller de confiance en matière de sécurité pour le secteur des PME.



Kyocera Document Solutions est pionnier des technologies innovantes depuis 1934. Nous permettons à nos clients de transformer les informations en connaissances, d'exceller dans l'apprentissage et de surpasser les autres. Avec une expertise professionnelle et une culture de partenariat empathique, nous aidons les organisations à mettre leurs connaissances au service du changement.

KYOCERA Document Solutions France
Technologique de Saint-Aubin, Route de l'Orme,
91195 Gif-sur-Yvette cedex, France
Tél. : +33 (0) 1 69 85 26 00



kyoceradocumentsolutions.fr